



ACTA COMITÉ DE ÉTICA HOSPITALARIA No.01-2025

FECHA	30/01/2025	
HORA	5:00 pm	
		Gerente
		Representante usuarios de Cosmitet
		Representante SIAU
		Representante de enfermería
		Representante de los médicos
Ausentes		Representante usuarios de Comfenalco
		Representante usuarios de Asmetsalud

ORDEN DEL DÍA:

1. Llamado a lista y verificación del quórum y lectura y aprobación del acta anterior
2. Verificación de compromisos
3. Análisis de Encuestas
4. Informe Buzón de Sugerencias
5. Propositiones y varios

DESARROLLO:

1. Se realiza el llamado a lista y se verifica el quórum, se da lectura al acta anterior sin modificaciones.

2. Verificación de compromisos:

- Nelcy Tonuzco propone entrenar más médicos para riesgo cardiovascular, que pueda realizar todos los procedimientos requeridos por cada paciente de acuerdo a la ruta cardiovascular. OK
- Instalar Blackout en cada habitación de hospitalización. Pendiente.
- En enero se programaron 2 jornadas virtuales de psiquiatría, el 14 y 22 de enero.
- Jornada del Hospital de La Virginia 23/01/2025 28 pacientes atendidos en nutrición y 20 en pediatría.
- Se programó jornada en el Corregimiento de Peralonso el 30 de enero, se atendieron 23 pacientes, 0 pruebas rápidas, 3 pacientes por psicología citologías 0, vacunación 0.

FECHA	LUGAR	CONSULTAS MEDICAS	CONSULTAS ODONTOLÓGICAS	HIGIENE ORAL	PSICOLOGIA	CONTROLES ENFERMERIA	EDUCACION	CITOLOGIAS	PRUEBAS DE LABORATORIO	VACUNACION	FARMACIA
30/01/2025	Peralonso	23		19	3	12	12	0	0	0	40

	Empresa Social del Estado HOSPITAL SAN VICENTE DE PAUL <i>Calidad humana al servicio de la salud familiar</i> Santuario - Risaralda NIT: 891.401.777-8	Código: GER-AC
		Fecha: 27/11/2008
		Versión 01
ACTA COMITÉ DE ÉTICA HOSPITALARIA No.01-2025		

3. Análisis de encuestas: Consolidado 2024

<small>Empresa Social del Estado HOSPITAL SAN VICENTE DE PAUL Calidad humana al servicio de la salud familiar</small>														<small>Código: GCI-FO-01 Fecha: 12/04/2014 Versión: 01</small>	
MES MUESTRA MENSUAL CADA SERVICIO 10 ENCUESTAS (40)	COMO CALIFICARIA SU EXPERIENCIA GLOBAL RESPECTO A LOS SERVICIOS DE SALUD							RECOMENDARIA A SUS FAMILIARES Y AMIGOS ESTE HOSPITAL						OBSERVACIONES	
	BUENA	REGULAR	HALA	MUY HALA	NO ESPONDE	TOTAL	% DE SATISF ACCION GLOBAL	DEFINITIVAMENTE SI	PROBABLEMENTE SI	DEFINITIVAMENTE NO	PROBABLEMENTE NO	NO RESPONDE	TOTAL		
	CONSOLIDADO MENSUAL														
TOTAL ENCUESTAS	542	8	0	0	0	550	99	542	5	3	0	0	550		

4. Informe Buzón de sugerencias y PQRSD:

Se revisaron los buzones de sugerencias cada 8 días y se encontraron 2 PQRSF.
 Se gestionaron las respuestas dentro del tiempo estimado.
 No se reportaron quejas por el correo del SIAU.

5. Proposiciones y varios:

- La gerente informa que la institución tiene dificultades en la recuperación de la cartera, que vamos a tener una situación muy crítica con las EPS. Informa que estamos en proceso de austeridad en el Hospital.
- Informa que hay usuarios de alto costo por enfermedades crónicas con diabetes IR no están entregando insulinas.

COMPROMISOS	RESPONSABLES	FECHA EJECUCIÓN

Siendo las 18:00 pm Se da por terminado el comité de Ética.

Beatriz E. Echeverry
BEATRIZ EUGENIA ECHEVERRY CASTAÑO
 Gerente

Ivon Karina Torres
INVON KARINA TORRES
 Coordinadora SIAU

	<p align="center"> Empresa Social del Estado HOSPITAL SAN VICENTE DE PAUL <i>Calidad humana al servicio de la salud familiar</i> Santuario - Risaralda NIT: 891.401.777-8 </p>	Código: GER-AC
		Fecha: 27/11/2008
		Versión 01
ACTA COMITÉ DE ÉTICA HOSPITALARIA No.02-2025		

FECHA	04/03/2025
HORA	17:16 pm
	Gerente
	Representante usuarios de Cosmitet
	Representante SIAU
	Representante de enfermería
	Representante de los médicos
	Representante usuarios de Asmetsalud
Ausentes	Representante usuarios de Comfenalco

ORDEN DEL DÍA:

1. Llamado a lista y verificación del quórum y lectura y aprobación del acta anterior
2. Verificación de compromisos
3. Análisis de Encuestas
4. Informe Buzón de Sugerencias
5. Proposiciones y varios

DESARROLLO:

1. Se realiza el llamado a lista y se verifica el quórum, se da lectura al acta anterior sin modificaciones.

2. Verificación de compromisos:

- Instalar Blackout en cada habitación de hospitalización. Pendiente.
- En febrero se programaron 1 jornada virtual de psiquiatría, el 8 de febrero, atendiendo 9 pacientes.
- 1 Jornada del Hospital de La Virginia el 13 de febrero de 2025 pacientes atendidos: en nutrición 25 pacientes, ginecología 22 pacientes y 20 en pediatría.

Jornadas de salud Extramurales:

BRIGADAS DE SALUD ZONA RURAL 2025												
HOSPITAL SAN VICENTE DE PAUL SANTUARIO RISARALDA												
FECHA	LUGAR	CONSULTAS MEDICAS	CONSULTAS ODONTOLÓGICAS	HIGIENE ORAL	PSICOLOGIA	CONTROLES ENFERMERIA	EDUCACION	CITOLOGIAS	PRUEBAS DE LABORATORIO	VACUNACION	FARMACIA	Observaciones por jornada
30/01/2025	Peralonso	23		19	3	12	12	0	0	0		40
13/02/2025	Bajo Barcinal	24	19	23	5	9	9	3	6	3		12
27/02/2024	Peralonso	23	8	13	5	8	8	1	0	6		28

	Empresa Social del Estado HOSPITAL SAN VICENTE DE PAUL <i>Calidad humana al servicio de la salud familiar</i> Santuario - Risaralda NIT: 891.401.777-8	Código: GER-AC
		Fecha: 27/11/2008
		Versión 01
ACTA COMITÉ DE ÉTICA HOSPITALARIA No.02-2025		

3. Análisis de encuestas: Enero y febrero de 2025

MES MUESTRA MENSUAL CADA SERVICIO 16 ENCUESTAS (4*)	COMO CALIFICARIA SU EXPERIENCIA GLOBAL RESPECTO A LOS SERVICIOS DE SALUD							RECOMENDARIA A SUS FAMILIARES Y AMIGOS ESTE HOSPITAL						OBSERVACIONES
	BUENA	REGULAR	HALA	MUY HALA	NO RESPONDE	TOTAL	% DE SATISFACCION GLOBAL	DEFINITIVAMENTE SI	PROBABLEMENTE SI	DEFINITIVAMENTE NO	PROBABLEMENTE NO	NO RESPONDE	TOTAL	
	CONSOLIDADO MENSUAL													
ENERO	22					22	100						0	
FEBRERO	39	3		1	1	44	89						0	un usuario informa que se demoran mucho para atender, otro dice que es muy lidoso pedir una cita, que en odontología se demoran demasiado para atender una cita

4. Informe Buzón de sugerencias y PQRSD:

Se revisaron los buzones de sugerencias cada 8 días y se encontraron 1 derecho de petición, 4 PQRSF.

- 1 del servicio de odontología por inconvenientes para responder asignación de citas telefónicas; la cual generó acciones de mejora relacionadas con la actualización de la página web, el celular se dejaba en modo avión, por lo cual se decidió dejar prendido el celular y la actualización del horario de asignación de citas.
- 1 de farmacia por asignación de turnos; pero no generó acciones de mejora porque se priorizó un adulto mayor.
- 2 por asignación de citas médicas, solicitadas por correo electrónico, las citas fueron asignadas inmediatamente.

Se gestionaron las respuestas dentro del tiempo estimado.

5. Proposiciones y varios:

- La Gerente informa los avances que se han realizado en las adecuaciones de la planta física en los servicios de apoyo diagnóstico, el proyecto se prorrogó hasta el 15 de abril. El servicio de rayos X se oferta con el Hospital de La Virginia con el fin de garantizar el servicio.
- María Elena Cortez pregunta que por qué no se han asignado citas médicas; Ivon Torres informa que el único día que no se respondieron llamadas el jueves 27 de febrero.
- La Gerente informa que el 7 de marzo se va a realizar jornada de mamografías, citologías y VPH, se van a atender pacientes de Nueva EPS, Salud Total y particulares.
- En marzo se inicia el contrato del PIC municipal y departamental.
- La Gerente informa que la situación con la EAPB está muy complicada, que por no pago de servicios se suspendió la entrega de medicamentos de alto costo.

 <p>E.S.E. Hospital San Vicente de Paul <small>Calidad humana al servicio de la salud familiar</small> Santuario - Risaralda</p>	<p>Empresa Social del Estado HOSPITAL SAN VICENTE DE PAUL <i>Calidad humana al servicio de la salud familiar</i> Santuario - Risaralda NIT: 891.401.777-8</p>	Código: GER-AC
		Fecha: 27/11/2008
		Versión 01
<p>ACTA COMITÉ DE ÉTICA HOSPITALARIA No.02-2025</p>		

COMPROMISOS	RESPONSABLES	FECHA EJECUCIÓN

Siendo las 17:00 pm Se da por terminado el comité de Ética.

Beatriz E. Echeverry
BEATRIZ EUGENIA ECHEVERRY CASTAÑO
 Gerente

Invon Torres
INVON KARINA TORRES
 Coordinadora SIAU



Empresa Social del Estado
HOSPITAL SAN VICENTE DE PAUL
 Calidad humana al servicio de la salud familiar
 Santuario - Risaralda
 NIT: 891.401.777-8

Código: GER -FO-09

Fecha de Creación: 15/11/2024

Versión 03

Fecha: 04/03/2025

Lugar: Coordinación de Calidad

Selección con una X que tipo de actividad corresponde:
 Reunión: Capacitación: Inducción:

Horario de Inicio: _____ Hora de Terminación: _____
 Otro: _____ Cual? _____

Reinducción: _____

Dependencia(s) responsable(s): *Coordinación de Calidad*

Funcionario(s) responsable(s): *Representantes del comité*

Tema de la Actividad: *Comité de Etica*

Objetivo: *Promover y garantizar las Prácticas Éticas y Resolución de Conflictos ante el Jefe*

Conclusiones

Nombres y apellidos	Autoriza Tratamiento de datos según ley 1581 de 2012. Reglamentada parcialmente por el decreto No. 1377 de 2013			Autoriza el uso de			
	Dependencia/ Servicio	Cargo	Teléfono Oficial/ Celular	Correo Electrónico	Firma	SI	NO
<i>Marta Juana Peña</i>	<i>Sindicato Educativo</i>	<i>veedora</i>	<i>3108578283</i>	<i>esmeraldaa@hotmotel.com</i>	<i>[Firma]</i>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
<i>Marta Nely Tomasco</i>	<i>consultora externa</i>	<i>A.E</i>	<i>3148794242</i>	<i>nelytomasco@gmail.com</i>	<i>[Firma]</i>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<i>Bethan Eduwain</i>	<i>Hospital</i>	<i>Gerente</i>	<i>3116352952</i>	<i>gerenciahosp@univariogoo.co</i>	<i>[Firma]</i>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<i>Iverson Torres Rendón</i>	<i>SI AU EJE HSP</i>	<i>JIA</i>	<i>3102463688</i>	<i>torres10019@hotmail.com</i>	<i>[Firma]</i>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<i>Haniel Elena Corber</i>	<i>asmets salud</i>	<i>asmets salud</i>	<i>3215623320</i>	<i>asmets@asmets.com</i>	<i>[Firma]</i>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<i>Mario Constantino Baigor</i>	<i>Coordinación calidad</i>	<i>Enfermero</i>	<i>3216261753</i>	<i>enfermeria@hosp.vicente.de.paul.co</i>	<i>[Firma]</i>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<i>Karen Apudelo M</i>	<i>Asistencia</i>	<i>Covid. medicina</i>	<i>3116101237</i>	<i>sen@univariogoo.com</i>	<i>[Firma]</i>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

	<p>Empresa Social del Estado HOSPITAL SAN VICENTE DE PAUL <i>Calidad humana al servicio de la salud familiar</i> Santuario - Risaralda NIT: 891.401.777-8</p>	Código: GER-AC
		Fecha: 27/11/2008
		Versión 01
ACTA COMITÉ DE ÉTICA HOSPITALARIA No.03-2025		

FECHA	27/03/2025
HORA	17:16 pm
	Gerente
	Representante SIAU
	Representante de enfermería
	Representante de los médicos
	Representante usuarios de Asmetsalud
Ausentes	Representante usuarios de Comfenalco
	Representante usuarios de Cosmitet

ORDEN DEL DÍA:

1. Llamado a lista y verificación del quórum y lectura y aprobación del acta anterior
2. Verificación de compromisos
3. Análisis de Encuestas
4. Informe Buzón de Sugerencias
5. Propositiones y varios

DESARROLLO:

1. Se realiza el llamado a lista y se verifica el quórum, se da lectura al acta anterior sin modificaciones.

2. Verificación de compromisos:

- ✚ Instalar Blackout en cada habitación de hospitalización. Pendiente tomar medidas e instalación.
- ✚ La Gerente informa los avances que se han realizado en las adecuaciones de la planta física en los servicios de apoyo diagnóstico, el proyecto se prorrogó hasta mayo. El servicio de rayos X ya se está ofertando en la institución; igualmente se cuenta con convenio con el Hospital San Pedro y San Pablo de La Virginia.
- ✚ La Gerente informa que el 7 de marzo se va a realizar jornada de mamografías, citologías y VPH, se van a atender pacientes de Nueva EPS, Salud Total y particulares. Se llevó en la fecha acordada.
- ✚ En marzo se inicia el contrato del PIC municipal y departamental. Se firmarán contratos en esta última semana de marzo.

