



ACTA DE ASOCIACION DE USUARIOS N° 01

FECHA	11 de enero del 2025	
	10:00 am	
LUGAR	Auditorio del Hospital	
ASISTENTES	Beatriz Echeverry	Gerente del Hospital
	Veedores de salud	(se anexa listado de asistencia)
	Representantes del COPACO	(se anexa listado de asistencia)
	Líderes en salud	
	Enfermera DLS	

DESARROLLO:

Siendo las 10:20 a.m., se da inicio a la primera reunión del año 2025 de la Asociación de Usuarios y líderes en salud del Hospital.

Durante la jornada se establece como objetivo principal para la vigencia 2025 el fortalecimiento de la Asociación de Usuarios y de los líderes en salud del municipio, mediante la implementación de un ciclo de capacitaciones. Estas se desarrollarán de manera periódica el último sábado de cada mes, con el fin de promover la participación activa y el empoderamiento comunitario.

Seguidamente, se socializan las actividades, jornadas y proyectos ejecutados durante el año 2024, resaltando el impacto positivo en la comunidad, especialmente en el acceso a servicios especializados en el municipio y en las veredas. Se destaca el beneficio económico generado para los usuarios, al evitar desplazamientos a otros municipios gracias a las jornadas con especialistas.

Posteriormente, se presenta el plan de acción para el año 2025, en el cual se contemplan estrategias orientadas al fortalecimiento del trabajo comunitario y la continuidad de las actividades en salud.

En relación con las brigadas de salud, se informa que estas continuarán realizándose el segundo jueves de cada mes en diferentes veredas del municipio y el último jueves de cada mes en el corregimiento de Peralonso.

Se comunica que la brigada programada para el 16 de enero de 2025 en la vereda La Unión fue cancelada, debido a la baja inscripción de usuarios.



ACTA DE ASOCIACION DE USUARIOS N° 01

De igual forma, se da inicio a las jornadas de atención en salud mental, en el marco del convenio con Homeris, con fechas programadas para el 14 y 22 de enero de 2025.

Adicionalmente, se informa sobre la programación de una jornada con especialistas en pediatría y nutrición, en articulación con el Hospital San Pedro y San Pablo de La Virginia, el 25 de enero con el objetivo de fortalecer la atención a la población.

PROPOSICIONES Y VARIOS

Se recuerda los canales de comunicación, con los horarios. Se refuerza la importancia de cancelar las citas si no pueden asistir, para poderla asignar a otro usuario

COMPROMISOS	RESPONSABLES	FECHA EJECUCIÓN
No quedan compromisos.		

Siendo las 11: 30 am Se da por terminada la Reunión.

Beatriz E. Echeverri
BEATRIZ EUGENIA ECHEVERRI CASTAÑO
Gerente
ESE Hospital San Vicente de Paul
Santuario (RDA)

E.S.E. Hospital
San Vicente de Paul
Calidad humana al servicio de la salud familiar
Santuario-Risaralda



Empresa Social del Estado
HOSPITAL SAN VICENTE DE PAUL
Calidad humana al servicio de la salud familiar
Santuario - Risaralda
NIT: 891.401.777-8

Código: GER AC

Fecha: 26/04/2014

Versión 02

ACTA DE ASOCIACION DE USUARIOS N° 01





Empresa Social del Estado
HOSPITAL SAN VICENTE DE PAUL
 Calidad humana al servicio de la salud familiar
 Santuario - Risaralda
 NIT: 891.401.777-8

Código: GER-FO-09
 Fecha de Creación: 15/11/2024
 Versión 03

Fecha: 11 Enero 2025 Lugar: Auditorio ESE - ASOJUNTO
 Selección con una X que tipo de actividad corresponde:
 Reunión: Capacitación: Inducción:
 Hora de Inicio: _____ Hora de Terminación: _____
 Otro: _____
 Cuál?: _____
 Dependencia(s)/Servicio(s) responsable(s):
 Funcionario(s) responsable(s):
 Gerencia de Bienestar Social
 Edwin E. Edwener

Tema de la Actividad: Primer Reunión Asesores - Asociación de Padres CAPA
 Objetivo: Para el Año 2025 se llevaron a cabo CAPA (Fortalecer Asociación de Padres y líderes en salud)
 Conclusiones
 Para el Año 2025 se llevaron a cabo Capacitaciones programadas para el último sábado de Enero
 se realizaron actividades, jornadas y proyectos realizados en el 2024

Nombres y apellidos	Dependencia/ Servicio	Cargo	Telefono Oficial/ Celular	Correo Electrónico	Firma	Autoriza el uso de	
						SI	NO
Maria Paula Arias	E. De los Plances	R. Plances	3117201247		Maria Paula Arias		
Julianna Alejandra	El Yacumo	CA Yacumo	3176233091	jam63017540@gmail.com	Julianna Alejandra		
Martha Florez	Setor Puente Tierra		31772224175		Martha Florez		
Leslie Julieth Sanchez	La Esperanza	Representante	3148239641		Leslie Sanchez		
Alvaro Sanchez	El Rosal	Representante	311742128		Alvaro Sanchez		
Alma Belly Conson	Colinto	Representante	3186164797		Alma Belly Conson		
Sofia Zuleta	Barrio popular	Representante	3117933572		Sofia Zuleta		
Blanca Sotelo	La Matina	Representante	3128308614		Blanca Sotelo		
Maria Edith Arcile	dos pargos	Representante	317644478		Maria Edith Arcile		
Yhu Amarello Yalmy	9992047	Vol. Bamba	3168820578		Yhu Amarello Yalmy		
Amaira Corroba	Bajo borsinal	Abogada	3135740183		Amaira Corroba		
Leidy Herrera	Bajesmeralda	delegada	3207675674		Leidy Herrera		
Elvia Taborda	Lacristalina	delegada	3708764387		Elvia Taborda		
Fabriel Amelines	bajo p blancas	delegado	3727492025		Fabriel Amelines		
Maria Fernanda	San Gabriel	Representante	3735345375		Maria Fernanda		
Denis Mercedes	Buenos Aires	Representante	3234500347		Denis Mercedes		
Isandy Valencia	Limones	Representante	3122346946		Isandy Valencia		



ACTA DE ASOCIACION DE USUARIOS N° 02

FECHA	22 de febrero del 2025	
	10:00 am	
LUGAR	Auditorio del Hospital	
ASISTENTES	Beatriz Echeverry	Gerente del Hospital
	Veedores de salud	(se anexa listado de asistencia)
	Representantes del COPACO	(se anexa listado de asistencia)
	Líderes en salud	
	Enfermera DLS	

DESARROLLO:

Siendo las 10:15 a.m., se da inicio a la reunión mensual de la Asociación de Usuarios y líderes en salud del Hospital, con el propósito de continuar fortaleciendo la participación comunitaria a través de espacios de capacitación para la vigencia 2025.

Durante la jornada se realizó una reinducción a la Asociación de Usuarios, abordando su definición, alcance y funciones dentro del sistema de salud, destacando su papel como mecanismo de participación ciudadana.

De igual manera, se llevó a cabo la reinducción en deberes y derechos de los usuarios, haciendo énfasis en la corresponsabilidad en el cuidado de la salud. Como apoyo, se entregó a cada asistente un folleto informativo para su socialización en la comunidad.

Se socializó la línea amiga 106 en salud mental, como canal de orientación y apoyo para la población.

En cuanto a la prestación de servicios, se informó sobre la programación y ejecución de jornadas de salud rurales y jornadas con especialistas.

Se destaca la jornada realizada el 13 de febrero de 2025, en articulación con el Hospital San Pedro y San Pablo de La Virginia, donde se brindó atención en ginecología, nutrición y pediatría, beneficiando aproximadamente a 100 usuarios. Ese mismo día se desarrolló brigada de salud en la vereda Bajo Barcinal, y se informó que la siguiente jornada rural se llevará a cabo el 27 de febrero de 2025 en el corregimiento de Peralonso.



ACTA DE ASOCIACION DE USUARIOS N° 02

Respecto a las jornadas de salud mental, se indicó que durante el mes de febrero se realizó atención en psiquiatría el 8 de febrero, y se tiene programada una nueva jornada para el 1 de marzo de 2025.

El 7 de marzo se tiene programada Jornada de Mamografías y VPH para Salud total y Nueva EPS.

PROPOSICIONES Y VARIOS

Se recuerdan a los asistentes los diferentes programas institucionales, especialmente los relacionados con riesgo cardiovascular y control de gestantes, los cuales cuentan con responsables definidos tanto en el área médica como de enfermería.

Finalmente, se hace un llamado a la comunidad para participar activamente en las actividades de promoción y prevención, resaltando la importancia de acudir oportunamente a estos servicios y no limitar la atención únicamente a situaciones de urgencia.

COMPROMISOS	RESPONSABLES	FECHA EJECUCIÓN
No quedan compromisos.		

Siendo las 11: 50 am Se da por terminada la Reunión.