La Gerente informa que la situación con la EAPB está muy complicada, que por no pago de servicios se suspendió la entrega de medicamentos de alto costo. Esta situación sigue.

Jornadas de salud:

En marzo se programaron 2 jornada virtuales de psiquiatría, el 1 y el 22 de marzo, atendiendo 12 y 15

	Empresa Social del Estado HOSPITAL SAN VICENTE DE PAUL <i>Calidad humana al servicio de la salud familiar</i> Santuario - Risaralda NIT: 891.401.777-8	Código: GER-AC
		Fecha: 27/11/2008
		Versión 01
ACTA COMITÉ DE ÉTICA HOSPITALARIA No.03-2025		

pacientes respectivamente.

1 Jornada del Hospital San Pedro y San Pablo de La Virginia el 14 de marzo de 2025 pacientes atendidos: en nutrición 27 pacientes, ginecología 26 pacientes y 20 en pediatría.

Jornadas de salud Extramurales:

BRIGADAS DE SALUD ZONA RURAL 2025												
HOSPITAL SAN VICENTE DE PAUL SANTUARIO RISARALDA												
FECHA	LUGAR	CONSULTAS MEDICAS	CONSULTAS ODONTOLÓGICAS	HIGIENE ORAL	PSICOLOGIA	CONTROLES ENFERMERIA	EDUCACION	CITOLOGIAS	PRUEBAS DE LABORATORIO	VACUNACION	FARMACIA	Observaciones por jornada
30/01/2025	Peralonso	23		19	3	12	12	0	0	0		40
13/02/2025	Bajo Barciana	24	19	23	5	9	9	3	6	3		12
27/02/2024	Peralonso	23	8	13	5	8	8	1	0	6		28
13/03/2025	Pueblo Bano	20	10	15	2	10	10	2	15	8		10
27/03/2025	Peralonso	18	0	5	5	0	0	0	0	0		30

3. Análisis de encuestas: marzo de 2025

Empresa Social del Estado HOSPITAL SAN VICENTE DE PAUL Calidad humana al servicio de la salud familiar													Código GCI-FO-01	
													Fecha: 12/04/2014	
													Versión: 01	
MES MUESTRA MENSUAL OTRA SERVICIO 1º ENCUESTAS (4º)	COMO CALIFICARIA SU EXPERIENCIA GLOBAL RESPECTO A LOS SERVICIOS DE SALUD							RECOMENDARIA A SUS FAMILIARES Y AMIGOS ESTE HOSPITAL					OBSERVACIONES	
	BUENA	REGULAR	HALA	MUY HALA	NO ESPONDE	TOTAL	% DE SATISF ACCION GLOBAL	DEFINIT IVAMEN TE SI	PROBA BLEMEN TE SI	DEFINIT IVAMEN TE NO	PROBA BLEMEN TE NO	NO RESPONDE		TOTAL
	CONSOLIDADO MENSUAL													
ENERO	22					22	100						0	
FEBRERO	39	3		1	1	44	89						0	un usuario informa que se demoran mucho para atender, otro dice que es muy lidoso pedir una cita, que en odontología se demoran demasiado para atender una cita
MARZO	54	1				55	98	54	1				55	

4. Informe Buzón de sugerencias y PQRSD:

Se revisaron los buzones de sugerencias cada 8 días y se encontraron 3 PQRSF y una felicitación.

3 por asignación de citas médicas, solicitadas por correo electrónico, las citas fueron asignadas inmediatamente. Una de las respuestas no pudo ser entregada por falta de datos.

1 felicitación para el Doctor Juan Esteban Arismendi por su cálida atención.



ACTA COMITÉ DE ÉTICA HOSPITALARIA
No.03-2025


Se gestionaron las respuestas dentro del tiempo estimado.

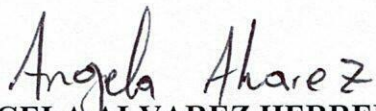
5.Proposiciones y varios:

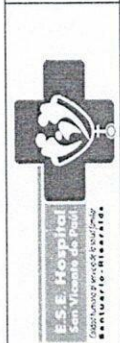
La gerente informa que en marzo 19 llegó el recurso de APS para 3 equipos básicos por solo 3 meses por valor de 440 millones. Informa que se va a iniciar la convocatoria para médico, enfermera auxiliar de enfermería y psicóloga.

COMPROMISOS	RESPONSABLES	FECHA EJECUCIÓN

Siendo las 17:00 pm Se da por terminado el comité de Ética.


BEATRIZ EUGENIA ECHEVERRY CASTAÑO
Gerente


ANGELA ALVAREZ HERRERA
Coordinadora SIAU



Empresa Social del Estado
HOSPITAL SAN VICENTE DE PAUL
 Calidad humana al servicio de la salud familiar
 Santuario - Risaralda
 NIT: 891.401.777-8

Código: GER-FO-09
 Fecha de Creación: 15/11/2024
 Versión 03

Fecha: 27-03-2025 Lugar: Coordinación de Calidad
 Reunión: Capacitación: Inducción:
 Hora de Inicio: _____ Hora de Terminación: _____
 Otro: _____
 Reinducción: _____
 Dependencia(s)/Servicio(s) responsable(s):
 Funcionario(s) responsable(s):
 Beatriz Eugenia Echeverry

Conclusiones

Autoriza Tratamiento de datos según ley 1581 de 2012. Reglamentada parcialmente por el decreto No. 1377 de 2013						Autoriza el uso de	
Nombres y apellidos	Dependencia/ Servicio	Cargo	Teléfono Oficial/ Celular	Correo Electrónico	Firma	SI	NO
Beatriz Echeverry	Gerencia	Gerente	3116312752	gerencia@hospit	Beatriz E	X	
Yany Echeverry	Representante	ASISTENTE	3215623320	representante@hospit	Yany Echeverry		X
María Nelly Jimenez B	Asesoría	Auxiliar	3148794242	asesoria@hospit	María Nelly Jimenez B		X
Angela Lohana Alvarez	Administrativo	Auxiliar	312093126	administrativo@hospit	Angela Alvarez	X	
Nathalia Constanza Lopez	Enfermería	Enfermera	3216361753	enfermeria@hospit	Nathalia Lopez		X
Rafael Apudillo M	Asistencia	Coord. Asistencia	3136164277	asistencia@hospit	Rafael Apudillo M		X

	<p>Empresa Social del Estado HOSPITAL SAN VICENTE DE PAUL <i>Calidad humana al servicio de la salud familiar</i> Santuario - Risaralda NIT: 891.401.777-8</p>	Código: GER-AC
		Fecha: 27/11/2008
		Versión 01
ACTA COMITÉ DE ÉTICA HOSPITALARIA No.04-2025		

FECHA	29/04/2025
HORA	17:16 pm
	Gerente
	Representante usuarios de Cosmitet
	Representante SIAU
	Representante de enfermería
	Representante de los médicos
	Representante usuarios de Asmetsalud
Ausentes	Representante usuarios de Comfenalco

ORDEN DEL DÍA:

1. Llamado a lista y verificación del quórum y lectura y aprobación del acta anterior
2. Verificación de compromisos
3. Análisis de Encuestas
4. Informe Buzón de Sugerencias
5. Proposiciones y varios

DESARROLLO:

1. Se realiza el llamado a lista y se verifica el quórum, se da lectura al acta anterior sin modificaciones.

2. Verificación de compromisos:

- Instalar Blackout en cada habitación de hospitalización. Pendiente.
- La gerente informa que en marzo 19 llegó el recurso de APS para 3 equipos básicos por solo 3 meses por valor de 440 millones. Informa que se va a iniciar la convocatoria para médico, enfermera auxiliar de enfermería y psicóloga.

Jornadas de salud:

- En abril se programaron 1 jornada virtual de psiquiatría, el 22 de abril, atendiendo 16 pacientes.
- 1 Jornada del Hospital de La Virginia el 24 de abril de 2025 pacientes atendidos: en nutrición 27 pacientes, ginecología 25 pacientes, medicina interna 22 pacientes, ecocardiogramas 51 y 21 en pediatría.
- 2 jornadas de telemedicina con el Hospital San Jorge: dermatología 16 de abril 11 pacientes y el 30 de abril endocrinología 6 pacientes.

Jornadas de salud Extramurales:

Se realizaron 2 jornadas 1 en el tambo y 1 en Peralonso.

	Empresa Social del Estado HOSPITAL SAN VICENTE DE PAUL <i>Calidad humana al servicio de la salud familiar</i> Santuario - Risaralda NIT: 891.401.777-8	Código: GER-AC
		Fecha: 27/11/2008
		Versión 01
ACTA COMITÉ DE ÉTICA HOSPITALARIA No.04-2025		

BRIGADAS DE SALUD ZONA RURAL 2025												
HOSPITAL SAN VICENTE DE PAUL SANTUARIO RISARALDA												
FECHA	LUGAR	CONSULTAS MEDICAS	CONSULTAS ODONTOLÓGICAS	HIGIENE ORAL	PSICOLOGIA	CONTROLES ENFERMERIA	EDUCACION	CITOLOGIAS	PRUEBAS DE LABORATORIO	VACUNACION	FARMACIA	Observaciones por jornada
30/01/2025	Peralonso	23		19	3	12	12	0	0	0		40
13/02/2025	Bajo Barcinal	24	19	23	5	9	9	3	6	3		12
27/02/2024	Peralonso	23	8	13	5	8	8	1	0	6		28
13/03/2025	Pueblo Bano	20	10	15	2	10	10	2	15	8		10
27/03/2025	Peralonso	19	0	5	5	0	0	0	0	0		30
10/04/2025	El Tambo	6	14	13	4	4	4	3	3	0		6
24/04/2025	peralonso	15	14	16	0	7	7	0	0	5		28

3. Análisis de encuestas: abril 2025

Empresa Social del Estado HOSPITAL SAN VICENTE DE PAUL <i>Calidad humana al servicio de la salud familiar</i>													Código: GCI-FO-01 Fecha: 12/04/2014 Versión: 01	
MES MUESTRA MENSUAL CADA SERVICIO 10 ENCUESTAS (60)	COMO CALIFICARIA SU EXPERIENCIA GLOBAL RESPECTO A LOS SERVICIOS DE SALUD							RECOMENDARIA A SUS FAMILIARES Y AMIGOS ESTE HOSPITAL					OBSERVACIONES	
	BUENA	REGULAR	MALA	MUY MALA	NO RESPONDE	TOTAL	% DE SATISFACCION GLOBAL	DEFINITIVAMENTE SI	PROBABLEMENTE SI	DEFINITIVAMENTE NO	PROBABLEMENTE NO	NO RESPONDE		TOTAL
	CONSOLIDADO MENSUAL													
ENERO	22					22	100						0	
FEBRERO	39	3		1	1	44	89						0	un usuario informa que se demoran mucho para atender, otro dice que es muy lidoso pedir una cita, que en odontologia se demoran demasiado para atender una cita
MARZO	54	1				55	98	54	1				55	
ABRIL	39	1				40	98	39	1				40	

Un paciente se queja porque al pedir cita no contestan.

4. Informe Buzón de sugerencias y PQRSD:

Se revisaron los buzones de sugerencias cada 8 días y se encontraron 4 PQRSF.

- 1 por atención de urgencias cuestionando el criterio médico; la cual luego del análisis no generó acción de mejora.
- 1 por asignación de citas médicas, solicitadas por correo electrónico, la cita fue asignada inmediatamente e igualmente se pasó a control interno para análisis y respuesta.
- 1 por solicitud de entrega de resultados vía correo electrónico con IPS equivocada.
- 1 por atención de urgencias a menor de edad la cual no generó acción de mejora Intra

 <p>E.S.E. Hospital San Vicente de Paul Calidad humana al servicio de la salud familiar SANTUARIO - RISARALDA</p>	<p>Empresa Social del Estado HOSPITAL SAN VICENTE DE PAUL Calidad humana al servicio de la salud familiar Santuario - Risaralda NIT: 891.401.777-8</p>	Código: GER-AC
		Fecha: 27/11/2008
		Versión 01
<p>ACTA COMITÉ DE ÉTICA HOSPITALARIA No.04-2025</p>		

institucional; pero se derivó a comisaría de familia.