Beatriz E. Echeverri
BEATRIZ EUGENIA ECHEVERRI CASTAÑO
Gerente
ESE Hospital San Vicente de Paul
Santuario (RDA)



Empresa Social del Estado
HOSPITAL SAN VICENTE DE PAUL
 Calidad humana al servicio de la salud familiar
 Santuario - Risaralda
 NIT: 891.401.777-8

Código: GER-FO-09
 Fecha de Creación: 15/11/2024
 Versión 03

Fecha: 22/02/2025 Lugar: Auditorio del Hospital
 Selección con una X que tipo de actividad corresponde: Reunión: A Capacitación: Inducción: Hora de Inicio: 10:00
 Otro: Reintegración: Cuañ? Hora de Terminación:
 Tema de la Actividad: Reunión Mensual de Asociación U. Gerencia
 Dependencia(s)/Servicio(s) responsable(s): Gerencia
 Funcionario(s) responsable(s): [Handwritten names]

Objetivo: Fortalecer la Participación comunitaria que corresponde a la Asociación de Usuarios y Responsables de los capacitaciones programadas para la gestión de salud familiar y jornadas con especialistas

Conclusiones
 La inducción es Asociación de Usuarios y Responsables de los capacitaciones y jornadas con especialistas
 La inducción es de deberes y deberes de los usuarios y Responsables de la Asociación de Usuarios y Responsables de los capacitaciones programadas para la gestión de salud familiar y jornadas con especialistas

Autoriza el uso de							
Nombres y apellidos	Dependencia/ Servicio	Cargo	Telefono Oficial/ Celular	Correo Electrónico	Firma		
					SI	NO	
Maria Cecilia Alarcos S.	Unidad de Planeación	Representante	311 720 1247	sertracelita49@gmail.com	[Handwritten Signature]	[Handwritten Signature]	X
Maria Patricia Alarcos S.	Unidad de Planeación	Representante	3277022602	dis@univicepa.risaralda.gov.co	[Handwritten Signature]	[Handwritten Signature]	X
YARA L. BARRAS A.	Unidad de Planeación	Dir.	3147197943	dis@univicepa.risaralda.gov.co	[Handwritten Signature]	[Handwritten Signature]	X
Don Sierrre Goe	Alto Baricruz	Presidente	3127106391		[Handwritten Signature]	[Handwritten Signature]	X
Elvia Taborda	Unidad de Planeación	delegada	31057164387		[Handwritten Signature]	[Handwritten Signature]	X
Maria Edilia Prieto	Unidad de Planeación	delegada	3117764428	edli-5712@hotmail.com	[Handwritten Signature]	[Handwritten Signature]	X
Patricia Saleno	Unidad de Planeación	delegada	3128308614	blancaolivia@univicepa.risaralda.gov.co	[Handwritten Signature]	[Handwritten Signature]	X
Patricia Jimenez	Unidad de Planeación	delegada	3795677976		[Handwritten Signature]	[Handwritten Signature]	X
Beatriz Andrieu G.	Farmacéutica	Rq. Farmacia	3108277961	sertracelita49@gmail.com	[Handwritten Signature]	[Handwritten Signature]	X
Beavin Eduwiny	Gerencia				[Handwritten Signature]	[Handwritten Signature]	X
Leidy Herrera	Baja Estación	Representante	3207675614		[Handwritten Signature]	[Handwritten Signature]	X
Edlma Ballesteros P.	Alto Limones	Representante	3117253374		[Handwritten Signature]	[Handwritten Signature]	X
Gloria Elena Lopez	El Brillante	Representante	3112633857		[Handwritten Signature]	[Handwritten Signature]	X
José Rodrigo Ro	El Divisadero	Presidente	3128732530		[Handwritten Signature]	[Handwritten Signature]	X
Angela Juliana Alvarez	Hospital	Auxiliar	3122095166		[Handwritten Signature]	[Handwritten Signature]	X
John Karina Torre Perdon	Esp Hospital SUP	SIAU	3102463688	siauh@univicepa.risaralda.gov.co	[Handwritten Signature]	[Handwritten Signature]	X
Alyona Torres	El Rosal	Representante	3114212202		[Handwritten Signature]	[Handwritten Signature]	X
Angela Juliana Alvarez	Hospital				[Handwritten Signature]	[Handwritten Signature]	X
Beatriz Andrieu G.	Farmacéutica	Rq. Farmacia	3108277961	sertracelita49@gmail.com	[Handwritten Signature]	[Handwritten Signature]	X
Norma Constante L.	Calidad Hospital	Representante	3116361753	sertracelita49@gmail.com	[Handwritten Signature]	[Handwritten Signature]	X



ACTA DE ASOCIACION DE USUARIOS N° 03

FECHA	29 de Marzo del 2025	
	10:00 am	
LUGAR	Auditorio del Hospital	
ASISTENTES	Beatriz Echeverry	Gerente del Hospital
	Veedores de salud	(se anexa listado de asistencia)
	Representantes del COPACO	(se anexa listado de asistencia)
	Líderes en salud	

DESARROLLO:

Siendo las 10:10 a.m., se da inicio a la reunión mensual de la Asociación de Usuarios y líderes en salud del Hospital.

Durante el encuentro se socializan los canales institucionales para la asignación de citas, reiterando a la comunidad los medios disponibles y la importancia de utilizarlos adecuadamente para mejorar la oportunidad en la atención.

Se presenta el balance de las jornadas realizadas durante el mes de marzo. En articulación con el Hospital San Pedro y San Pablo de La Virginia, el día 14 de marzo se llevó a cabo una jornada con especialistas en ginecología, nutrición y pediatría, beneficiando a la comunidad con atención integral.

Así mismo, se desarrollaron brigadas de salud en el territorio: el 13 de marzo en la vereda Pueblo Vano y el 27 de marzo en el corregimiento de Peralonso, fortaleciendo la atención en las zonas rurales.

En relación con la atención en salud mental, se informa que durante el mes se realizaron jornadas de psiquiatría los días 1 y 22 de marzo, en el marco del convenio con Homeris.

De igual forma, se socializan las actividades desarrolladas en la zona urbana, especialmente en instituciones educativas del municipio. El equipo de salud realizó intervenciones en odontología, higiene oral así:

4, 5 y 6 de marzo: Escuela Marco Fidel Suárez
7, 11 y 12 de marzo: Colegio Instituto Santuario



ACTA DE ASOCIACION DE USUARIOS N° 03

Estas acciones buscan fortalecer la prevención y el cuidado desde edades tempranas.

Como eje central de la jornada, se abordó el tema de hábitos de vida saludables y riesgo cardiovascular, resaltando la importancia de mantener una alimentación balanceada, realizar actividad física, cumplir con los tratamientos médicos y asistir a los controles periódicos.

Se hace especial énfasis en que el municipio cuenta con una alta población con enfermedades como hipertensión y diabetes, por lo cual se invita a los asistentes a promover en sus familias y comunidades la adherencia a los tratamientos y el seguimiento médico oportuno.

Adicionalmente, se recuerda a los usuarios la importancia de asistir a las consultas con los exámenes de laboratorio previos, permitiendo así una valoración más completa y la toma de decisiones clínicas adecuadas.

PROPOSICIONES Y VARIOS

Se invita a la comunidad a ser multiplicadora de la información, promoviendo el autocuidado y el seguimiento de las personas con enfermedades crónicas, con el fin de evitar complicaciones y remisiones a servicios de mayor complejidad.

COMPROMISOS	RESPONSABLES	FECHA EJECUCIÓN
Gestionar ante las EPS la oportunidad en la entrega de medicamentos, incluyendo tratamientos de alto costo para la población usuaria de Nueva Eps	Gerencia	Inmediata

Siendo las 11: 40 am Se da por terminada la Reunión.

Beatriz E. Echeverri
BEATRIZ EUGENIA ECHEVERRI CASTAÑO
Gerente
ESE Hospital San Vicente de Paul
Santuario (RDA)



Empresa Social del Estado
HOSPITAL SAN VICENTE DE PAUL
 Calidad humana al servicio de la salud familiar
 Santuario - Risaralda
 NIT: 891.401.777-8

Código: GER -FO-09

Fecha de Creación: 15/11/2024

Versión 03

Fecha: 29 Marzo 2025 Lugar: Auditorio Hospital
 Selección con una X que tipo de actividad corresponde:
 Reunión: Capacitación: Inducción:
 Hora de Inicio: _____ Hora de Terminación: _____
 Otro: _____
 Reinducción: Cuál?: _____
 Dependencia(s)/Servicio(s) responsable(s):
 Funcionario(s) responsable(s):
 Edwin E. Edwerm

Conclusiones
 • Socialización de los canales para conseguir esta
 • Programación de jornadas Rotas

Nombres y apellidos	Dependencia/ Servicio	Cargo	Telefono Oficial/ Celular	Correo Electrónico	Firma	Autoriza el uso de	
						SI	NO
Blanca Saleno	La Prehacia	Ureomía	312 830 8614		Blanca Saleno	X	
Gabriel Sarchines	8930 Mesabros	Representante S.	312 749 2025		Gabriel Sarchines	X	
Mario Cecilio Alcarde S	Los Planes	Representante S.	311 720 1247	Somacécilia 490@gmail.com	Mario Cecilia Alcarde	X	
Juliana Giraldo Belmont	HSVP	Psicóloga	314 392 1761	juliangiraldo321@gmail.com	Juliana Belmont	X	
Martina Florez	Setor Perimetral	usuaria	311 722 4473		Martina Florez	X	
Elvia Tabares	vacuistaluna	usuaria	316 876 4387		Elvia T	X	
Diana Sierra Garez	Alto Berrinjal	Representante	312 710 6391	dianasierra676@gmail.com	Diana Sierra Garez	X	
Ashiane Patricia Aguado	Dirección Local de Salud	Purificadora	321 702 2602	ashianepatricia015@valde.gov.co	Ashiane Patricia Aguado	X	
Raquel Lopez Ramirez	Comunal	Representante	312 771 7611		Raquel Lopez R.	X	
Majie Capilla Torres Lopez	Comunal	Representante	312 771 7611		Majie Torres Lopez	X	
Jose Antonio Vinaso	Sec Hospital	TSA	313 604 3729	jose.vinaso@hospital	Jose Antonio Vinaso	X	



ACTA DE ASOCIACION DE USUARIOS N° 04

FECHA	26 de abril del 2025	
	10:00 am	
LUGAR	Auditorio del Hospital	
ASISTENTES	Beatriz Echeverry	Gerente del Hospital
	Veedores de salud	(se anexa listado de asistencia)
	Representantes del COPACO	(se anexa listado de asistencia)
	Líderes en salud	

DESARROLLO:

Siendo las 10:10 a.m., se da inicio a la reunión mensual de la Asociación de Usuarios y líderes en salud.