5.Proposiciones y varios:

La gerente informa que el 25 de abril ingresó a las cuentas del Hospital una plata APS urbano por valor de 262 millones para 3 equipos básicos de la zona urbana. Pendiente realizar la contratación de talento humano.

El sábado se compensó el lunes 14 de abril para no laborarlo.

Se realizó rendición de cuenta de la Gerente el 23 de abril.

COMPROMISOS	RESPONSABLES	FECHA EJECUCIÓN

Siendo las 18:00 pm Se da por terminado el comité de Ética.

Beatriz E. Echeverry
BEATRIZ EUGENIA ECHEVERRY CASTAÑO
 Gerente

Angela Alvarez
ANGELA ALVAREZ HERRERA
 Coordinadora SIAU



Empresa Social del Estado
HOSPITAL SAN VICENTE DE PAUL
 Calidad humana al servicio de la salud familiar
 Santuario - Risaralda
 NIT: 891.401.777-8

Código: GER -FO-09
 Fecha de Creación: 15/11/2024
 Versión 03

Fecha: **29-04-2025** Lugar: Coordinación de Calidad
 Reunión: **A** Capacitación: _____ Inducción: _____
 Hora de Inicio: _____ Hora de Terminación: _____
 Otro: _____
 Cual? _____
 Dependencia(s)/Servicio(s) responsable(s): _____
 Funcionario(s) responsable(s): **Gerencia - SIAU**

Objetivo: **Comite de Etica**
Promover y garantizar la práctica ética
en la institución, mediante la evaluación de
casos de conflictos y el seguimiento
de usuarios

Conclusiones

Autoriza Tratamiento de datos según ley 1581 de 2012. Reglamentada parcialmente por el decreto No. 1377 de 2013						Autoriza el uso de		
Nombres y apellidos		Dependencia/ Servicio	Cargo	Telefono Oficial/ Celular	Correo Electrónico	Firma	SI	NO
Angela Yohana Alvarez		Administración	Administrativo	3122093126	galvarez780@gmail.com	<i>Angela Alvarez</i>	X	
Mónica Elena Torres		Consultas externas	Auxiliar Enfermería	3148794242	nelcytorres@gmail.com	<i>Mónica Torres</i>	X	
Mónica Elena Torres		reprografía	asistente	3215623310		<i>Mónica Torres</i>		
Brenda Edmundo		Gerencia	Gerente	3116352952	gerencia@hosp-sanvicente.gov.co	<i>Brenda Torres</i>	X	
Norma Constanza		Asistencia	Enfermera de Planta	3216361753	normaconstanza@hosp-sanvicente.gov.co	<i>Norma Torres</i>	X	
KAREN APUDUO M		Asistencia	coord. medicina	3136161737	kenlemmya@gmail.com	<i>Karen Torres</i>	X	

 <p>E.S.E. Hospital San Vicente de Paul Calidad humana al servicio de la salud familiar Santuario - Risaralda</p>	<p>Empresa Social del Estado HOSPITAL SAN VICENTE DE PAUL Calidad humana al servicio de la salud familiar Santuario - Risaralda NIT: 891.401.777-8</p>	Código: GER-AC
		Fecha: 27/11/2008
		Versión 01
<p>ACTA COMITÉ DE ÉTICA HOSPITALARIA No.05-2025</p>		

FECHA	30/05/2025
HORA	17:16 pm
	Gerente
	Representante SIAU
	Representante de enfermería
	Representante de los médicos
	Representante usuarios de Asmetsalud
Ausentes	Representante usuarios de Comfenalco
	Representante usuarios de Cosmitet

ORDEN DEL DÍA:

1. Llamado a lista y verificación del quórum y lectura y aprobación del acta anterior
2. Verificación de compromisos
3. Análisis de Encuestas
4. Informe Buzón de Sugerencias
5. Propositiones y varios

DESARROLLO:

1. Se realiza el llamado a lista y se verifica el quórum, se da lectura al acta anterior sin modificaciones.

2. Verificación de compromisos:

- Instalar Blackout en cada habitación de hospitalización. Pendiente.
- Se realizó rendición de cuentas de la Gerente el 23 de abril. Si se llevó a cavo.

Jornadas de salud:

Extramurales

16/05/2025	LABORAL	21		4	16	16	0	0	10	10	sicoeducación 4 usuarios, educación grupal a los alumnos
29/05/2025	operativo	28	18	0	2	10	10	0	0	32	41


En mayo no se realizaron jornadas presenciales con especialistas de La Virginia.

De telemedicina:

23 de mayo medicina interna se atendieron 12 pacientes.

29 de mayo se atendieron 6 pacientes con reumatología.

	Empresa Social del Estado HOSPITAL SAN VICENTE DE PAUL <i>Calidad humana al servicio de la salud familiar</i> Santuario - Risaralda NIT: 891.401.777-8	Código: GER-AC
		Fecha: 27/11/2008
		Versión 01
ACTA COMITÉ DE ÉTICA HOSPITALARIA No.05-2025		

	Empresa Social del Estado HOSPITAL SAN VICENTE DE PAUL Santuario – Risaralda		
ATENCION POR PSIQUIATRIA CONVENIO CON HOMERIS			
JORNADAS 2025	MODALIDAD	PACIENTES PROGRAMADOS	PACIENTES ASISTIERON
14-01-25	VIRTUAL	15	11
22-01-25	VIRTUAL	15	12
08-02-25	VIRTUAL	10	9
01-03-25	VIRTUAL	15	12
22- marzo	VIRTUAL	15	13
22- abril	VIRTUAL	16	15
5 mayo	VIRTUAL	20	18
23 MAYO	VIRTUAL	4	3
<p>Se debe revisar el tiempo estipulado para las consultas de telemedicina.</p> <p>Jornada de mamografías: 27 de mayo, para pacientes de Asmetsalud.</p> <p>Jornada de tamización para VPH y métodos anticonceptivos con Profamilia.</p> <p>3. Análisis de encuestas: mayo 2025</p>			



Empresa Social del Estado
HOSPITAL SAN VICENTE DE PAUL
Calidad humana al servicio de la salud familiar
 Santuario - Risaralda
 NIT: 891.401.777-8

Código: GER-AC

Fecha: 27/11/2008

Versión 01

ACTA COMITÉ DE ÉTICA HOSPITALARIA No.05-2025

ANÁLISIS DE ENCUESTAS												Código: GER-AC		
ANÁLISIS DE ENCUESTAS												Fecha: 27/11/2008		
ANÁLISIS DE ENCUESTAS												Versión: 01		
MES MUESTRA MENSUAL CADA SERVICIO 1º ENCUESTAS (6º)	COMO CALIFICARIA SU EXPERIENCIA GLOBAL RESPECTO A LOS SERVICIOS DE SALUD						RECOMENDARIA A SUS FAMILIARES Y AMIGOS ESTE HOSPITAL						OBSERVACIONES	
	BUENA	REGULAR	MALA	MUY MALA	NO RESPONDE	TOTAL	% DE SATISFACCIÓN GLOBAL	DEFINITIVAMENTE SI	PROBABLEMENTE SI	DEFINITIVAMENTE NO	PROBABLEMENTE NO	NO RESPONDE		TOTAL
CONSOLIDADO MENSUAL														
ENERO	59					59	100	59					59	9 de consulta externa, 9 de laboratorio, vacunación 2, odontología 1, 8 de hospitalización
FEBRERO	24					24	100	24					24	6 de consulta externa, 2 de médico, 9 de laboratorio y 3 de vacunación
MARZO	46					46	100	46					46	9 de odontología, 1 felicitación, 7 de laboratorio, 10 de hospitalización y 2 de médico
ABRIL	48	0	0	0	0	48	100	48	0	0	0		48	
MAYO	74	2	0	0	0	76	97	74	0	2	0		76	El inconveniente es la asignación de citas médicas, deben de hacer una buena valoración antes de decir que no es urgencia

4. Informe Buzón de sugerencias y PQRSD:

Se revisaron los buzones de sugerencias cada 8 días y se encontraron 4 PQRSF.

- El 16 de mayo se presentó queja por no entrega de resultados de laboratorio. Se explicó a la paciente el horario de entrega de resultados.
- Se presentó una calamidad por luto por muerte de la mamá de un médico; por lo cual se pudieron haber presentado quejas por falta de oportunidad en citas médicas.

5. Proposiciones y varios:

La gerente informa que el 25 de abril ingresó a las cuentas del Hospital una plata APS urbano por valor de 262 millones para 3 equipos básicos de la zona urbana. Pendiente realizar la contratación de talento humano. Los contratos no se han realizado.

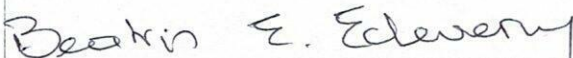
No se presentaron novedades en la agenda de consulta.

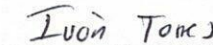
La gerente informa que se sigue gestionando la entrega de medicamentos de alto costo para pacientes de Nueva EPS, Asmetsalud y Comfenalco.

	Empresa Social del Estado HOSPITAL SAN VICENTE DE PAUL <i>Calidad humana al servicio de la salud familiar</i> Santuario - Risaralda NIT: 891.401.777-8	Código: GER-AC
		Fecha: 27/11/2008
		Versión 01
ACTA COMITÉ DE ÉTICA HOSPITALARIA No.05-2025		

COMPROMISOS	RESPONSABLES	FECHA EJECUCIÓN

Siendo las 18:00 pm Se da por terminado el comité de Ética.


BEATRIZ EUGENIA ECHEVERRY CASTAÑO
 Gerente


IVON KARINA TORRES
 Coordinadora SIAU



Empresa Social del Estado
HOSPITAL SAN VICENTE DE PAUL
 Calidad humana al servicio de la salud familiar
 Santuario - Risaralda
 NIT. 891.401.777-8

Código: GER-FO-09
 Fecha de Creación: 15/11/2024
 Versión 03

Fecha: 30/05/2025 Lugar: Coordinación de Calidad
 Selección con una X que tipo de actividad corresponde:
 Reunión: _____ Capacitación: _____ Inducción: _____
 Hora de Inicio: _____ Hora de Terminación: _____
 Otro: _____ Cúal? _____
 Dependencia(s)/Servicio(s) responsable(s): SIAU
 Funcionario(s) responsable(s): Gerente.

Conclusiones

Autoriza Tratamiento de datos según ley 1581 de 2012. Reglamentada parcialmente por el decreto No. 1377 de 2013					Autoriza el uso de			
Nombres y apellidos		Dependencia/ Servicio	Cargo	Telefono Oficial/ Celular	Correo Electrónico	Firma	SI	NO
Maria Elena Cortes	Asmet Salud	Ep-S	3215623320			Maria Elena Cortes		
Olga Liliana Obando	Asmet Salud	Secretaria Asistencial	3146037421		lilianaobando1984@gmail.com	Liliana Obando		
Juan Karina Torres Obando	SIAU	SIAU	3102463688		siaubho@upsantofaculo.gov.co	Juan Torres		
Berthín E. Edler	Gerente	Gerente	3116352952		berthin.edler@upsantofaculo.gov.co	Berthín Edler		
Norma Cecilia Obando	Enfermera	Enfermera	3116291262		norma.obando@upsantofaculo.gov.co	Norma Obando		
Ramon Angel M	C. medicina	C. medicina	3131161946		ramon.angel@upsantofaculo.gov.co	Ramon Angel		X

	Empresa Social del Estado HOSPITAL SAN VICENTE DE PAUL <i>Calidad humana al servicio de la salud familiar</i> Santuario - Risaralda NIT: 891.401.777-8	Código: GER-AC
		Fecha: 27/11/2008
		Versión 01
ACTA COMITÉ DE ÉTICA HOSPITALARIA No.06-2025		

FECHA	26/06/2025
HORA	17:00 pm
	Gerente
	Representante SIAU
	Representante de enfermería
	Representante de los médicos
	Representante usuarios de Asmetsalud
Ausentes	Representante usuarios de Comfenalco
	Representante usuarios de Cosmitet

ORDEN DEL DÍA:

1. Llamado a lista y verificación del quórum y lectura y aprobación del acta anterior
2. Verificación de compromisos
3. Análisis de Encuestas
4. Informe Buzón de Sugerencias
5. Propositiones y varios

DESARROLLO:

1. Se realiza el llamado a lista y se verifica el quórum, se da lectura al acta anterior sin modificaciones.

2. Verificación de compromisos:

- Instalar Blackout en cada habitación de hospitalización. Pendiente.
- Pendiente iniciar contratación de equipo de APS. El proceso de selección y planeación se inició a finales de mayo. Los contratos de equipo de salud se iniciaron el 16 de junio.

La Gerente informa la dinámica de los equipos: 3 en el área rural y 3 en el área urbana, cuentan con equipo básico de médico y enfermera, auxiliares de enfermería, psicólogos, odontóloga y pendiente un profesional complementario.

La Gerente informa que se está teniendo la dificultad con los especialistas de La Virginia; pero se están realizando las gestiones pertinentes.

Ya se cuenta con aprobación para la referenciación del programa de EPOC y espirometrías y capacitación en toma y lectura.

Jornadas de salud:
 Extramurales



**ACTA COMITÉ DE ÉTICA HOSPITALARIA
No.06-2025**

BRIGADAS DE SALUD ZONA RURAL 2025
HOSPITAL SAN VICENTE DE PAUL SANTUARIO RISARALDA

FECHA	LUGAR	CONSULTAS MEDICAS	CONSULTAS ODONTOLÓGICAS	HIGIENE ORAL	PSICOLOGIA	CONTROLES ENFERMERIA	EDUCACION	CITOLOGIAS	PRUEBAS DE LABORATORIO	VACUNACION	FARMACIA
30-01/2025	Peralonso	23		19	3	12	12	0	0	0	40
13-02/2025	Bajo Barciana	24	19	23	5	9	9	3	6	3	12
27-02/2024	Peralonso	23	8	13	5	8	8	1	0	6	28
13-03/2025	Pueblo Bano	20	10	15	2	10	10	2	15	8	10
27-03/2025	Peralonso	18	0	5	5	0	0	0	0	0	30
10-04/2025	El Tambo	6	14	13	4	4	4	3	3	0	6
24-04/2025	peralonso	16	14	16	0	7	7	0	0	5	28
15-05/2025	LA BAMBÁ	21			4	16	16	0	0	10	10
29-05/2025	peralonso	28	18	0	2	10	10	0	0	32	41
12-06/2025	LA MARINA	16	85	72	1	10	10	2	1	12	10
26-06/2025	PERALONSO	16	0	7	1	4	4	0	0	3	32

En farmacia se despacharon 32 fórmulas en Peralonso.

En junio no se realizaron jornadas presenciales con especialistas de La Virginia.

De telemedicina:

17 de junio medicina interna se atendieron 12 pacientes.

27 de junio se atendieron 6 pacientes con endocrinología.

ATENCION POR PSIQUIATRIA CONVENIO CON HOMERIS

JORNADAS 2025	MODALIDAD	PACIENTES PROGRAMADOS	PACIENTES ASISTIERON
14-01-25	VIRTUAL	15	11
22-01-25	VIRTUAL	15	12
08-02-25	VIRTUAL	10	9
01-03-25	VIRTUAL	15	12
22- marzo	VIRTUAL	15	13
22- abril	VIRTUAL	16	15
5 mayo	VIRTUAL	20	18
23 MAYO	VIRTUAL	4	3
20 JUNIO	VIRTUAL	12	10
26 JUNIO	VIRTUAL	8	8



Empresa Social del Estado
HOSPITAL SAN VICENTE DE PAUL
Calidad humana al servicio de la salud familiar
 Santuario - Risaralda
 NIT: 891.401.777-8

Código: GER-AC

Fecha: 27/11/2008

Versión 01

ACTA COMITÉ DE ÉTICA HOSPITALARIA
No.06-2025

3. Análisis de encuestas: junio 2025

Empresa Social del Estado HOSPITAL SAN VICENTE DE PAUL Calidad humana al servicio de la salud familiar													Código: GER-AC Fecha: 27/11/2008 Versión: 01		
ANÁLISIS DE ENCUESTAS															
MES MUESTRA MENSUAL CADA SERVICIO 16 ENCUESTAS (44)	COMO CALIFICARIA SU EXPERIENCIA GLOBAL RESPECTO A LOS SERVICIOS DE SALUD						RECOMIENDARIA A SUS FAMILIARES Y AMIGOS ESTE HOSPITAL						OBSERVACIONES		
	BUENA	REGULAR	MALA	MUY MALA	NO RESPONDE	TOTAL	% DE SATISFACCION GLOBAL	DEFINITIVAMENTE SI	PROBABLEMENTE SI	DEFINITIVAMENTE NO	PROBABLEMENTE NO	NO RESPONDE		TOTAL	
CONSOLIDADO MENSUAL															
ENERO	59					59	100	59						59	9 de consulta externa, 9 de laboratorio, vacunación 2, odontología 1, 8 de hospitalización
FEBRERO	24					24	100	24						24	6 de consulta externa, 2 de médico, 9 de laboratorio y 3 de vacunación
MARZO	46					46	100	46						46	9 de odontología, 1 felicitación, 7 de laboratorio, 10 de hospitalización y 2 de médico
ABRIL	48	0	0	0	0	48	100	48	0	0	0			48	
MAYO	74	2	0	0	0	76	97	74	0	2	0			76	El inconveniente es la asignación de citas médicas, deben de hacer una buena valoración antes de decir que no es urgencia
JUNIO	34	1	0	0	0	35	97	34	0	1	0			35	12 de enfermería, 3 de vacunación, médico 1, laboratorio 8, consulta externa 7, 10 de odontología, hay una felicitación para Maria Elena Osorio, 3 de vacunación, 3 de rutamaternoperinatal, un usuario no recomienda el servicio pero no explica porque

4. Informe Buzón de sugerencias y PQRSD:

Se revisaron los buzones de sugerencias cada 8 días y no se encontraron PQRSF.

5. Proposiciones y varios:

No se presentaron novedades en la agenda de consulta.

La gerente informa que se sigue gestionando la entrega de medicamentos de alto costo para pacientes de Nueva EPS, Asmetsalud y Comfenalco.

La gerente informa que mediante AFCODES colonia de santuareños en Francia hicieron donación de sofá camas para hospitalización; y se gestionó la adecuación del consultorio lila (De psicología). Cuenta con aromaterapia, músico terapia.



ACTA COMITÉ DE ÉTICA HOSPITALARIA
No.06-2025

COMPROMISOS	RESPONSABLES	FECHA EJECUCIÓN

Siendo las 17:00 pm Se da por terminado el comité de Ética.

Beatriz E. Echeverry
BEATRIZ EUGENIA ECHEVERRY CASTAÑO
Gerente

Ivon Torres
IVON KARINA TORRES
Coordinadora SIAU

 <p>E.S.E. Hospital San Vicente de Paul <small>Calidad humana al servicio de la salud familiar</small> Santuario-Risaralda</p>	<p>Empresa Social del Estado HOSPITAL SAN VICENTE DE PAUL <i>Calidad humana al servicio de la salud familiar</i> Santuario - Risaralda NIT: 891.401.777-8</p>	Código: GER-AC
		Fecha: 27/11/2008
		Versión 01
<p>ACTA COMITÉ DE ÉTICA HOSPITALARIA No.07-2025</p>		

FECHA	25/07/2025
HORA	16:00 pm
	Gerente
	Representante SIAU
	Representante de enfermería
	Representante de los médicos
	Representante usuarios de Asmetsalud
Ausentes	Representante usuarios de Comfenalco
	Representante usuarios de Cosmitet

ORDEN DEL DÍA:

1. Llamado a lista y verificación del quórum y lectura y aprobación del acta anterior
2. Verificación de compromisos
3. Análisis de Encuestas
4. Informe Buzón de Sugerencias
5. Proposiciones y varios

DESARROLLO:

1. Se realiza el llamado a lista y se verifica el quórum, se da lectura al acta anterior sin modificaciones.

2. Verificación de compromisos:

- ✦ Instalar Blackout en cada habitación de hospitalización. Pendiente.
- ✦ Ya se cuenta con aprobación para la referenciación del programa de EPOC y espirometrías y capacitación en toma y lectura.

Jornadas de salud:

Extramurales



ACTA COMITÉ DE ÉTICA HOSPITALARIA No.07-2025

FECHA	LUGAR	CONSULTAS MEDICAS	CONSULTAS ODONTOLÓGICAS	HIGIENE ORAL	PSICOLOGIA	CONTROLES ENFERMERIA	EDUCACION	CITOLOGIAS	PRUEBAS DE LABORATORIO	VACUNACION	FARMACIA
30/01/2025	Peralonso	23		19	3	12	12	0	0	0	40
13/02/2025	Bajo Barcianal	24	19	23	5	9	9	3	6	3	12
27/02/2024	Peralonso	23	8	13	5	8	8	1	0	6	28
13/03/2025	Pueblo Bano	20	10	15	2	10	10	2	15	8	10
27/03/2025	Peralonso	18	0	5	5	0	0	0	0	0	30
27/03/2025	Peralonso	6	14	13	4	4	4	3	3	0	6
10/04/2025	El Tambo	16	14	16	0	7	7	0	0	5	28
24/04/2025	peralonso	21			4	16	16	0	0	10	10
15/05/2025	LA BAMBÁ	28	18	0	2	10	10	0	0	32	41
29/05/2025	peralonso	16	65	72	1	10	10	2	1	12	10
12/06/2025	LA MARINA									90	
8/07/2025	EN CASA DEL POBRE									66	
11/07/2025	LA MARINA	16	0	7	1	4	4	0	0	3	32
26/08/2025	PERALONSO	18	20	14		7	7	1	0	7	18
17/07/2025	ALTA ESMERALDA	18	11		5	5	5	0	0	7	28
31/07/2025	PERALONSO										
14/08/2025	LA CRISTALINA										
28/08/2025	PERALONSO										
11/09/2025	ALTO PENAS BLANCAS										
25/09/2025	PERALONSO										
16/10/2025	LOS PLANES										
30/10/2025	PERALONSO										
13/11/2025	LA ESPERANZA										
27/11/2025	PERALONSO										
11/12/2025	EL ROSAL										
18/12/2025	PERALONSO										
TOTAL		247	179	197	37	102	102	12	25	239	293
PROMEDIO POR JORNADA		19.0	16.3	17.9	3.1	7.8	7.8	0.9	1.9	15.9	22.5

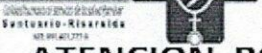
En farmacia se despacharon 28 fórmulas en Peralonso.

En julio no se realizaron jornadas presenciales con especialistas de La Virginia.


De telemedicina:

27-jun	SAN JORGE	ENDOCRINOLOGIA	6
18-jul	SAN JORGE	INTERNISTA	6
24-jul	SAN JORGE	DERMATOLOGIA	6

 <p>E.S.E. Hospital San Vicente de Paul Santuario-Risaralda Calidad humana al servicio de la salud familiar</p>	<p>Empresa Social del Estado HOSPITAL SAN VICENTE DE PAUL <i>Calidad humana al servicio de la salud familiar</i> Santuario - Risaralda NIT: 891.401.777-8</p>	<p>Código: GER-AC</p>
		<p>Fecha: 27/11/2008</p>
		<p>Versión 01</p>
<p>ACTA COMITÉ DE ÉTICA HOSPITALARIA No.07-2025</p>		

 <p>ATENCIÓN POR SIQUIATRÍA CONVENIO CON HOMERIS</p>												
JORNADAS 2025	MODALIDAD					PACIENTES PROGRAMADOS		PACIENTES ASISTIERON				
14-01-25	VIRTUAL					15		11				
22-01-25	VIRTUAL					15		12				
08-02-25	VIRTUAL					10		9				
01-03-25	VIRTUAL					15		12				
22- marzo	VIRTUAL					15		13				
22- abril	VIRTUAL					16		15				
5 mayo	VIRTUAL					20		18				
23 MAYO	VIRTUAL					4		3				
20 JUNIO	VIRTUAL					12		10				
26 JUNIO	VIRTUAL					8		8				
15-07-25	VIRTUAL					17		12				
17-07-25	VIRTUAL					14		10				

3. Análisis de encuestas: julio 2025

 <p>Empresa Social del Estado HOSPITAL SAN VICENTE DE PAUL <i>Calidad humana al servicio de la salud familiar</i></p>													Código: G01-FO-01	
													Fecha: 12/04/2014	
													Versión: 01	
ANÁLISIS DE ENCUESTAS														
MES MUESTRA MENSUAL CADA SERVICIO DE ENCUESTAS ()	COMO CALIFICARIA SU EXPERIENCIA GLOBAL RESPECTO A LOS SERVICIOS DE SALUD							RECOMENDARIA A SUS FAMILIARES Y AMIGOS ESTE HOSPITAL						OBSERVACIONES
	BUENA	REGULAR	MALA	MUY MALA	NO RESPONDE	TOTAL	% DE SATISFACCION GLOBAL	DEFINITIVAMENTE SI	PROBABLEMENTE SI	DEFINITIVAMENTE NO	PROBABLEMENTE NO	NO RESPONDE	TOTAL	
CONSOLIDADO MENSUAL														
JULIO	79					79	100	79					79	Se realiza observación de un usuario sobre mejorar las citas y se encuentran unas felicitaciones en laboratorio clínico.

Porcentaje de satisfacción global del 100%.

 <p>E.S.E. Hospital San Vicente de Paul Calidad humana al servicio de la salud familiar Santuario - Risaralda</p>	<p>Empresa Social del Estado HOSPITAL SAN VICENTE DE PAUL Calidad humana al servicio de la salud familiar Santuario - Risaralda NIT: 891.401.777-8</p>	Código: GER-AC
		Fecha: 27/11/2008
		Versión 01
ACTA COMITÉ DE ÉTICA HOSPITALARIA No.07-2025		

4. Informe Buzón de sugerencias y PQRSD:

Se revisaron los buzones de sugerencias cada 8 días y se encontraron 3 PQRSF.