Durante la jornada se presenta el informe de las actividades desarrolladas en el mes de abril, destacando la articulación con el Hospital San Pedro y San Pablo de La Virginia, con quienes el 24 de abril se llevó a cabo una jornada de atención con especialistas en ginecología, pediatría, nutrición y ecocardiografía, esta última realizada por profesionales en cardiología y medicina interna.

En esta jornada se beneficiaron más de 150 usuarios, priorizando especialmente a la población adulta mayor, con el propósito de facilitar el acceso a servicios especializados y dar continuidad a los seguimientos médicos sin necesidad de desplazamientos a otros municipios.

Respecto a la atención en zona rural, se reporta la ejecución de brigadas el 10 de abril en la vereda El Tambo y el 24 de abril en zona rural, así como la atención reciente en el corregimiento de Peralonso, garantizando cobertura en diferentes sectores del municipio.

En cuanto a actividades programadas, se informa la realización de una jornada de mamografías para usuarias de Asmetsalud, prevista para el 27 de mayo de 2025.

Se resalta que, pese a las dificultades derivadas de la cartera con las EPS, el Hospital continúa prestando los servicios de salud de manera continua a la



ACTA DE ASOCIACION DE USUARIOS N° 04

comunidad. Se informa que se mantienen gestiones permanentes para mejorar la entrega oportuna de medicamentos, especialmente los de alto costo.

Adicionalmente, se expone la situación actual con algunas EPS, en particular Nueva EPS, la cual se encuentra intervenida por el Gobierno Nacional, situación que ha generado dificultades en los procesos administrativos y de atención.

En relación con las jornadas de salud mental, se informa que durante el mes de abril se realizó atención el 22 de abril en articulación con Homeris, y se tiene programada una nueva jornada para el 5 de mayo de 2025.

Así mismo, se socializa la intervención en instituciones educativas, donde durante el mes de abril se estarán desarrollando actividades en el colegio María Auxiliadora, con servicios de odontología e higiene oral.

PROPOSICIONES Y VARIOS

En el marco del mes de la niñez, se han fortalecido las acciones dirigidas a la población infantil, priorizando la revisión de esquemas de vacunación y actividades de promoción y prevención.

Se informa además el inicio de las actividades del Plan de Intervenciones Colectivas (PIC), mediante el cual se realizan acciones como tamizajes, búsqueda activa de usuarios, atención domiciliaria y fortalecimiento de los programas de salud en el municipio.

COMPROMISOS	RESPONSABLES	FECHA EJECUCIÓN
Continuar la gestión ante las EPS para garantizar la entrega oportuna de medicamentos, especialmente de alto costo.	Gerencia	Inmediata

Siendo las 11: 50 am Se da por terminada la Reunión.

Beatriz E. Echeverri
BEATRIZ EUGENIA ECHEVERRI CASTAÑO
Gerente
ESE Hospital San Vicente de Paul
Santuario (RDA)



Empresa Social del Estado
HOSPITAL SAN VICENTE DE PAUL
 Calidad humana al servicio de la salud familiar
 Santuario - Risaralda
 NIT: 891.401.777-8

Código: GER-FO-09

Fecha de Creación: 15/11/2024

Versión 03

Fecha: 26 Abril 2025 Lugar: Auditorio del Hospital
 Selección con una X que tipo de actividad corresponde:
 Reunión: Capacitación: Inducción:
 Hora de Inicio: _____ Hora de Terminación: _____
 Otro: _____
 Dependencia(s)/Servicio(s) responsable(s): Gerencia
 Funcionario(s) responsable(s): Edwin E. Edewenn

Conclusiones


Se Realiza jornada de Homografía el 27 de mayo
 la proxima jornada sera en donde se brindan todos los servicios
 de esta Gestionando mejorar a pesar de la cartera q se tiene con las EP
 de esta Gestionando mejorar la entrega de medicamentos de AHS con

Nombres y apellidos	Dependencia/ Servicio	Cargo	Telefono Oficial/ Celular	Correo Electrónico	Firma	Autoriza el uso de	
						SI	NO
Humberto Ramirez	Gerencia de Xarimo		3506983689		Humberto R	X	
Blanca Galeno	V. la Buelga		3128308614		Blanca Galeno	X	
Martha Florez	Beso Esmeralda		3117224475		Martha Florez	X	
Alvaro Zapchez	El Nosed		3225326174		Alvaro Zapchez	X	
Leidy Yuliett Sanchez	La Esquivela		321702602		Leidy Yuliett Sanchez	X	
Adriana Patricia Prado	Santa Fe		3127106391		Adriana Patricia Prado	X	
Daizy Arre	Baricinas		3117404457		Daizy Arre	X	
Haric Betie Cardona	Baricinas		3135770483		Haric Betie Cardona	X	
Omaira Cardoba	Baricinas		3168820578		Omaira Cardoba	X	
Sosa Leonardo Vallejo	La Buelga		3112653854		Sosa Leonardo Vallejo	X	
Gloria Erena Lopez	El Brillante		3128732530		Gloria Erena Lopez	X	
Sosa Rodrigo Ramirez	El Brillante		3104495298		Sosa Rodrigo Ramirez	X	
Carlos Humberto Montoya	pueblo		3118962310		Carlos Humberto Montoya	X	
Julia A. Hasso	D. S	Enfermera	3197199443		Julia A. Hasso	X	
Patricia L. Gagoz A.	SEC DIO SOCIAL	Téc. Aten. Salud	3108164381		Patricia L. Gagoz A.	X	
Elvis Hugo Taborda	La Cristalina		3217107102		Elvis Hugo Taborda	X	
Leidy Mariela Taborda	Rennedy				Leidy Mariela Taborda	X	

 <p>E.S.E. Hospital San Vicente de Paul Calidad humana al servicio de la salud familiar Santuario - Risaralda</p>	<p>Empresa Social del Estado HOSPITAL SAN VICENTE DE PAUL Calidad humana al servicio de la salud familiar Santuario - Risaralda NIT: 891.401.777-8</p>	<p>Código: GER AC</p>
		<p>Fecha: 01/08/2025</p>
		<p>Versión 02</p>
<p>ACTA ASOCIACION DE USUARIOS # 05</p>		

FECHA:	Reunión asociación de usuarios
31/05/2025	
HORA:	10 AM
LUGAR:	SALA DE CONFERENCIA ESE HSVP SANTUARIO
NOMBRE:	OBJETIVO : Fortalecer la participación comunitaria, mediante procesos de capacitación que promuevan la práctica de estilos de vida saludables y apoyen la implementación de las rutas de atención en salud en el ámbito comunitario.
Reunión mensual de Asociación de usuarios	

NOMBRE

 <p>Empresa Social del Estado HOSPITAL SAN VICENTE DE PAUL Calidad humana al servicio de la salud familiar Santuario - Risaralda NIT: 891.401.777-8</p>		<p>Código: GER-#048</p>
<p>Fecha: 31/05/2025</p>	<p>Lugar: Coordinación de Calidad</p>	<p>Asociación Hospital</p>
<p>Subsección con otra A que tipo de actividad la corresponde</p>	<p>Reunión</p>	<p>Capacitación</p>
<p>Tema de la Actividad</p>	<p>Reunión Asociación de usuarios</p>	
<p>Objetivo</p>	<p>Dependencia(s) responsab(les)</p>	
	<p>Funcionario(s) responsab(les):</p>	

Organización de la documentación
 3 días antes a la reunión del paciente
 - DPA digital - en tablero

ASISTENTES

Nombre y apellido	Dependencia/ Servicio	Cargo	Telefono Oficial/ Celular	Correo Electrónico	Firma
Alba Patricia Jimenez	Pago pasas B	USUARIO	3195617976		Patricia J
Maria Edilia Picilo	Pago pasas B	USUARIO	3117064478		Edilia Picilo
Maria Cecilia Alcala	Los planes	USUARIO	3117201247		Maria Cecilia A.S
Alfonso Henao S	La Balsa	USUARIO	3106703448		Alfonso Henao S
Elva Lucia Restrepo	La Balsa	USUARIO	3108164387		Elva Lucia Restrepo
Luz Hilda Restrepo	La Balsa	USUARIO	3117203344		Luz Hilda Restrepo
Maria Edilia Jimenez	Mis Llanos	USUARIO	3506785687		Maria Edilia Jimenez
Humberto Ramirez	El Toralmo	USUARIO	321715382		Humberto R
Blas E. Valencia	Pago pasas B	USUARIO	3207675671		Blas E. Valencia
Luis E. Herrera	Pago pasas B	USUARIO	318574083		Luis E. Herrera
Maria Del Socorro Gamba	Boquilla	USUARIO	3128732530		Maria Del Socorro Gamba
Jose Rodrigo Ramirez	Cl. Bellavista	USUARIO	3128682857		Jose Rodrigo Ramirez
Glenn Eche Lopez	Cl. Bellavista	USUARIO	3127106391		Glenn Eche Lopez
Diana Lilia Soria Gerez	Cl. Bellavista	USUARIO	3168820378		Diana Lilia Soria Gerez
Jose Ramiro Vallejo	La Balsa	USUARIO	320618005		Jose Ramiro Vallejo
Angel Humberto Lopez	DC	DC ENTRENAMIENTO	322553282		Angel Humberto Lopez
Luis Carlos Guzman V.	Pago pasas B	USUARIO	3127106391		Luis Carlos Guzman V.
Yenny Cecilia Gomez	DC	DC ENTRENAMIENTO	317022602		Yenny Cecilia Gomez
Leandro Jimenez Gamba	D.S.	DC ENTRENAMIENTO			Leandro Jimenez Gamba

 <p>E.S.E. Hospital San Vicente de Paul <i>Cuidado humano al servicio de la salud familiar</i> Santuario - Risaralda</p>	<p>Empresa Social del Estado HOSPITAL SAN VICENTE DE PAUL <i>Calidad humana al servicio de la salud familiar</i> Santuario - Risaralda NIT: 891.401.777-8</p>	Código: GER AC
		Fecha: 01/08/2025
		Versión 02
ACTA ASOCIACION DE USUARIOS		

Actividades a realizar	<ul style="list-style-type: none"> ✦ Manejo de la desnutrición aguda. ✦ Primeros auxilios emocionales ✦ Programa de seguridad del paciente ✦ Día mundial sin tabaco
-------------------------------	---

DESARROLLO DE LA ACTIVIDAD:

Se da apertura a la jornada de socialización informando cada uno de los puntos agendados, los cuales estuvieron a cargo de profesionales de la salud de enfermería y psicología.

Durante la socialización se enfatizó en los siguientes aspectos:

Con relación a la desnutrición:

1. Identificación de realidades y capacidades familiares como factores cruciales en la protección y la promoción de una alimentación saludable y sostenible.
2. Realización de acciones pedagógicas participativas y reflexivas en torno a temas relacionados con la prevención de la malnutrición en el marco del derecho humano a la alimentación adecuada.
3. Establecer ambientes de confianza y seguros, sin juzgamientos ni señalamientos; para que las familias expresen sus preocupaciones, dudas e incertidumbres frente a su situación nutricional y alimentaria y se les brinde el respectivo apoyo y acompañamiento.
4. Orientación para el reconocimiento en las familias de los programas presentes en el territorio relacionados con la promoción de la salud, alimentación y nutrición, de manera que se aumente su participación y su capacidad de autogestión en la mejora de su bien – estar.

Con relación al programa de seguridad del paciente:

- ✦ RESOLUCION No. 138 del 20 de octubre de 2023.
- ✦ Componentes de la política de seguridad del paciente.
- ✦ Procesos asistenciales seguros.

Con relación a primeros auxilios emocionales:

 <p>E.S.E. Hospital San Vicente de Paul <i>Calidad humana al servicio de la salud familiar</i> Santuario-Risaralda</p>	<p>Empresa Social del Estado HOSPITAL SAN VICENTE DE PAUL <i>Calidad humana al servicio de la salud familiar</i> Santuario - Risaralda NIT: 891.401.777-8</p>	Código: GER AC
		Fecha: 01/08/2025
		Versión 02
ACTA ASOCIACION DE USUARIOS		

Los primeros auxilios emocionales son una herramienta de apoyo pensada para acompañar a aquellas personas que se encuentran en escenarios de crisis y tienen como objetivo recuperar el equilibrio emocional, junto con prevenir la aplicación de secuelas psicológicas.

Principios básicos de los primeros auxilios emocionales

Escucha responsable

Transmitir aceptación

Atmosfera de confianza y apertura

Proporcionar información y ayuda

Permitir libre expresión



CONCLUSIONES:

Es importante que los líderes comunitarios desarrollen habilidades de comunicación y gestión de emociones para brindar apoyo en caso de requerirse.

El despliegue de la política de seguridad del paciente permite establecer entornos de atención en salud seguros.

La desnutrición es un problema social que afecta a nuestros niños y niñas y debemos aprender a identificar factores de riesgo estrategias de prevención.

Norma Constanza Laiseca

Enfermera Profesional y líder de Calidad



ACTA DE ASOCIACION DE USUARIOS N° 06

FECHA	28 de Junio del 2025	
	10:00 am	
LUGAR	Auditorio Casa de la cultura	
ASISTENTES	Beatriz Echeverry	Gerente del Hospital
	Veedores de salud	(se anexa listado de asistencia)
	Representantes del COPACO	(se anexa listado de asistencia)
	Líderes en salud	
	Funcionarias PIC	
	Funcionarios APS	
	Funcionarios DLS	

DESARROLLO

Siendo las 10:10 a.m., se da inicio a la reunión, desarrollada en el auditorio de la Casa de la Cultura, con la participación de población indígena trans del municipio.

La jornada se llevó a cabo en articulación con el PIC y el equipo de Atención Primaria en Salud (APS), estrategia que hace parte de los recursos asignados por el Ministerio de Salud, mediante la cual el Hospital cuenta actualmente con seis equipos básicos (tres rurales y tres urbanos). Estos equipos han venido trabajando de manera coordinada con las instituciones del municipio, logrando avances en caracterización, acompañamiento y acceso a servicios de salud para la comunidad.

En esta oportunidad, se prioriza el trabajo con la población indígena trans, facilitando el acercamiento gracias al apoyo de talento humano del equipo APS, incluyendo profesionales indígenas que han fortalecido los procesos de comunicación y confianza.

Durante el encuentro se abordaron temas relacionados con el autocuidado físico y emocional, así como la importancia del respeto dentro de la comunidad y hacia su entorno. Se promovió un espacio de diálogo abierto, orientado a fortalecer la confianza entre la población y los servicios de salud.

Se socializaron los servicios del Hospital, destacando la disposición institucional para mejorar el acceso y la calidad en la atención. Se reconocen dificultades previas en la comunicación y se reafirma el compromiso de avanzar hacia una atención más humanizada, incluyendo el respeto por la identidad de género, el uso del nombre femenino y un trato digno.



ACTA DE ASOCIACION DE USUARIOS N° 06

En relación con inquietudes manifestadas sobre procesos de hormonización, se brindó orientación indicando que el inicio de estos procesos requiere valoración previa por medicina general, como paso inicial para la remisión a especialidades como endocrinología. Se informa además la disponibilidad de acompañamiento psicológico a través de los profesionales del Hospital, el PIC y el equipo APS.

Se socializan las jornadas realizadas durante el mes de junio, entre ellas:

17 de junio: atención por medicina interna mediante teleconsulta con el Hospital San Jorge

27 de junio: jornada con endocrinología (teleconsulta)

Jornadas de psiquiatría en convenio con Homeris los días 20 y 26 de junio

En cuanto a la atención extramural, se reporta la realización de brigadas de salud:

12 de junio: vereda La Marina

26 de junio: corregimiento de Peralonso

Se destaca que estas jornadas incluyen atención integral con participación de médico, odontología, psicología, enfermería y dispensación de medicamentos, garantizando un enfoque completo para la población rural.

Finalmente, se extiende una invitación a la población indígena a fortalecer el vínculo con el Hospital, reiterando que la institución mantiene sus puertas abiertas, con disposición permanente para brindar atención oportuna, respetuosa y de calidad. Así mismo, se presenta un mensaje institucional de reconocimiento y mejora continua frente a las experiencias de atención, reafirmando el compromiso de avanzar en procesos de inclusión y respeto.

PROPOSICIONES Y VARIOS

Se resalta la importancia de continuar generando espacios diferenciales de atención y participación para poblaciones diversas, promoviendo el acceso equitativo a los servicios de salud.

COMPROMISOS	RESPONSABLES	FECHA EJECUCIÓN
Fortalecer la capacitación al talento humano en atención con enfoque diferencial, garantizando comunicación respetuosa, uso del nombre identitario y orientación adecuada en procesos de atención integral.	Gerencia, PIC, APS	Inmediata



ACTA DE ASOCIACION DE USUARIOS N° 06

Siendo las 12: 20 Pm Se da por terminada la Reunión.

Beatriz E. Echeverri
BEATRIZ EUGENIA ECHEVERRI CASTAÑO
Gerente
ESE Hospital San Vicente de Paul
Santuario (RDA)





Empresa Social del Estado
HOSPITAL SAN VICENTE DE PAUL
 Calidad humana al servicio de la salud familiar
 Santuario - Risaralda
 NIT: 891.401.777-8

Código: GER-FO-09
 Fecha de Creación: 15/11/2024
 Versión 03

Fecha: 26/05/2025 Lugar: Auditorio Casa de la Cultura
 Selección con una X que tipo de actividad corresponde:
 Reunión: Capacitación: Inducción:
 Hora de Inicio: _____ Hora de Terminación: _____
 Otro: _____ Cual?: _____
 Dependencia(s)/Servicio(s) responsable(s): Gerencia
 Funcionario(s) responsable(s): Beatriz Echeverri

Tema de la Actividad: Atención de Usarios
 Objetivo: Reunión mensual con la Población Indígena y Trun

Conclusiones
 - Autocuidado personal. (físico, emocional)
 - Respeto
 - Servicios del Hospital, Adecuamiento, mejorar comunicación