Consecutivo	Fecha (dd/mm/aa) de recepción.	Fecha (dd/mm/aa) de Gestión.	Servicio	Oportunidad en respuesta en días	Nombre del Usuario	Identificación o Teléfono	Queja o Reclamo	Sugerencia o Petición	Felicitación	Devecho o de petición	Puntaje e índice combinado	Deficiente información	Negación de la atención	Mala atención por parte del funcionario o deficiente prestación del servicio	Problemas en entrega de medicamentos	Denora en la asignación o prestación del servicio	Cobro de cuota moderadora o copago	Inadecuada prescripción de medicamentos o insuplementos	ES UN PROBLEMA DE MALA PRACTICA MEDICA	ES OTRO PROBLEMA	Observaciones
0.16	16/07/2025	16/07/2025	Atención Citas médicas	0			1														La paciente Karen Yaneth Davila Borja interpone queja vía correo electrónico por motivos de no poder comunicarse para solicitar una cita médica por llamada telefónica y tampoco por la página web.
0.17	16/07/2025	26/07/2025	Atención Citas médicas	8			1														El señor Hernando Duque Parra informa que presenta inconformidad frente a la atención prestada, ya que tenía una cita por enfermería para control de hipertensión, informé al funcionario de facturación de la cita por enfermería y me puso a esperar una hora; tiempo después del cual nos informaron que no había servicio de enfermería durante este día. En ningún momento cancelaron mi cita y mi tiempo es valioso, como para perderlo en espera de un servicio que no se me va a prestar.
0.18	26/07/2025	26/07/2025	Sugerencia consultorio	0				1													Se recibe sugerencia vía buzón de sugerencias de la usuaria Eilyn Salazar de colocar las plantas como Captus en el consultorio 5 en un lugar que no se peligroso para los niños.

Observaciones	Buena atención por parte del funcionario	Oportunidad o rapidez en la prestación del servicio	Por otro aspecto	Observación	usuario	Solución otorgada
La paciente Karen Yaneth Davila Borja interpone queja vía correo electrónico por motivos de no poder comunicarse para solicitar una cita médica por llamada telefónica y tampoco por la página web.				Se verifica que a la usuaria se le asigno cita el mismo día que radico la PQRS.	Karen Yaneth Davila Borja cel: 3202634486 correo: karitaiel@hotmail.co	Se verifica que a la usuaria se le asigno cita el mismo día que radico la PQRS.
El señor Hernando Duque Parra informa que presenta inconformidad frente a la atención prestada, ya que tenía una cita por enfermería para control de hipertensión, informé al funcionario de facturación de la cita por enfermería y me puso a esperar una hora; tiempo después del cual nos informaron que no había servicio de enfermería durante este día. En ningún momento cancelaron mi cita y mi tiempo es valioso, como para perderlo en espera de un servicio que no se me va a prestar.				Al verificar la hora a la cual se le gestionó la nueva asignación de cita se encuentra que fue a las 15:54 y se le programó la cita para el sábado 26/07/2025 a las 14:00. Efectivamente el paciente si tuvo que esperar casi una hora para que se le gestionara la nueva cita.	Hernando Duque Parra cel: 3172214758	Se hace plan de mejoramiento con 3 acciones de mejora que involucran: Calidad, líder del proceso, auxiliares de facturación y auxiliar de enfermería.
Se recibe sugerencia vía buzón de sugerencias de la usuaria Eilyn Salazar de colocar las plantas como Captus en el consultorio 5 en un lugar que no se peligroso para los niños.					Eilyn Salazar	Se adoptaron medidas tales como: Evaluar el mobiliario y objetos decorativos en zonas de consultorio. Reubicación o delimitación visual de los elementos con posibles riesgos. Refuerzo al equipo asistencial sobre la orientación permanente a cuidados frente a la supervisión de menores.

5. Proposiciones y varios:

No se presentaron novedades en la agenda de consulta.

La Gerente informa que en la junta directiva de junio se definió como acción de mejora aumentar otro médico para consulta de morbilidad y de esta manera garantizar la agenda de riesgo cardiovascular y gestantes.

Se realizó la convocatoria para equipos de APS de 50 personas lo que permitió captación de pacientes para intervención en diferentes programas como prenatal, riesgo cardiovascular y vacunación.

Se encontró que el censo del municipio está desactualizado y hay muchas casas no habitadas en el área

	Empresa Social del Estado HOSPITAL SAN VICENTE DE PAUL <i>Calidad humana al servicio de la salud familiar</i> Santuario - Risaralda NIT: 891.401.777-8	Código: GER-AC
		Fecha: 27/11/2008
		Versión 01
ACTA COMITÉ DE ÉTICA HOSPITALARIA No.07-2025		

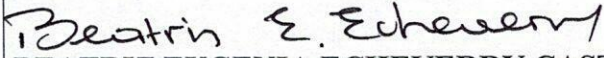
rural.

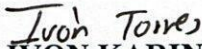
El 19 de julio se realizó una convocatoria del instituto del corazón: Proyecto de intervención comunitaria "territorios que laten".

COMPROMISOS	RESPONSABLES	FECHA EJECUCIÓN

No se presentaron más sugerencias.

Siendo las 17:00 pm Se da por terminado el comité de Ética.


BEATRIZ EUGENIA ECHEVERRY CASTAÑO
 Gerente


IVON KARINA TORRES
 Coordinadora SIAU

 <p>E.S.E. Hospital San Vicente de Paul <i>Calidad humana al servicio de la salud familiar</i> Santuario-Risaralda</p>	<p>Empresa Social del Estado HOSPITAL SAN VICENTE DE PAUL <i>Calidad humana al servicio de la salud familiar</i> Santuario - Risaralda NIT: 891.401.777-8</p>	Código: GER-AC
		Fecha: 27/11/2008
		Versión 01
<p>ACTA COMITÉ DE ÉTICA HOSPITALARIA No.08-2025</p>		

FECHA	29/08/2025	
HORA	16:00 pm	
		Gerente
		Representante SIAU
		Representante de enfermería
		Representante de los médicos
		Representante usuarios de Asmetsalud
Ausentes		Representante usuarios de Comfenalco
		Representante usuarios de Cosmitet

ORDEN DEL DÍA:

1. Llamado a lista y verificación del quórum y lectura y aprobación del acta anterior
2. Verificación de compromisos
3. Análisis de Encuestas
4. Informe Buzón de Sugerencias
5. Propositiones y varios

DESARROLLO:

1. Se realiza el llamado a lista y se verifica el quórum, se da lectura al acta anterior sin modificaciones.

2. Verificación de compromisos:

- ✚ Instalar Blackout en cada habitación de hospitalización. Pendiente.
- ✚ Ya se cuenta con aprobación para la referenciación del programa de EPOC y espirometrías y capacitación en toma y lectura.

Jornadas de salud:

Extramurales



Empresa Social del Estado
HOSPITAL SAN VICENTE DE PAUL
Calidad humana al servicio de la salud familiar
 Santuario - Risaralda
 NIT: 891.401.777-8

Código: GER-AC

Fecha: 27/11/2008

Versión 01

ACTA COMITÉ DE ÉTICA HOSPITALARIA No.08-2025

BRIGADAS DE SALUD ZONA RURAL 2025 HOSPITAL SAN VICENTE DE PAUL SANTUARIO RISARALDA

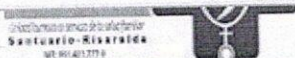
FECHA	LUGAR	CONSULTAS MEDICAS	CONSULTAS ODONTOLÓGICAS	HIGIENE ORAL	PSICOLOGIA	CONTROLES ENFERMERIA	EDUCACION	CITOLOGIAS	PRUEBAS DE LABORATORIO	VACUNACION	FARMACIA
30/01/2025	Peralonso	23		19	3	12	12	0	0	0	40
13/02/2025	Bajo Barciana	24	19	23	5	9	9	3	6	3	12
27/02/2024	Peralonso	23	8	13	5	8	8	1	0	6	28
13/03/2025	Pueblo Bano	20	10	15	2	10	10	2	15	8	10
27/03/2025	Peralonso	18	0	5	5	0	0	0	0	0	30
27/03/2025	Peralonso	18	0	5	5	0	0	0	3	0	6
10/04/2025	El Tambo	6	14	13	4	4	4	3	0	5	28
24/04/2025	peralonso	16	14	16	0	7	7	0	0	10	10
15/05/2025	LA BAMBÁ	21			4	16	16	0	0	32	41
29/05/2025	peralonso	28	18	0	2	10	10	0	0	12	10
12/08/2025	LA MARINA	16	65	72	1	10	10	2	1		
8/07/2027	EN CASA DEL POBRE									66	
11/07/2027	LA MARINA									3	32
26/09/2025	PERALONSO	16	0	7	1	4	4	0	0	7	18
17/07/2025	ALTA ESMERALDA	18	20	14		7	7	1	0	7	28
31/07/2025	PERALONSO	18	11		5	5	5	0	0	10	10
14/08/2025	LA CRISTALINA	19	20	20	3	9	12	2	6	42	
28/08/2025	PERALONSO	22		11	2	4		6	0		

En farmacia se despacharon 22 fórmulas en Peralonso.

En agosto no se realizaron jornadas presenciales con especialistas de La Virginia.

De telemedicina:

No se realizaron consultas en la modalidad de telemedicina.



ATENCIÓN POR SIQUIATRIA CONVENIO CON HOMERIS

JORNADAS 2025	MODALIDAD	PACIENTES PROGRAMADOS	PACIENTES ASISTIERON
14-01-25	VIRTUAL	15	11
22-01-25	VIRTUAL	15	12
08-02-25	VIRTUAL	10	9
01-03-25	VIRTUAL	15	12
22- marzo	VIRTUAL	15	13
22- abril	VIRTUAL	16	15
5 mayo	VIRTUAL	20	18
23 MAYO	VIRTUAL	4	3
20 JUNIO	VIRTUAL	12	10
26 JUNIO	VIRTUAL	8	8
15-07-25	VIRTUAL	17	12
17-07-25	VIRTUAL	14	10
15-ago	VIRTUAL	16	15

	Empresa Social del Estado HOSPITAL SAN VICENTE DE PAUL <i>Calidad humana al servicio de la salud familiar</i> Santuario - Risaralda NIT: 891.401.777-8	Código: GER-AC
		Fecha: 27/11/2008
		Versión 01
ACTA COMITÉ DE ÉTICA HOSPITALARIA No.08-2025		

3. Análisis de encuestas: agosto 2025

MES MUESTRA MENSUAL CADA SERVICIO 2º ENCUESTAS ()	COMO CALIFICARIA SU EXPERIENCIA GLOBAL RESPECTO A LOS SERVICIOS DE SALUD							RECOMENDARIA A SUS FAMILIARES Y AMIGOS ESTE HOSPITAL					OBSERVACIONES	
	BUENA	REGULAR	HALA	MUY HALA	NO ESPONDE	TOTAL	% DE SATISFACCION GLOBAL	DEFINITIVAMENTE SI	PROBABLEMENTE SI	DEFINITIVAMENTE NO	PROBABLEMENTE NO	NO RESPONDE		TOTAL
	CONSOLIDADO MENSUAL													
AGOSTO	54	0	0	0		54	100	54	0	0	0		54	Los usuarios solicitan ampliar el horario de asignación de citas.

Porcentaje de satisfacción global del 100%.

4. Informe Buzón de sugerencias y PQRSD:

Se revisaron los buzones de sugerencias cada 8 días y se encontraron 4 PQRSF.

E.S.E. Hospital San Vicente de Paul		SANTUARIO - RISARALDA		PERIODO: INFORME 2025		ANO: 2025		
Consecutivo	Fecha (dd/mm/aa) de recepción.	Fecha (dd/mm/aa) de Gestión.	Servicio	Oportunidad en respuesta en días	Nombre del Usuario	Identificación o Teléfono	Queja o Reclamo	Sugerencia o Petición
0.19	31/07/2025	06/08/2025	Atencion Citas odontológicas	6			1	
0.20	20/08/2025	26/08/2025	Atencion Citas médicas	6			1	
0.21	27/08/2025	27/08/2025	Atencion Citas médicas	0				1
0.22	29/08/2025	29/08/2025	Atención urgencias.	0				1

Presente B. 3. Risaralda



ACTA COMITÉ DE ÉTICA HOSPITALARIA
No.08-2025

Observaciones	Ejecución a por parte del funcionario	Opportunidad e rapidez en la prestación de servicios	Por otro aspecto	Observación	usuario	Solución otorgada
Se recibe queja verbal de la señora Luz Angela Posada al llamar a solicitar una cita odontológica informa que la funcionaria fue repetente. La paciente coligo la llamada porque se altero por la groseria de la funcionaria.					Luz Angela Posada CC 25.192.843	Se hace plan de mejoramiento con 3 acciones de mejora que involucran: procedimientos de recepción de llamadas, colaboración en los estudiantes en verificar los pacientes afuera del consultorio y establecer espacio para devolver llamadas de 2:30 a 3:00pm.
El señor Victor Jaime Angel Toro presenta queja vía correo electrónico donde manifiesta que se negaron a prescribir el servicio de salud ante un accidente de tránsito y además se le negaron ayudas diagnósticas y consultas médicas.					Victor Jaime Angel Toro CC 80.775.569 Cel 3233194953 victorjaimangeltoro@gmail.com	De acuerdo descargos presentados por el responsable del área de facturación y cartera de la entidad se evidencia que se realizaron todos los procesos necesarios para garantizar la cobertura en salud en un evento accidente de tránsito a pesar de que no contar con póliza vigente de accidentes de tránsito, que es de obligatorio cumplimiento para automotores, se verificó que fue atendido el día 15 de junio de 2025 y además no hay registro de solicitud de consultas médicas o de ayudas diagnósticas pendientes.
Para pedir citas que no sea tan difícil, no contestan. En enfermería uno pasa mas de 20 minutos esperando y no llegan.					Anónima	
La enfermera Gladis es muy mala clase al atender a los pacientes cuando va cambiar la sonda.					Anónima	

5. Proposiciones y varios:

Realizar seguimiento a la PQRS de atención por soat.

No se presentaron novedades en la agenda de consulta.

Se realizó adquisición de equipos biomédicos por 26 millones de pesos con recursos propios: Unidad portátil de odontología, 2 básculas para residuos y ropería, 2 doppler fetales, 3 oxímetros pediátricos, 1 carro para transporte de alimentos, un cambiador de pañales y en informática inversión de 32 millones.