Nombres y apellidos	Dependencia/ Servicio	Cargo	Telefono Oficial/ Celular	Correo Electrónico	Firma	Autoriza el uso de	
						SI	NO
Celo Pasada	ESF Hospital SUP	Aux Enfermería	3228198881		Celo Pasada		
Alexandra	Barrio Santa Fe		320200712		Alexandra		
Karen Valencia	La Estrella		3117390290		Karen Valencia		
Karen Bucama	Buenos Aires		3136640581		Karen Bucama		
Mari Arce	Pueblo Viejo		314788937		Mari Arce		
Andrea Restrepo	La Estrella		3018622954		Andrea Restrepo		
Mardi Arce	Naranjal				Mardi Arce		
Honica Guzman	Pueblo Viejo		3113684046		Honica Guzman		
Wiz Kelly	Buenos Aires		312789113		Wiz Kelly		
Cindy Berengana	Los Andes		310977819		Cindy Berengana		
Prisca Barrera	Barrio Santa Fe		3236909004		Prisca Barrera		
Tatiana Trave	Barrio Santa Fe		310038602		Tatiana Trave		
Fernanda Trujano	Barrio Santa Fe		313442893		Fernanda Trujano		
Kimberly Navegata	Naranjal		3152354123		Kimberly Navegata		
Viviana Parigama	La Pamba		3152354123		Viviana Parigama		
Marian Antonquina	Barr. Bucama		317288414		Marian Antonquina		
Andrea Vargemera	La Estrella		322532084		Andrea Vargemera		



ACTA DE ASOCIACION DE USUARIOS N° 07

FECHA	19 de Julio del 2025	
	8:00 am	
LUGAR	Auditorio del Hospital	
ASISTENTES	Beatriz Echeverry	Gerente del Hospital
	Veedores de salud	(se anexa listado de asistencia)
	Representantes del club de la salud	(se anexa listado de asistencia)
	Líderes en salud	
	Funcionarias PIC	
	Funcionarios APS	
	Funcionarios DLS	
	Fundación Colombiana del corazón	

Siendo las 8:00 a.m., desarrollada con el acompañamiento de la Fundación Colombiana del Corazón, contando con la participación de su presidente, el cardiólogo Mauricio Cárdenas, así como el apoyo de una profesional en nutrición.

El encuentro contó con la participación de instituciones del municipio, el Club de la Salud, equipos de APS, Dirección Local de Salud, veedores, Asociación de Usuarios y comunidad en general, consolidándose como un espacio de gran impacto comunitario.

En el marco del Proyecto de Intervención Comunitaria "Territorios que laten, una intervención con alma, ciencia y corazón", se socializó el alcance de esta estrategia, resaltando el beneficio para el municipio en el fortalecimiento de acciones en salud pública.

Durante la jornada se abordó el programa de riesgo cardiovascular, el cual cuenta con cerca de 3.000 usuarios, destacando la importancia de la prevención de enfermedades como hipertensión, diabetes y obesidad, mediante la adopción de estilos de vida saludables.

Como parte de las actividades desarrolladas, se contó con la participación de estudiantes de medicina interna, quienes, con el apoyo del personal de APS y del PIC, realizaron toma de signos vitales, presión arterial y valoración del riesgo cardiovascular a los asistentes. Este ejercicio permitió brindar orientación individualizada a cada participante sobre su estado de salud y recomendaciones específicas.

La jornada se desarrolló con una alta participación de la comunidad y una dinámica activa que permitió atender de manera integral a los asistentes.



ACTA DE ASOCIACION DE USUARIOS N° 07

La intervención de la profesional en nutrición brindó recomendaciones prácticas sobre alimentación saludable, manejo de porciones y reducción del consumo de azúcares, y carbohidratos, mientras que el componente médico reforzó la importancia del control y seguimiento de los factores de riesgo.

Se resalta que este tipo de espacios permiten no solo educar, sino también realizar evaluaciones oportunas que contribuyen a la detección temprana y al manejo adecuado de las enfermedades crónicas.

PROPOSICIONES Y VARIOS

Se invita a los asistentes a continuar vinculados a los programas institucionales y a replicar en sus comunidades la información recibida, fortaleciendo las acciones de prevención.

COMPROMISOS	RESPONSABLES	FECHA EJECUCIÓN
Promover en la comunidad la participación activa en el programa de riesgo cardiovascular y replicar las prácticas de autocuidado aprendidas.	Gerencia, PIC, APS, Asociación de Usuarios / Líderes comunitarios	Permanente

Siendo las 12: 10 Pm Se da por terminada la Reunión.

Beatrix E. Echeverri
BEÁTRIZ EUGENIA ECHEVERRI CASTAÑO
Gerente
ESE Hospital San Vicente de Paul
Santuario (RDA)

E.S.E. Hospital
San Vicente de Paul
Calidad humana al servicio de la salud familiar
Santuario-Risaralda



Empresa Social del Estado
HOSPITAL SAN VICENTE DE PAUL
Calidad humana al servicio de la salud familiar
Santuario - Risaralda
NIT: 891.401.777-8

Código: GER AC

Fecha: 26/04/2014

Versión 02

ACTA DE ASOCIACION DE USUARIOS N° 07



Colombia

Santuario, Risaralda



Fundación
Colombiana
del Corazón

E.S.E. Hospital
San Vicente de Paul
Calle 100 No. 100-100
Bogotá, D.C.



Proyecto de intervención comunitaria

Territorios que laten

Una intervención con alma, ciencia y corazón.



19
JULIO
2025



Empresa Social del Estado
HOSPITAL SAN VICENTE DE PAUL
 Calidad humana al servicio de la salud familiar
 Santuario - Risaralda
 NIT: 891.401.777-8

Código: GER-FO-09
 Fecha de Creación: 15/11/2024
 Versión 03

Fecha: 19 Julio 2025 Lugar: Auditorio del Hospital
 Selección con una X que tipo de actividad corresponde:
 Reunión: ___ Capacitación: ___ Inducción: ___
 Hora de Inicio: ___ Hora de Terminación: ___
 Otro: ___
 Cui? ___
 Dependencia(s)/Servicio(s) responsable(s): Gerencia
 Funcionario(s) responsable(s): Zeavín Echeverry

Tema de la Actividad: Reunión Mensual con Asociación
 Objetivo: Cuidar de la salud, Agregar APS, DLS, Veedores

Conclusiones
 En el encuentro se socializó el avance y la importancia del Programa de Flego cardiobascular, el más grande con casi 3000 habitantes. Ese resultado va de acuerdo de objetivos. Promoviendo estilos de vida saludables y prevenir enfermedades como hipertensión.

Autoriza Tratamiento de datos según ley 1581 de 2012. Reglamentada parcialmente por el decreto No. 1377 de 2013				Autoriza el uso de			
Nombres y apellidos	Dependencia/ Servicio	Cargo	Telefono Oficial/ Celular	Correo Electrónico	Firma	SI	NO
Maria Cecilia Alvarez Sama	Representante - Salud	- los Planes.	311-720-12-47	Sannacilla 49@gmail.com	Maria Cecilia A.S		
Diana H. Longo	APS	OK-Enfermera	303-50292	diamaga19@hotmail.com	Diana		
Gloria Amparo Guiral E	Representante de la	Esperanza	3214285344		Gloria Amparo Guiral		
Jose Manuel Calderon	APS	Aux. Enfermera	3183623378	Jm Calderon 19926056@gmail.com	Jose Manuel Calderon	X	
Diana Carolina Gonzalez	APS	Aux. Enfermera	3136512972	Diana56642@gmail.com	Diana Carolina Gonzalez	X	
Juliana Negandhi YP.	Representante	El Yuma	3176235091	ym6402454@gmail.com	Juliana Negandhi YP.	X	
Hermano Ramirez	Asistente	El Yuma	3161315166		Mariolina Ramirez	X	
Yaila L. Ganga A.	Alocana-Demuelo	Tejano Alex Sald	8971974493	disentor10100@deleguero			
Dora Lilia Sierra Gaca	Precidente	Alto Bucaramanga	3127106391		Dora Lilia Sierra Gaca	X	
Raquel Lopez Ramirez	Representante	Cominal	3127717611		Raquel Lopez R.	X	
Ulery Tary Flores R	Representante	Puente Tierra	3777224475		Ulery Tary Flores R	X	
Diana Patricia Chaves	APS	Gestora Comunitaria	3204594946	dianaptrichaves@gmail.com	Diana Patricia Chaves		
Valeria Morada Herrera	APS	Neurologa	3219134905	mmoradavaleria@gmail.com	Valeria Morada H	X	
Mona Alejandra Rico	APS	Psicologa	3247130681		Mona Alejandra Rico	X	
Yolanda Vargas Ortega	Representante de Salud	La Esperanza	3122496624		Yolanda Vargas Ortega	X	
Sofia Nancy Zuleta	APS	Gestora Comunitaria	3117933537	sotianzuleta@gmail.com	Sofia Zuleta		
Yudonic Pulgani M.	APS	Gestora Comunitaria	32181402753	rudonm101015@gmail.com	Yudonic Pulgani M.		



Empresa Social del Estado
HOSPITAL SAN VICENTE DE PAUL
 Calidad humana al servicio de la salud familiar
 Santuario - Risaralda
 NIT: 891.401.777-8

Código: GER -FO-09

Fecha de Creación: 15/11/2024

Versión 03

Fecha: 19-Julio-2024 Lugar: Auditorio del Hospital

Selección con una X que tipo de actividad corresponde: Reunión: ___ Capacitación: ___ Inducción: ___

Horas de Inicio: ___ Hora de Terminación: ___
 Otro: ___
 Cuál? ___

Dependencia(s)/Servicio(s) responsable(s):
 Funcionario(s) responsable(s):

Tema de la Actividad: Reunión mensual con Asociados
 Objetivo: Reorganización de actividades de cardiología

Conclusiones
 diabetes Obesidad y Embarazo en actividad física (seguir
 y hábitos saludables como una buena alimentación
 Comprimos? Replicar la información con personas
 programar la participación de personas en la actividad
 de programas

Autoriza Tratamiento de datos según ley 1581 de 2012. Reglamentada parcialmente por el decreto No. 1377 de 2013				Autoriza el uso de			
Nombres y apellidos	Dependencia/ Servicio	Cargo	Telefono Oficial/ Celular	Correo Electrónico	Firma	SI	NO
Amara Beifetz	Club de la Salud	Fiscal	3146023073		<i>Amara Beifetz</i>		
Adriela Gutierrez	Club de la Salud	Fiscal	3476566500		<i>Adriela Gutierrez</i>		
Susana Suarez	Club de la Salud	Administradora	3108476218	gsuade1915@Hotmail.com	<i>Susana Suarez</i>		
Mercedes Jimenez	Club de la Salud		3215467720		<i>Mercedes Jimenez</i>		
Pitayigua Lopez	Club de la Salud	brj.pear pl	3146282571	gabriel.escobar@guil.com	<i>Pitayigua Lopez</i>		
Carolina Jimenez	Club de la Salud	Administradora	3147501588	laura.sofia.74@hotmail.com	<i>Carolina Jimenez</i>		
Laura Sofia Torres	APS	Auxiliar de E.	3147501588	richard.escobar@guil.com	<i>Laura Sofia Torres</i>		
Richard Sagredo	APS	AUX de enfermeria	3106292443	helen.216@gmail.com	<i>Richard Sagredo</i>		
Adriana Sanchez	APS	COORD. enfermeria	3126250243	gensemuya@gmail.com	<i>Adriana Sanchez</i>		
Karen Anabel Mejia	Asistencial	Coord. medica	3136169137		<i>Karen Anabel Mejia</i>		
Leidy Herrera	Asociación Juvenal	Asociación Juvenal	310767564		<i>Leidy Herrera</i>		
Luz Cecilia Pedraza	Salud Total	la palma cundi	257931179		<i>Luz Cecilia Pedraza</i>		
Bianca Solano	Asociación de U	la palma cundi	3128308614	lorcasolano@gmail.com	<i>Bianca Solano</i>		
Delma Arango	ASUC de Usme	Asociación de U	3277022602	delmasantuario-herrera@gmail.com	<i>Delma Arango</i>		
Jose Rodrigo	Asociación de U	Asociación de U	3168820578		<i>Jose Rodrigo</i>		
Gloria Elena Lopez	Asociación de U	lider	3128732530		<i>Gloria Elena Lopez</i>		
		lider brillante	3112633857		<i>Gloria Elena Lopez</i>		

 <p>E.S.E. Hospital San Vicente de Paul Calidad humana al servicio de la salud familiar Santuario-Risaralda</p>	<p>Empresa Social del Estado HOSPITAL SAN VICENTE DE PAUL <i>Calidad humana al servicio de la salud familiar</i> Santuario - Risaralda NIT: 891.401.777-8</p>	Código: GER AC
		Fecha: 26/04/2014
		Versión 02
ACTA ASOCIACIÓN DE USUARIOS 		

FECHA 30/07/2025	Socialización covecom de dengue y primer ciclo de perdiendo el control: El club de la pelea "como gestionar la irritabilidad"	
HORA:	10 AM	
LUGAR:	SALA DE CONFERENCIA ESE HSVP SANTUARIO	
Nombre: Socialización covecom de dengue y primer ciclo de perdiendo el control: El club de la pelea "como gestionar la irritabilidad"	OBJETIVO: Socializar COVECOM sobre dengue y primer ciclo de perdiendo el control "El Club de la Pelea" como gestionar la irritabilidad; con el fin de dar continuidad a las actividades de capacitación a la asociación de usuarios de la ESE Hospital San Vicente de Paul y de esta forma contribuir al desarrollo de competencias en temas de salud y comportamentales.	
ASISTENTES	NOMBRE	FIRMA
	Se anexa lista de asistencia.	
Actividades a realizar	<ul style="list-style-type: none"> ✚ Socializar COVECOM sobre dengue. ✚ Compartir el primer ciclo del seminario perdiendo el control: El club de la pelea "Como gestionar la irritabilidad". 	

DESARROLLO DE LA ACTIVIDAD:

1. Se da apertura a la jornada de socialización informando, el COVECOM de dengue:

El Comité de Vigilancia Epidemiológica Comunitaria (COVECOM) es una iniciativa clave dentro de los sistemas de salud pública que promueve la participación activa de la comunidad en la identificación, seguimiento y manejo de los eventos sanitarios más relevantes. A través de este comité, los líderes comunitarios, agentes de salud y otros miembros de la población tienen la oportunidad de involucrarse directamente en la vigilancia epidemiológica, aportando sus conocimientos y experiencias locales, mientras reciben capacitación especializada para comprender mejor las dinámicas de la salud en su comunidad.

	Empresa Social del Estado HOSPITAL SAN VICENTE DE PAUL <i>Calidad humana al servicio de la salud familiar</i> Santuario - Risaralda NIT: 891.401.777-8	Código: GER AC
		Fecha: 26/04/2014
		Versión 02
ACTA ASOCIACIÓN DE USUARIOS		

La enfermera de la Dirección Local y el técnico de saneamiento explican como realizar el reporte de eventos relacionados con dengue a nivel comunitario, el cual se puede realizar mediante wasap y diligenciar un cuestionario virtual.

2. Taller de perdiendo el control: El club de la pelea.

Sinopsis de la Película (únicamente para el facilitador): *El Club de la Pelea cuenta la historia de un hombre atrapado en la rutina, quien, consumido por el insomnio y la insatisfacción, encuentra en Tyler Durden una vía de escape. Juntos fundan un club clandestino donde hombres luchan para liberar su enojo. Sin embargo, lo que comienza como catarsis se transforma en un caos incontrolable. La película revela cómo la ira reprimida, si no se sana, puede destruir desde adentro, generando una doble vida y pérdida de identidad.*

OBSERVACIÓN

Proyectar el siguiente video: (imágenes de películas donde el personaje muestre ira)

Todos tenemos un Hulk y un Tyler, que representan la parte de nosotros que explota cuando ya no podemos más. Cuando no gestionamos bien la ira puede convertirse en un destructor silencioso.

Pregunta para proyectar: ¿Hay un “personaje” dentro de ti que aparece cuando pierdes el control?

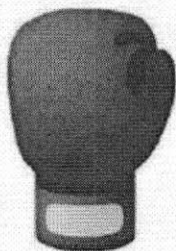
VINCULACIÓN

Reflexiona con los asistentes sobre cómo la ira muchas veces no se expresa a gritos, sino con disfraces modernos:

- **Trabajo compulsivo o sin propósito:** productividad como anestesia.
- **Obsesión con la imagen social:** buscar validación para calmar el vacío.

 <p>E.S.E. Hospital San Vicente de Paul <i>Calidad humana al servicio de la salud familiar</i> Santuario-Risaralda</p>	<p>Empresa Social del Estado HOSPITAL SAN VICENTE DE PAUL <i>Calidad humana al servicio de la salud familiar</i> Santuario - Risaralda NIT: 891.401.777-8</p>	<p>Código: GER AC</p>
		<p>Fecha: 26/04/2014</p>
		<p>Versión 02</p>
<p>ACTA ASOCIACIÓN DE USUARIOS</p>		

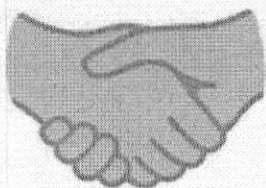
Entregar Anexo:



La irritabilidad no siempre es una reacción exagerada. Muchas veces es una señal de algo no resuelto: frustraciones, heridas, traumas. El protagonista de El Club de la Pelea, como el de otras películas violentas, no lidian con su dolor, sino que lo transforman en violencia. Nosotros también podemos vivir “buscando pelea” como forma de llenar el vacío. Veamos a continuación una ruta que busca no huir ni condenar la ira, sino por el contrario, enfrentarla y gestionarla.

DETERMINACIÓN

Entregar Anexo 2 e invitarlo a que responda las siguientes preguntas al respaldo de la imagen:



- ¿Qué emociones o heridas estoy reprimiendo?
- ¿Qué decisión concreta puedo tomar desde hoy?

CONCLUSIONES:

Los líderes comunitarios pueden aprender a realizar búsqueda activa de casos de

E.S.E. Hospital
San Vicente de Paul
Calidad humana al servicio de la salud familiar
Santuario-Risaralda



Empresa Social del Estado
HOSPITAL SAN VICENTE DE PAUL
Calidad humana al servicio de la salud familiar
Santuario - Risaralda
NIT: 891.401.777-8

Código: GER AC

Fecha: 26/04/2014

Versión 02

ACTA ASOCIACIÓN DE USUARIOS





ACTA DE ASOCIACION DE USUARIOS N° 09

FECHA	20 de septiembre del 2025	
	10:00 am	
LUGAR	Salón de Asojuntas, alcaldía	
ASISTENTES	Beatriz Echeverry	Gerente del Hospital
	Presidentes de Asojuntas	(se anexa listado de asistencia)
	Funcionarios DLS	(se anexa listado de asistencia)
	Líderes en salud	

Siendo las 10:45 a.m., nos dieron un espacio en la reunión mensual de asojuntas con la Asociación de Usuarios y líderes en salud.