Se tuvo la contingencia de las vacaciones del técnico de rayos X.

COMPROMISOS	RESPONSABLES	FECHA EJECUCIÓN

Siendo las 17:00 pm Se da por terminado el comité de Ética.

Beatriz E. Echeverry
BEATRIZ EUGENIA ECHEVERRY CASTAÑO

Ivon Torres
IVON KARINA TORRES

 <p>E.S.E. Hospital San Vicente de Paul Calidad humana al servicio de la salud familiar Santuario - Risaralda</p>	<p>Empresa Social del Estado HOSPITAL SAN VICENTE DE PAUL Calidad humana al servicio de la salud familiar Santuario - Risaralda NIT: 891.401.777-8</p>	Código: GCPA-FO-04
		Fecha: 19/06/2025
		Versión: 03
INFORME DE AUDITORIA INTERNA		

Fecha de emisión del informe	Día:	02	Mes	08	Año	2025
-------------------------------------	-------------	-----------	------------	-----------	------------	-------------

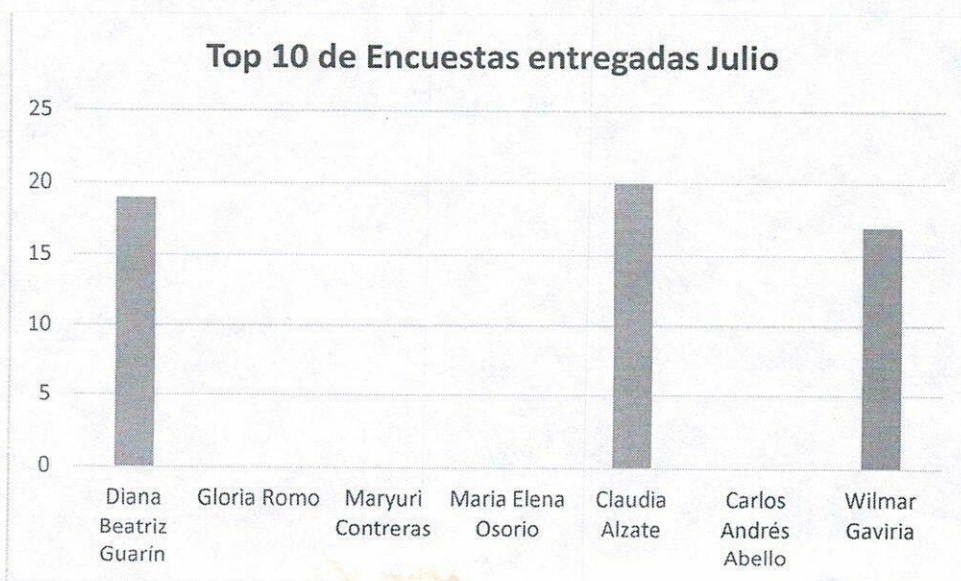
Proceso/procedimiento auditado	Satisfacción del usuario
Líder del proceso auditado	Calidad
Objetivo de la auditoría	Verificar el cumplimiento de aplicación de encuestas de satisfacción
Alcance de la auditoría: Si son historias clínicas número de historias auditadas	Que cada servicio aplique 20 encuestas de satisfacción al mes
Criterios	Tener en cuenta el total de usuarios atendidos

- Descripción de hallazgos:
 Al revisar el cumplimiento de encuestas mensual, para el mes de julio se aplicaron 56 encuestas, cuya muestra no es suficiente para el alcance de la evaluación de satisfacción del usuario en el 2025. La satisfacción global fue de 100%.

MES MUESTRA MENSUAL CADA SERVICIO 20 ENCUESTAS ()	COMO CALIFICARIA SU EXPERIENCIA GLOBAL RESPECTO A LOS SERVICIOS DE SALUD						RECOMENDARIA A SUS FAMILIARES Y AMIGOS ESTE HOSPITAL						OBSERVACIONES	
	BUENA	REGULAR	MALA	MUY MALA	NO ESPONDE	TOTAL	% DE SATISFACCION GLOBAL	DEFINITIVAMENTE SI	PROBABLEMENTE SI	DEFINITIVAMENTE NO	PROBABLEMENTE NO	NO RESPONDE		TOTAL
	CONSOLIDADO MENSUAL													
TOTAL ENCUESTAS	218	5	0	1	1	225	97	218	5	2	0	0	225	

- Topo 10 de la aplicación de encuestas mensual por líderes de proceso:

Profesional Responsable	Encuestas entregadas
Diana Beatriz Guarín	19
Gloria Romo	0
Maryuri Contreras	0
María Elena Osorio	0
Claudia Alzate	20
Carlos Andrés Abello	0
Wilmar Gaviria	17





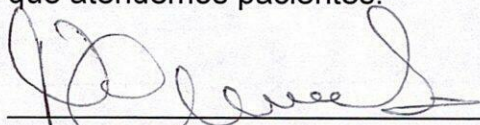
INFORME DE AUDITORIA INTERNA

✦ Descripción de acciones de mejora

Acción de mejora	Responsable	Fecha de cumplimiento
Socializar por el grupo asistencial y mediante correo electrónico el resultado de la aplicación de encuestas del mes de julio	Norma Constanza Laiseca	02/08/2025
Aplicar 20 encuestas mensuales por cada servicio y entregarlas a más tardar el 25 de cada mes a la encargada del SIAU	Líderes de proceso: Laboratorio clínico, urgencias, hospitalización, consulta externa, odontología, facturación y auxiliares de rutas	30 de julio de 2025

✦ Conclusiones:

El seguimiento a la satisfacción del usuario es responsabilidad de todos los que atendemos pacientes.


Nombre: _____

Fecha 2/08/2025

Firma de los líderes de procesos

Nombre	Cargo	Firma
Diana Beatriz Guarín	Bacterióloga	
Gloria Romo	Enfermera	
Maryuri Contreras	Enfermera	
María Elena Osorio	Odontóloga	
Claudia Alzate	Auxiliar de enfermería	
Carlos Andrés Abello	Contador	
Wilmar Andrés Gaviria	Tecnólogo de RX	

	<p>Empresa Social del Estado HOSPITAL SAN VICENTE DE PAUL <i>Calidad humana al servicio de la salud familiar</i> Santuario - Risaralda NIT: 891.401.777-8</p>	Código: GER-AC
		Fecha: 27/11/2008
		Versión 01
ACTA COMITÉ DE ÉTICA HOSPITALARIA No.09-2025		

FECHA	26/09/2025	
HORA	16:00 pm	
		Gerente
		Representante SIAU
		Representante de enfermería
		Representante de los médicos
		Representante usuarios de Asmetsalud
Ausentes		Representante usuarios de Comfenalco
		Representante usuarios de Fomac

ORDEN DEL DÍA:

1. Llamado a lista y verificación del quórum y lectura y aprobación del acta anterior
2. Verificación de compromisos
3. Análisis de Encuestas
4. Informe Buzón de Sugerencias
5. Propositiones y varios

DESARROLLO:

1. Se realiza el llamado a lista y se verifica el quórum, se da lectura al acta anterior sin modificaciones.

2. Verificación de compromisos:

- ✚ Instalar Blackout en cada habitación de hospitalización. Pendiente.
- ✚ Ya se cuenta con aprobación para la referenciación del programa de EPOC y espirometrías y capacitación en toma y lectura.

Jornadas de salud:

Extramurales



ACTA COMITÉ DE ÉTICA HOSPITALARIA No.09-2025

BRIGADAS DE SALUD ZONA RURAL 2025 HOSPITAL SAN VICENTE DE PAUL SANTUARIO RISARALDA

FECHA	LUGAR	CONSULTAS MEDICAS	CONSULTAS ODONTOLÓGICAS	HIGIENE ORAL	PSICOLOGIA	CONTROLES ENFERMERIA	EDUCACION	CITOLOGIAS	PRUEBAS DE LABORATORIO	VACUNACION	FARMACIA	Observaciones por jornada
30/01/2025	Peralonso	23		19	3	12	12	0	0	0		40
13/02/2025	Bajo Barcanal	24	19	23	5	9	9	3	6	3		12
27/02/2024	Peralonso	23	8	13	5	8	8	1	0	6		28
13/03/2025	Pueblo Santo	20	10	15	2	10	10	2	15	8		10
27/03/2025	Peralonso	18	0	5	5	0	0	0	0	0		30
10/04/2025	El Tambo	6	14	13	4	4	4	3	3	0		6
24/04/2025	peralonso	10	14	10	0	7	7	0	0	5		25
15/05/2025	LA BAMBIA	21			4	16	16	0	0	10		101 psicoeducación 4 usuarios ,educación grupal a los alumnos
29/05/2025	peralonso	28	18	0	2	10	10	0	1	32		41
12/06/2025	LA MARINA	16	65	72	1	10	10	2	1	12		10
8/07/2027	EN CASA DEL POBRE									80		VACUNACION EXTRAMURAL CASA DEL POBRE Y ANCIANATO Y CENTRO
11/07/2027	LA MARINA									66		VACUNACION EXTRAMURAL LA AMRINA
23/08/2025	PERALONSO	16	0	7	1	4	4	0	0	3		32
17/07/2025	ALTA ESMERALDA	18	20	14		7	7	1	0	7		18
31/07/2025	PERALONSO	18	11		5	5	5	0	0	7		23
14/08/2025	LA CRISTALINA	19	20	20	3	9	12	2	6	10		10
28/08/2025	PERALONSO	22	0	11	2	4	4	6	0	4		42
11/09/2025	ALTO PEÑAS BLANCAS	7	0	8	1	2	2	0	0	1		12
26/09/2025	PERALONSO	18	0	0	1	1	1	0	0	8		30

En septiembre se realizó jornada de salud en bajo peñas blancas y en Peralonso.

Jornada de salud con especialistas de La Virginia

FECHA	LUGAR	ESPECIALIDAD	CANTIDAD
04-sep	HOSPITAL LA VIRGINIA	GINECOLOGIA	30
		PEDIATRIA	24
		NUTRICION	31
		INTERNISTA	26

ATENCIÓN POR SIQUIATRIA CONVENIO CON HOMERIS

JORNADAS 2025	MODALIDAD	PACIENTES PROGRAMADOS	PACIENTES ASISTIERON
14-01-25	VIRTUAL	15	11
22-01-25	VIRTUAL	15	12
08-02-25	VIRTUAL	10	9
01-03-25	VIRTUAL	15	12
22- marzo	VIRTUAL	15	13
22- abril	VIRTUAL	16	15
5 mayo	VIRTUAL	20	18
23 MAYO	VIRTUAL	4	3
20 JUNIO	VIRTUAL	12	10
26 JUNIO	VIRTUAL	8	8
15-07-25	VIRTUAL	17	12
17-07-25	VIRTUAL	14	10
15-ago	VIRTUAL	16	15
17-sep	TELEFONICA	12	12
19-sep	VIRTUAL	17	16

El 5 de septiembre se realizó jornada de profalia para tamización de VPH de Asmet salud.

El 12 de septiembre se realizó jornada de mamografías y de tamización para VPH cpon La liga ama salvar vidas.

Se realizó toma de colinesterasa el 12 de septiembre en La Bamba.

 <p>E.S.E. Hospital San Vicente de Paul Calidad humana al servicio de la salud familiar Santuario-Risaralda</p>	<p>Empresa Social del Estado HOSPITAL SAN VICENTE DE PAUL Calidad humana al servicio de la salud familiar Santuario - Risaralda NIT: 891.401.777-8</p>	Código: GER-AC
		Fecha: 27/11/2008
		Versión 01
ACTA COMITÉ DE ÉTICA HOSPITALARIA No.09-2025		

3. Análisis de encuestas: septiembre 2025

<small>Empresa Social del Estado HOSPITAL SAN VICENTE DE PAUL Calidad humana al servicio de la salud familiar</small>													<small>Débito GCI-FO-01 Fecha: 12/04/2014 Versión: 01</small>	
MES MUESTRA MENSUAL CADA SERVICIO 2º ENCUESTAS ()	COMO CALIFICARIA SU EXPERIENCIA GLOBAL RESPECTO A LOS SERVICIOS DE SALUD							RECOMENDARIA A SUS FAMILIARES Y AMIGOS ESTE HOSPITAL					OBSERVACIONES	
	BUENA	REGULAR	HALA	MUY HALA	NO ESPONDE	TOTAL	× DE SATISF ACCION GLOBAL	DEFINIT IVAMEN TE SI	PROBA BLEMEN TE SI	DEFINIT IVAMEN TE NO	PROBA BLEMEN TE NO	NO RESPONDE		TOTAL
	CONSOLIDADO MENSUAL													
AGOSTO	54	0	0	0		54	100	54	0	0	0		54	Los usuarios solicitan ampliar el horario de asignación de citas.

Porcentaje de satisfacción global del 100%.

4. Informe Buzón de sugerencias y PQRSD:

Se revisaron los buzones de sugerencias cada 8 días y no se encontraron PQRSF.

5. Proposiciones y varios:

La gerente informa que el 17 de septiembre se realizó a la jornada de inducción y reinducción y celebración del día de San Vicente el 27 de septiembre.

La Gerente informa que el 23 de octubre celebramos el día de la familia y no se va a prestar servicios ese día.

La gerente informa que en reunión con comunidad le solicitan que se asignen citas de manera presencial.