Durante el encuentro se brindó información actualizada sobre los diferentes programas y servicios del Hospital, así como los mecanismos de acceso a la atención en salud. Se destacó que, atendiendo a las necesidades de la comunidad, se fortaleció el servicio de riesgo cardiovascular mediante la vinculación de un médico adicional, con el fin de mejorar la oportunidad en la asignación de citas y garantizar el adecuado control de los pacientes. Este profesional, con experiencia en la institución y enfoque humanizado, prestará sus servicios hasta el 30 de noviembre de 2025.

Se socializó el fortalecimiento de los servicios en salud mental, destacando la disponibilidad del consultorio Lila, un espacio especializado que fue posible gracias a la donación de la organización Afcodes, orientado a brindar atención integral y humanizada.

Se informó que continúan las estrategias de atención domiciliaria, dirigidas a usuarios con movilidad reducida o reducidos a cama, brindando servicios como consulta médica, toma de muestras de laboratorio, curaciones y procedimientos de enfermería en el hogar. Así mismo, el Hospital dispone del préstamo sin costo de equipos biomédicos como camas hospitalarias, sillas de ruedas, caminadores y muletas, facilitando el cuidado de los pacientes.

En relación con las jornadas con especialistas, se reporta que el 4 de septiembre se llevó a cabo una jornada en articulación con el Hospital San Pedro y San Pablo de La Virginia, con atención en ginecología, pediatría, nutrición y medicina interna.



ACTA DE ASOCIACION DE USUARIOS N° 09

Las jornadas de psiquiatría se desarrollaron durante el mes los días 17 y 19 de septiembre, en cumplimiento de la programación establecida.

De igual manera, se socializa la intervención en instituciones educativas del municipio, incluyendo la Escuela Marco Fidel Suárez, el Instituto Santuario y el Colegio María Auxiliadora, donde se prestaron servicios de odontología y promoción de la salud oral.

En cuanto a las brigadas rurales, se informa la realización de jornada el 11 de septiembre en la vereda Bajo Peña Blancas y la programación para el 25 de septiembre en el corregimiento de Peralonso, continuando con la cobertura en territorio.

PROPOSICIONES Y VARIOS

Se recuerda a la comunidad la importancia de utilizar los canales institucionales de comunicación, en especial la oficina del Sistema de Información y Atención al Usuario (SIAU), para la radicación de peticiones, quejas, reclamos y sugerencias, como herramienta fundamental para el mejoramiento continuo de los servicios.

Así mismo, se refuerza la información sobre los horarios y canales de asignación de citas, los cuales se realizan de martes a viernes de 9:00 a.m. a 11:00 a.m. vía telefónica. Se hace entrega de material informativo (folletos) con las líneas de contacto de los diferentes servicios, incluyendo citas médicas, odontológicas, portería, programas de promoción y prevención y página web institucional.

Se invita a los asistentes a difundir esta información en sus comunidades para facilitar el acceso oportuno a los servicios de salud.

COMPROMISOS

Compromiso

Responsable

Fecha de ejecución

Promover en la comunidad el uso adecuado de los canales de comunicación institucional y la participación en los programas de salud.

COMPROMISOS	RESPONSABLES	FECHA EJECUCIÓN
Promover en la comunidad el uso adecuado de los canales de comunicación institucional y la participación en los programas de salud.	Gerencia, Asociación de Usuarios	Permanente



ACTA DE ASOCIACION DE USUARIOS N° 09

Siendo las 11: 40 am Se da por terminada la Reunión.

Beatriz E. Echeverri
BEATRIZ EUGENIA ECHEVERRI CASTAÑO
Gerente
ESE Hospital San Vicente de Paul
Santuario (RDA)





Empresa Social del Estado
HOSPITAL SAN VICENTE DE PAUL
 Calidad humana al servicio de la salud familiar
 Santuario - Risaralda
 NIT: 891.401.777-8

Código: GER-FO-09

Fecha de Creación: 15/11/2024

Versión 03

Fecha: 20/Sept-2025 Lugar: *Apoyantes - alameda*

Selección con una X que tipo de actividad corresponde:
 Reunión: Capacitación: Inducción:

Reinducción:

Horas de Terminación:
 Otro: Cuál?:

Dependencia(s)/Servicio(s) responsable(s):
Gerencia

Tema de la Actividad: *Reunión Asociación de Usuarios y*

Objetivo: *Ordenes en salud*

Funcionario(s) responsable(s):
Jeanin & Edereny

Conclusiones

Autoriza Tratamiento de datos según ley 1581 de 2012. Reglamentada parcialmente por el decreto No. 1377 de 2013					Autoriza el uso de	
Nombres y apellidos	Dependencia/ Servicio	Cargo	Telefono Oficial/ Celular	Correo Electrónico	Firma	SI NO
Franco Yliana CNT	Alcalde/a	Secretaria de Salud	317086915		<i>Franco Yliana</i>	X
Carlos Humberto Montoya	Asesor en Salud	Asesor	3104495298	carlos.humberto.542@risaralda.gov.co	<i>Carlos Humberto Montoya</i>	X
Fabio Londono	Asesor	Asesor Legal	3196537278	fabio.londono@risaralda.gov.co	<i>Fabio Londono</i>	X
Avelino Monsé Jimenez	Asesor	Asesor	3106903442	avelino.monsesjimenez@risaralda.gov.co	<i>Avelino Monsé Jimenez</i>	X
Ma Camila Cuintero A	Asesor	Asesor	3017684765	macamila18010@gmail.com	<i>Ma Camila Cuintero A</i>	X
Raquel Lopez Ramirez	Lider en Salud	Asesor	3127717611		<i>Raquel Lopez R.</i>	
Maria Edilia Arce	Lider en Salud	Asesor	3117164478	edli-5712@hotmail.com	<i>Maria Edilia Arce</i>	
Juan Eddy Osorio	Lider Comu	Asesor	3126080890		<i>Juan Eddy Osorio</i>	X
Los Fidel Armas	Asesor	Asesor	3190457667		<i>Los Fidel Armas</i>	
Humberto Ramirez	Asesor	Asesor	3126080890		<i>Humberto R.</i>	
Yenny V.P.	Asesor	Asesor	3206987177	yulladap@misena.edu.co	<i>Yenny V.P.</i>	X
Fredy Leiva	Asesor	Asesor	3142209369		<i>Fredy Leiva</i>	
Blanca Solero	Lider JAC	Asesor	3128308614		<i>Blanca Solero</i>	X
José Vallejo V.	Lider JAC	Asesor	3168820578		<i>José Vallejo V.</i>	
Maria Cecilia Macé S	Rep. de Salud	Asesor	3117201247	sernaccilia4@gmail.com	<i>Maria Cecilia Macé S</i>	
Mortha Florez	Lider Comu y Salud	Asesor	3117224415	"	<i>Mortha Florez</i>	
Eduina Ballesteros	Rep. de Salud	Asesor	3117253374		<i>Eduina Ballesteros</i>	



ACTA DE ASOCIACION DE USUARIOS N° 10

FECHA	01 de Octubre del 2025	
	7:00 pm	
LUGAR	Caseta comunal de La Palma	
ASISTENTES	Beatriz Echeverry	Gerente del Hospital (se anexa listado de asistencia)
	Comunidad del barrio La Palma	(se anexa listado de asistencia)
	Líderes en salud	

Siendo las 7:15 p.m., se da inicio a la reunión de la Asociación de Usuarios, realizada a solicitud de la comunidad del barrio La Palma, con el acompañamiento de su líder comunitario, Omar Espinosa.

Durante el encuentro se brindó información general sobre los servicios del Hospital, horarios de atención, programación de jornadas y procesos que actualmente se vienen gestionando ante el Ministerio de Salud y la Secretaría de Salud.

Se socializó el avance del proyecto de Atención Primaria en Salud (APS), destacando el trabajo realizado en el territorio y la articulación con la comunidad, quienes manifestaron conocimiento y participación en este proceso.

En cuanto a la programación del mes de octubre, se informaron las siguientes actividades:

Intervenciones en zona urbana en el Colegio Sagrados Corazones, con servicios de odontología y salud oral

18 de octubre: jornada masiva de vacunación en el parque principal

28 de octubre: jornada de atención en psiquiatría

16 de octubre: brigada de salud en la vereda Los Planes

30 de octubre: brigada en el corregimiento de Peralonso

Durante el espacio de diálogo, la comunidad expresó inquietudes relacionadas con la atención en salud, especialmente en temas de oportunidad y humanización del servicio. Desde la institución se informó que estos aspectos se encuentran en proceso de fortalecimiento continuo con todo el talento humano del Hospital.



ACTA DE ASOCIACION DE USUARIOS N° 10

Se compartieron además los avances institucionales en infraestructura, dotación y mejora de ambientes, resaltando el esfuerzo por brindar espacios dignos, cómodos y acogedores para los usuarios, así como la adquisición de equipos biomédicos y la organización de las diferentes áreas asistenciales.

De igual manera, se informó que actualmente el Hospital cuenta con un equipo de 10 médicos, lo que ha permitido mejorar la cobertura, la oportunidad en la atención y la integralidad de los servicios ofrecidos a la comunidad.

PROPOSICIONES Y VARIOS

Se recuerda a la comunidad la importancia de hacer uso adecuado de los canales de comunicación institucional. Frente a las dificultades manifestadas en la atención telefónica, se aclara que el servicio se presta a través de una línea con alta demanda, por lo cual se recomienda insistir en la comunicación, reiterando que se continúa trabajando en el mejoramiento de este proceso.