COMPROMISOS	RESPONSABLES	FECHA EJECUCIÓN

Siendo las 17:00 pm se da por terminado el comité de Ética.

E.S.E. Hospital
San Vicente de Paul
Cuidado humano al servicio de la salud familiar
Santuario - Risaralda



Empresa Social del Estado
HOSPITAL SAN VICENTE DE PAUL
Calidad humana al servicio de la salud familiar
Santuario - Risaralda
NIT: 891.401.777-8

Código: GER-AC

Fecha: 27/11/2008

Versión 01

ACTA COMITÉ DE ÉTICA HOSPITALARIA
No.09-2025

Beatriz E. Echeverry
BEATRIZ EUGENIA ECHEVERRY CASTAÑO
Gerente

Ivon Torres
IVON KARINA TORRES
Coordinadora SIAU

	<p>Empresa Social del Estado HOSPITAL SAN VICENTE DE PAUL <i>Calidad humana al servicio de la salud familiar</i> Santuario - Risaralda NIT: 891.401.777-8</p>	Código: GER-AC
		Fecha: 27/11/2008
		Versión 01
ACTA COMITÉ DE ÉTICA HOSPITALARIA No.10-2025		

FECHA	30/10/2025
HORA	16:00 pm
	Gerente
	Representante SIAU
	Representante de enfermería
	Representante de los médicos
	Representante usuarios de Asmetsalud
Ausentes	Representante usuarios de Comfenalco
	Representante usuarios de Fomac

ORDEN DEL DÍA:

1. Llamado a lista y verificación del quórum y lectura y aprobación del acta anterior
2. Verificación de compromisos
3. Análisis de Encuestas
4. Informe Buzón de Sugerencias
5. Propositiones y varios

DESARROLLO:

1. Se realiza el llamado a lista y se verifica el quórum, se da lectura al acta anterior sin modificaciones.

2. Verificación de compromisos:

- ✦ La Gerente informa que el 23 de octubre celebramos el día de la familia y no se va a prestar servicios ese día. Se llevo a cavo en la fecha pactada.
- ✦ La gerente informa que en reunión con comunidad le solicitan que se asignen citas de manera presencial. La gerente informa que si se hace de manera presencial con población priorizada.
- ✦ Instalar Blackout en cada habitación de hospitalización. Pendiente, se programa para el primer trimestre de 2026.
- ✦ Ya se cuenta con aprobación para la referenciación del programa de EPOC y espirometrías y capacitación en toma y lectura. Pendiente, se programa para el primer trimestre de 2026.

Jornadas de salud:

Extramurales:

En octubre: se realizó Jornada extramural en Los planes el 16 de octubre y en Peralonso el 30 de octubre.



ACTA COMITÉ DE ÉTICA HOSPITALARIA No.10-2025

BRIGADAS DE SALUD ZONA RURAL 2025 HOSPITAL SAN VICENTE DE PAUL SANTUARIO RISARALDA

FECHA	LUGAR	CONSULTAS MEDICAS	CONSULTAS ODONTOLÓGICAS	HIGIENE ORAL	PSICOLOGIA	CONTROLES ENFERMERIA	EDUCACION	CITOLOGIAS	PRUEBAS DE LABORATORIO	VACUNACION	FARMACIA	Observaciones por jornada se cancelo ya que solo se habian inscrito 6 personas
16/01/2025	Vereda LA UNION											
30/01/2025	Corregimiento Peralonso	23		19	3	12	12	0	0	0	40	
13/02/2025	Vereda Bajo Barclanal	24	19	23	5	9	9	3	6	3	12	
27/02/2024	Corregimiento Peralonso	23	8	13	5	8	8	1	0	6	28	
13/03/2025	Vereda Pueblo vano	20	10	15	2	10	10	2	15	9	10	
27/03/2025	Corregimiento Peralonso	18	0	5	5	0	0	0	0	0	30	
10/04/2025	Vereda El Tambo	6	14	13	4	4	4	3	3	0	6	
24/04/2025	Corregimiento Peralonso	16	14	16	0	7	7	0	0	5	28	
15/05/2025	Vereda LA BAMBA	21			4	18	18	0	0	10	10	1 sicoeducacion 4 usuarios , educacion grupal a los alumnos
29/05/2025	Corregimiento Peralonso	28	18	0	2	10	10	0	0	32	41	
12/06/2025	Vereda LA MARINA	16	65	72	1	10	10	2	1	12	10	
28/06/2025	Corregimiento Peralonso	16	0	7	1	4	4	0	0	3	32	
11/07/2027	Vereda LA MARINA									66		Porcicola La Marina Influenza y Fiebre amarilla
17/07/2025	ALTA ESMERALDA	18	20	14		7	7		0	7	28	
31/07/2025	Corregimiento Peralonso	19	11		5	5	5	0	0	7	28	
14/08/2025	Vereda LA CRISTALINA	19	20	20	3	9	12	0	6	10	10	
28/08/2025	Corregimiento Peralonso	22		11	2	4	4	0	0	42		
11/09/2025	Vereda Bajo Peñas Blancas	7	0	8	1	2	2	0	0	1		
25/09/2025	Corregimiento Peralonso	18	0	0	1	1	1	0	0	8		
18/10/2025	Vereda LOS PLAJES	6		6	3	4	4	0	0	3	10	
30/10/2025	Corregimiento Peralonso	12	0	10	4	5	5	0	0	0	25	

Jornada de salud con especialistas de La Virginia:

No se realizaron.

Jornadas preventivas:

Octubre

REALIZATE EL EXAMEN CLÍNICO DE SENO CON RASTREO ECOGRAFICO Y CITOLOGÍA

¡Conoce nuestros horarios de atención!

Martes a viernes:
7:00 - 11:30 am y 1:30 - 4:30 pm

Sábado:
7:00 am - 2:30 pm

Recomendaciones antes del examen:


- No estar en el periodo menstrual.
- Evitar relaciones sexuales 2 a 3 días antes
- No usar óvulos, tabletas o cremas vaginales
- No realizarse duchas vaginales

Asmet salud, Nueva EPS, Salud total, Comfenalco, SOS, FOMAQ, Policía.

AGENDATE: 3182963158
E.S.E HOSPITAL SAN VICENTE DE PAUL SANTUARIO

✚ Jornadas de vacunación el 24 de octubre.

	Empresa Social del Estado HOSPITAL SAN VICENTE DE PAUL <i>Calidad humana al servicio de la salud familiar</i> Santuario - Risaralda NIT: 891.401.777-8	Código: GER-AC
		Fecha: 27/11/2008
		Versión 01
ACTA COMITÉ DE ÉTICA HOSPITALARIA No.10-2025		

	Empresa Social del Estado HOSPITAL SAN VICENTE DE PAUL Santuario - Risaralda	Código: DT-F0-01
		Fecha: 20/04/2023
		Versión: 02

ATENCIÓN POR SIQUIATRÍA CONVENIO CON HOMERIS

JORNADAS 2025	MODALIDAD	PACIENTES PROGRAMADOS	PACIENTES ASISTIERON
14-01-25	VIRTUAL	15	11
22-01-25	VIRTUAL	15	12
08-02-25	VIRTUAL	10	9
01-03-25	VIRTUAL	15	12
22- marzo	VIRTUAL	15	13
22- abril	VIRTUAL	16	15
5 mayo	VIRTUAL	20	18
23 MAYO	VIRTUAL	4	3
20 JUNIO	VIRTUAL	12	10
26 JUNIO	VIRTUAL	8	8
15-01-00	VIRTUAL	17	12
17-07-25	VIRTUAL	14	10
15-ago	VIRTUAL	16	15
17-sep	VIRTUAL	12	12
19-sep	VIRTUAL	17	16
21-oct	VIRTUAL	19	17
28-oct	VIRTUAL	7	7

3. Análisis de encuestas: octubre 2025

Empresa Social del Estado HOSPITAL SAN VICENTE DE PAUL <i>Calidad humana al servicio de la salud familiar</i> Santuario - Risaralda													Código: GCL-F0-01	
													Fecha: 12/04/2014	
													Versión: 01	
MES MUESTRA MENSUAL CADA SERVICIO 20 ENCUESTAS ()	COMO CALIFICARIA SU EXPERIENCIA GLOBAL RESPECTO A LOS SERVICIOS DE SALUD						RECOMENDARIA A SUS FAMILIARES Y AMIGOS ESTE HOSPITAL						OBSERVACIONES	
	BUENA	REGULAR	MALA	MUY MALA	NO ESPONDE	TOTAL	% DE SATISF ACCION GLOBAL	DEFINIT IVAMEN TE SI	PROBA BLEME NTE SI	DEFINIT IVAMEN TE NO	PROBA BLEME NTE NO	NO RESPONDE		TOTAL
	CONSOLIDADO MENSUAL													
OCTUBRE	70	2				72	97	70		2			72	Laboratorio 21, odontología 17, Los pacientes se quejan porque no contestan el teléfono

Porcentaje de satisfacción global del 97%.

4. Informe Buzón de sugerencias y PQRSD:

Se revisaron los buzones de sugerencias cada 8 días y no se encontraron PQRSF. Del SIAU la funcionaria Ivon Torres informa que se encontraron 2 solicitudes de citas médicas las cuales se resolvieron inmediatamente.

5. Proposiciones y varios:

La Gerente informa que se hizo gestión con el comité de riesgo municipal en el mejoramiento del tanque de almacenamiento de agua, con vaciado de placa, enchape y sustitución de compuertas, todo financiado

E.S.E. Hospital
San Vicente de Paul
Calidad humana al servicio de la salud familiar
Santuario-Risaralda



Empresa Social del Estado
HOSPITAL SAN VICENTE DE PAUL
Calidad humana al servicio de la salud familiar
Santuario - Risaralda
NIT: 891.401.777-8

Código: GER-AC

Fecha: 27/11/2008

Versión 01

ACTA COMITÉ DE ÉTICA HOSPITALARIA No.10-2025

Octubre
Mes ROSA



Jornada de salud Rosa

SABADO 18 DE
OCTUBRE 2025

ESTAREMOS
PARQUE
PRINCIPAL.

SERVICIOS OFERTADOS:

- Toma de citologías
- Examen clínico de seno
- Toma de pruebas rápidas
- Vacunación

Asmet salud, Nueva EPS, Salud total,
Comfenalco, SOS, FOMAG, Policía.

Hospital San Vicente de
Paul, Santuario.

30
De octubre

NO OLVIDES TU CAMISETA O
PRENDA ROSADA

Actividad física musicalizada al final de
la caminata en el colegio Marco Fidel
Suárez.

Cuidate, tócate y amate

📍 Parque principal
🕒 06:00 pm

Caminata en conmemoración a la
lucha del

Cáncer de mama

La Administración Municipal articulada
con la ESE San Vicente de Paul y la
Gobernación de Risaralda, invitan a la
comunidad santuareña a la
conmemoración del mes del cáncer de
mama, donde se hará una caminata
nocturna.





Empresa Social del Estado
HOSPITAL SAN VICENTE DE PAUL
Calidad humana al servicio de la salud familiar
Santuario - Risaralda
NIT: 891.401.777-8

Código: GER-AC

Fecha: 27/11/2008

Versión 01

ACTA COMITÉ DE ÉTICA HOSPITALARIA
No.10-2025

por la alcaldía municipal.

Informa que a finales de septiembre se culminó el proyecto de APS.

El 22 de octubre se realizó simulacro de evacuación.

COMPROMISOS	RESPONSABLES	FECHA EJECUCIÓN

Siendo las 17:00 pm se da por terminado el comité de Ética.

Beatriz E. Echeverry
BEATRIZ EUGENIA ECHEVERRY CASTAÑO
Gerente

Ivon Torres
IVON KARINA TORRES
Coordinadora SIAU

	<p>Empresa Social del Estado HOSPITAL SAN VICENTE DE PAUL <i>Calidad humana al servicio de la salud familiar</i> Santuario - Risaralda NIT: 891.401.777-8</p>	Código: GER-AC
		Fecha: 27/11/2008
		Versión 01
ACTA COMITÉ DE ÉTICA HOSPITALARIA No.11-2025		

FECHA	26/11/2025	
HORA	16:00 pm	
		Gerente
		Representante SIAU
		Representante de enfermería
		Representante de los médicos
		Representante usuarios de Asmetsalud
Ausentes		Representante usuarios de Comfenalco
		Representante usuarios de Fomac

ORDEN DEL DÍA:

1. Llamado a lista y verificación del quórum y lectura y aprobación del acta anterior
2. Verificación de compromisos
3. Análisis de Encuestas
4. Informe Buzón de Sugerencias
5. Propositiones y varios

DESARROLLO:

1. Se realiza el llamado a lista y se verifica el quórum, se da lectura al acta anterior sin modificaciones.

2. Verificación de compromisos:

- ✦ Instalar Blackout en cada habitación de hospitalización. Pendiente, se programa para el primer trimestre de 2026; teniendo en cuenta que no se ha contado con disponibilidad presupuestal.
- ✦ Ya se cuenta con aprobación para la referenciación del programa de EPOC y espirometrías y capacitación en toma y lectura. Pendiente, se programa para el primer trimestre de 2026.

Jornadas de salud:

Extramurales



ACTA COMITÉ DE ÉTICA HOSPITALARIA No.11-2025

BRIGADAS DE SALUD ZONA RURAL 2025 HOSPITAL SAN VICENTE DE PAUL SANTUARIO RISARALDA

FECHA	LUGAR	CONSULTAS MEDICAS	CONSULTAS ODONTOLÓGICAS	HIGIENE ORAL	PSICOLOGIA	CONTROLES ENFERMERIA	EDUCACION	CITOLOGIAS	PRUEBAS DE LABORATORIO	VACUNACION	FARMACIA	Observaciones por jornada
16/01/2025	Vareada LA UNION											se cancelo ya que solo se habian inscrito 6 personas
30/01/2025	Corregimiento Peralonso	23		19	3	12	12	0	0	0		40
13/02/2025	Vareada Bajo Barcialnal	24	19	23	5	9	9	3	6	3		12
27/02/2024	Corregimiento Peralonso	23	8	13	5	8	8	1	0	6		28
13/03/2025	Vareada Pueblo vano	20	10	15	2	10	10	2	15	8		10
27/03/2025	Corregimiento Peralonso	18	0	5	5	0	0	0	0	0		30
10/04/2025	Vareada El Tambo	6	14	13	4	4	4	3	3	0		8
24/04/2025	Corregimiento Peralonso	15	14	16	0	7	7	0	0	5		28
15/05/2025	Vareada LA BAMBÁ	21			4	16	16	0	0	10		10
26/05/2025	Corregimiento Peralonso	28	18	0	2	10	10	0	0	32		41
12/06/2025	Vareada LA MARINA	15	65	72	1	10	10	2	1	12		10
26/06/2025	Corregimiento Peralonso	15	0	7	1	4	4	0	0	3		22
11/07/2027	Vareada LA MARINA									66		Porcicola La Marina Influenza y fiebre amarilla
17/07/2025	ALTA ESMERALDA	18	20	14		7	7	1	0	7		18
31/07/2025	Corregimiento Peralonso	18	11		5	5	5	0	0	7		28
14/08/2025	Vareada LA CRISTALINA	19	20	20	3	9	12	2	6	10		10
28/08/2025	Corregimiento Peralonso	22		11	2	4		6	0	42		
28/08/2025	Corregimiento Peralonso	7	0	6	1	2	2	0	0	1		
11/09/2025	Vareada Bajo Peñas Blancas	18	0	0	1	1	1	0	0	6		
30/09/2025	Corregimiento Peralonso	18	0	0	0	1	1	0	0	6		
16/10/2025	Vareada LOS PLANES	8		5		3	4	4	1	0		10
30/10/2025	Corregimiento Peralonso	12	0	10	4	5	5	0	0	0		25
13/11/2025	Vareada LA ESPERANZA	14	18		6	9	9	2	0	11		10
27/11/2025	Corregimiento Peralonso	27	14	2	1	5	5	0	0	2		58

En octubre se realizó jornada de salud en La Esperanza y en Peralonso.


Jornada de salud con especialistas de La Virginia:

ESE HOSPITAL SAN VICENTE DE PAUL SANTUARIO RISARALDA

JORNADAS CON ESPECIALISTAS

FECHA	LUGAR	ESPECIALIDAD	NÚMERO DE CONSULTAS
13-nov	HOSPITAL LA VIRGINIA	GINECOLOGIA	29
		PEDIATRIA	19
		NUTRICION	28
		ECOGRAFIAS	71
		INTERNISTA	40

	Empresa Social del Estado HOSPITAL SAN VICENTE DE PAUL <i>Calidad humana al servicio de la salud familiar</i> Santuario - Risaralda NIT: 891.401.777-8	Código: GER-AC
		Fecha: 27/11/2008
		Versión 01
ACTA COMITÉ DE ÉTICA HOSPITALARIA No.11-2025		

	Empresa Social del Estado HOSPITAL SAN VICENTE DE PAUL Santuario – Risaralda	Código: DT-F0-01	
		Fecha: 20/04/2023	
		Version: 02	
ATENCION POR SIQUIATRIA CONVENIO CON HOMERIS			
JORNADAS 2025	MODALIDAD	PACIENTES PROGRAMADOS	PACIENTES ASISTIERON
14-01-25	VIRTUAL	15	11
22-01-25	VIRTUAL	15	12
08-02-25	VIRTUAL	10	9
01-03-25	VIRTUAL	15	12
22- marzo	VIRTUAL	15	13
22- abril	VIRTUAL	16	15
5 mayo	VIRTUAL	20	18
23 MAYO	VIRTUAL	4	3
20 JUNIO	VIRTUAL	12	10
26 JUNIO	VIRTUAL	8	8
15-01-00	VIRTUAL	17	12
17-07-25	VIRTUAL	14	10
15-ago	VIRTUAL	16	15
17-sep	VIRTUAL	12	12
19-sep	VIRTUAL	17	16
21-oct	VIRTUAL	19	17
28-oct	VIRTUAL	7	7
05-nov	VIRTUAL	18	16
<p>Todos los resultados de mamografías llegaron y con relación a los tamizajes de VPH, se reportó paciente a quien no le llegó resultado ; por lo cual la paciente se debe repetir el exámen.</p> <p>El 22 de noviembre se realizó jornada con cardiología “Territorios que laten” de 9 a 1 pm. Se capacitó a la comunidad en RCP y en la tarde se analizaron casos clínicos de riesgo cardiovascular, para ajuste de tratamiento.</p> <p>3. Análisis de encuestas: noviembre 2025</p>			



ACTA COMITÉ DE ÉTICA HOSPITALARIA No.11-2025

Empresa Social del Estado HOSPITAL SAN VICENTE DE PAUL Calidad humana al servicio de la salud familiar												Código GCHFO-01 Fecha: 12/04/2014 Versión: 01		
MES MUESTRA MENSUAL CADA SERVICIO 20 ENCUESTAS ()	COMO CALIFICARIA SU EXPERIENCIA GLOBAL RESPECTO A LOS SERVICIOS DE SALUD						RECOMENDARIA A SUS FAMILIARES Y AMIGOS ESTE HOSPITAL						OBSERVACIONES	
	BUENA	REGULAR	MALA	MUY MALA	NO ESPON DE	TOTAL	% DE SATISF ACCION GLOBAL	DEFINIT IVAMEN TE SI	PROBA BLEME NTE SI	DEFINIT IVAMEN TE NO	PROBA BLEME NTE NO	NO RESPONDE		TOTAL
CONSOLIDADO MENSUAL														
NOVIEMBRE	55	4	1			60	92	55	4	1			60	Un paciente solicita mejorar la atención de enfermería

Porcentaje de satisfacción global del 92%.

4. Informe Buzón de sugerencias y PQRSF:

Se revisaron los buzones de sugerencias cada 8 días y se encontraron 1 PQRSF y una solicitud de citas médicas.

La PQRSF relacionada con una remisión; la cual no generó acciones de mejora.

5. Propositiones y varios:

- ✦ En noviembre se inició la segunda fase del mejoramiento de la fachada; la cual ha tenido un avance lento.

 <p>E.S.E. Hospital San Vicente de Paul <small>Calidad humana al servicio de la salud familiar</small> Santuario-Risaralda</p>	<p>Empresa Social del Estado HOSPITAL SAN VICENTE DE PAUL <i>Calidad humana al servicio de la salud familiar</i> Santuario - Risaralda NIT: 891.401.777-8</p>	Código: GER-AC
		Fecha: 27/11/2008
		Versión 01
<p>ACTA COMITÉ DE ÉTICA HOSPITALARIA No.11-2025</p>		

COMPROMISOS	RESPONSABLES	FECHA EJECUCIÓN

Siendo las 17:00 pm se da por terminado el comité de Ética.

Beatriz E. Echeverri
BÉATRIZ EUGENIA ECHEVERRY CASTAÑO
 Gerente

Ivon Torres
IVON KARINA TORRES
 Coordinadora SIAU

 <p>Hospital San Vicente de Paul Calidad humana al servicio de la salud familiar Santuario - Risaralda</p>	<p>Empresa Social del Estado HOSPITAL SAN VICENTE DE PAUL Calidad humana al servicio de la salud familiar Santuario - Risaralda NIT: 891.401.777-8</p>	<p>Código: GER-AC</p>
		<p>Fecha: 27/11/2008</p>
		<p>Versión 01</p>
<p>ACTA COMITÉ DE ÉTICA HOSPITALARIA No.12-2025</p>		

Jornadas de salud:
Extramurales

BRIGADAS DE SALUD ZONA RURAL 2025 HOSPITAL SAN VICENTE DE PAUL SANTUARIO RISARALDA												
FECHA	LUGAR	CONSULTAS MEDICAS	CONSULTAS ODONTOLÓGICAS	HIGIENE ORAL	PSICOLOGIA	CONTRÓLES ENFERMERIA	EDUCACION	CITÓLOGIAS	PRUEBAS DE LABORATORIO	VACUNACION	FARMACIA	Observaciones por jornada
11/12/2025	Vereado LA MARINA	7	15			11	11	2	0	3		4
16/12/2025	Corregimiento Peralonso	18		3	0	6	6	0	0	0		24
TOTAL		399	252	251	58	158	157	25	31	239	419	
PROMEDIO POR JORNADA		17.3	13.3	13.9	2.8	6.9	7.1	1.1	1.3	10.0	21.0	

En diciembre se realizó jornada de salud en La Marina y en Peralonso.

El 5 de diciembre se realizó jornada de mamografías y VPH; se realizaron 44 mamografías y 11 VPH. Jornada de salud con especialistas de La Virginia: No se realizó en diciembre.

El 16 de diciembre se realizó jornada de psiquiatría: se citaron 16 pacientes y se atendieron 15 pacientes; y el 30 de diciembre 16 citados y 16 atendidos.

3. Análisis de encuestas: diciembre 2025

Empresa Social del Estado HOSPITAL SAN VICENTE DE PAUL Calidad humana al servicio de la salud familiar													Código GCI:FO-01	
ANÁLISIS DE ENCUESTAS													Fecha: 12/04/2014	
MES MUESTRA MENSUAL CADA SERVICIO 20 ENCUESTAS ()	COMO CALIFICARIA SU EXPERIENCIA GLOBAL RESPECTO A LOS SERVICIOS DE SALUD						RECOMENDARIA A SUS FAMILIARES Y AMIGOS ESTE HOSPITAL						OBSERVACIONES	
	BUENA	REGULAR	MALA	MUY MALA	NO ESPONDE	TOTAL	% DE SATISF ACCION GLOBAL	DEFINIT IVAMEN TE SI	PROBA BLEME NTE SI	DEFINIT IVAMEN TE NO	PROBA BLEME NTE NO	NO RESPONDE		TOTAL
CONSOLIDADO MENSUAL														
DECIEMBRE	85		1			87	99	85	1				87	Un paciente solicita que se cumplan reglamentos y prioridades y que los médicos mejoren comunicación, más acertividad
TOTAL ENCUESTAS	586	14	3	2	1	606	97	586	12	8	0	0	606	

Porcentaje de satisfacción global del 99%.

4. Informe Buzón de sugerencias y PQRSD:

Se revisaron los buzones de sugerencias cada 8 días y se encontró 1 PQRSF por cita médica, la cual se gestionó oportunamente y una de farmacia y urgencias; la cual no generó acción de mejora.

5. Proposiciones y varios:

↓ Nelcy Tonuzco líder de ruta de salud mental propone que se entreguen fórmulas por 3 meses a los



**ACTA COMITÉ DE ÉTICA HOSPITALARIA
No.12-2025**

FECHA	08/01/2026
HORA	16:00 pm
	Gerente
	Representante SIAU
	Representante de enfermería
	Representante de los médicos
	Representante usuarios de Asmetsalud
Ausentes	Representante usuarios de Comfenalco
	Representante usuarios de Fomac

ORDEN DEL DÍA:

1. Llamado a lista y verificación del quórum y lectura y aprobación del acta anterior
2. Verificación de compromisos
3. Análisis de Encuestas
4. Informe Buzón de Sugerencias
5. Proposiciones y varios

DESARROLLO:

1. Se realiza el llamado a lista y se verifica el quórum, se da lectura al acta anterior sin modificaciones.

2. Verificación de compromisos:

- ✦ Instalar Blackout en cada habitación de hospitalización. Pendiente, se programa para el primer trimestre de 2026; teniendo en cuenta que no se ha contado con disponibilidad presupuestal.
- ✦ Ya se cuenta con aprobación para la referenciación del programa de EPOC y espirometrías y capacitación en toma y lectura. Pendiente, se programa para el primer trimestre de 2026.

	<p>Empresa Social del Estado HOSPITAL SAN VICENTE DE PAUL <i>Calidad humana al servicio de la salud familiar</i> Santuario - Risaralda NIT: 891.401.777-8</p>	Código: GER-AC
		Fecha: 27/11/2008
		Versión 01
ACTA COMITÉ DE ÉTICA HOSPITALARIA No.12-2025		

psiquiátricos.

- ✦ La Gerente informa que se inició atención de jornada continua del 16 al 30 de diciembre. Se gestionó un televisor con Afcodes para el área de hospitalización.
- ✦ El 10 de diciembre la liga contra el cáncer realizó capacitación sobre los diferentes tipos de cáncer.
- ✦ La gerente informa que se está realizando una campaña masiva con pacientes de la Nueva EPS para que se pasen a otra EPS, por las dificultades que se vienen presentando.

COMPROMISOS	RESPONSABLES	FECHA EJECUCIÓN

Siendo las 17:00 pm se da por terminado el comité de Ética.

Beatriz E. Echeverry
BEATRIZ EUGENIA ECHEVERRY CASTAÑO
Gerente

Ivon Torres
IVON KARINA TORRES
Coordinadora SIAU