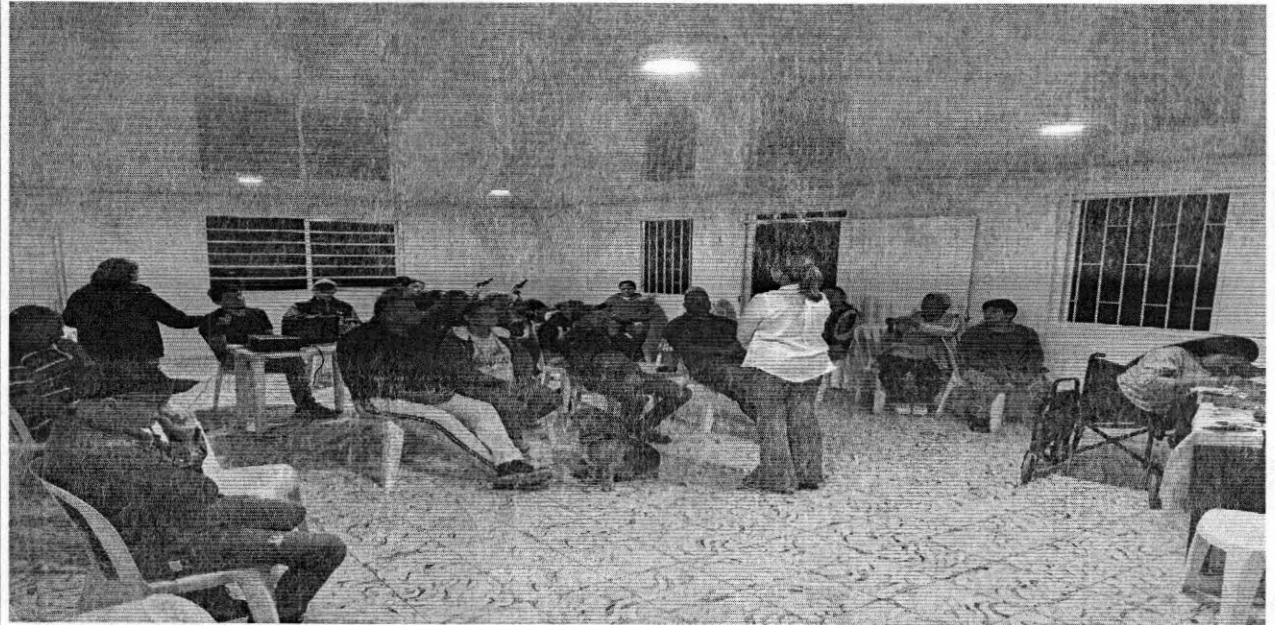
COMPROMISOS	RESPONSABLES	FECHA EJECUCIÓN
Fortalecer las estrategias de atención al usuario, especialmente en los canales de comunicación telefónica, buscando mejorar la oportunidad en la asignación de citas.	Gerencia,	Permanente

Siendo las 8: 00 pm Se da por terminada la Reunión.

Beatriz E. Echeverri
BEATRIZ EUGENIA ECHEVERRI CASTAÑO
Gerente
ESE Hospital San Vicente de Paul
Santuario (RDA)



ACTA DE ASOCIACION DE USUARIOS N° 10





Empresa Social del Estado
HOSPITAL SAN VICENTE DE PAUL
 Calidad humana al servicio de la salud familiar
 Santuario - Risaralda
 NIT: 891.401.777-8

Código: GER-FO-09

Fecha de Creación: 15/11/2024

Versión 03

Fecha: 1-Oct-2025 Lugar: **Coroeta Comunal La Palmy**

Selección con una X que tipo de actividad corresponde:
 Reunión: Capacitación: Inducción:

Horario de Terminación:
 Otro: Cuál?

Reinducción:

Dependencia(s)/Servicio(s) responsable(s): **Gerencia**

Funcionario(s) responsable(s): **Bearin E. Echeverry**

Conclusiones

Nombres y apellidos	Dependencia/ Servicio	Cargo	Telefono Oficial/ Celular	Correo Electrónico	Firma	Autoriza el uso de	
						SI	NO
Sebastian Gomez	HUSJ	Conductor	3123106462		<i>Sebastian</i>	X	
Omar Espinosa	JAC	Promotor	3145463294		<i>[Signature]</i>	X	
Sebastian Gomez	Jac	Integrante	3134523266	Saminx@la1992.org.co	<i>[Signature]</i>		
Javier Salinas	JAC	Precent	3126060990		<i>[Signature]</i>		
Jim Luis Salas	J	agricultor	3122698818		<i>[Signature]</i>		
Georia Amparo Medina	J	ama de casa	3125083580		<i>Georia Amparo Medina</i>		
Juan Calle Lopez	J	Agricultor	3128375775		<i>Juan Calle Lopez</i>		
Orlando Obando	J	Excentro	3126228414	Orlando Obando	<i>[Signature]</i>		
Orlando Valencia	J		3127706680		<i>[Signature]</i>		
María Carolina Díaz	Alumbrado público	Asistente	3113434378	maria.diaz@egranv	<i>[Signature]</i>		
María Carolina Díaz	Alumbrado público	Asistente	3125270305	Santuario: 8	<i>[Signature]</i>		
María Carolina Díaz	Alumbrado público	Asistente	3107475160		<i>[Signature]</i>		
María Carolina Díaz	Alumbrado público	Asistente	3295145828		<i>[Signature]</i>		
María Carolina Díaz	Alumbrado público	Asistente	3136674316		<i>[Signature]</i>		
María Carolina Díaz	Alumbrado público	Asistente	313568058		<i>[Signature]</i>		
María Carolina Díaz	Alumbrado público	Asistente	30290591	la palmy	<i>[Signature]</i>		



ACTA DE ASOCIACION DE USUARIOS N° 11

FECHA	22 de noviembre del 2025	
	9:00 am	
LUGAR	Auditorio del Hospital	
ASISTENTES	Beatriz Echeverry	Gerente del Hospital
	Bomberos	(se anexa listado de asistencia)
	Club de la salud	(se anexa listado de asistencia)
	Líderes en salud	
	Policia	
	Dirección local de salud	
	Veedores en salud	

Siendo las 9:15 a.m., se da inicio a la jornada de educación comunitaria desarrollada en el marco del programa "Territorios que laten", en articulación con la Fundación Colombiana del Corazón.

El objetivo principal del encuentro fue fortalecer la formación comunitaria en la prevención del riesgo cardiovascular, promoviendo la adopción de estilos de vida saludables y el reconocimiento oportuno de situaciones de emergencia.

La jornada contó con la participación de diferentes actores del municipio, entre ellos el cuerpo de bomberos, Policía Nacional, Club de la Salud, líderes comunitarios, presidentes de Asojuntas y comunidad en general, consolidando un espacio de aprendizaje colectivo.

Durante el desarrollo de la actividad se implementaron demostraciones prácticas y simulaciones con maniqués, permitiendo a los asistentes adquirir habilidades básicas para la atención inicial en casos de emergencia cardiovascular. En este contexto, se trabajó el componente "Manos que salvan vidas", orientado a enseñar técnicas de respuesta ante eventos como paro cardíaco o situaciones críticas, fortaleciendo la capacidad de reacción de la comunidad.

Se contó con la participación de especialistas, incluyendo el cardiólogo Mauricio Cárdenas, así como médicos internistas, quienes brindaron orientación, resolvieron inquietudes y reforzaron conocimientos relacionados con el riesgo cardiovascular.

Las intervenciones permitieron aclarar dudas frecuentes sobre enfermedades como hipertensión, infarto y otras condiciones asociadas, haciendo énfasis en la prevención, el autocuidado y la importancia de actuar de manera oportuna ante signos de alarma.



ACTA DE ASOCIACION DE USUARIOS N° 11

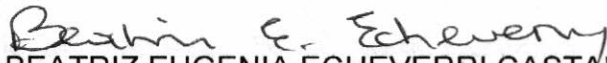
Se resalta que esta jornada tuvo un alto impacto en la comunidad, al combinar formación teórica con ejercicios prácticos, logrando fortalecer de manera significativa las capacidades de los asistentes para el cuidado de la salud y la atención inicial en emergencias.

PROPOSICIONES Y VARIOS

Se invita a los participantes a replicar los conocimientos adquiridos en sus comunidades, especialmente en lo relacionado con la identificación de signos de alarma y la respuesta ante emergencias cardiovasculares.

COMPROMISOS	RESPONSABLES	FECHA EJECUCIÓN
Promover en la comunidad la aplicación de los conocimientos adquiridos en primeros auxilios y prevención del riesgo cardiovascular.	Gerencia, Asociación de Usuarios / Líderes comunitarios	Permanente

Siendo las 11: 00 am Se da por terminada la Reunión.


BEATRIZ EUGENIA ECHEVERRI CASTAÑO
Gerente
ESE Hospital San Vicente de Paul
Santuario (RDA)

E.S.E. Hospital
San Vicente de Paul
Calidad humana al servicio de la salud familiar
Santuario-Risaralda



Empresa Social del Estado
HOSPITAL SAN VICENTE DE PAUL
Calidad humana al servicio de la salud familiar
Santuario - Risaralda
NIT: 891.401.777-8

Código: GER AC

Fecha: 26/04/2014

Versión 02

ACTA DE ASOCIACION DE USUARIOS N° 11

Colombia
**Santuario,
Risaralda**

Fundación
Colombiana
del Corazón

E.S.E. Hospital
San Vicente de Paul
SANTUARIO-RISARALDA

Proyecto de intervención comunitaria

**Territorios
que laten**

Una intervención con alma, ciencia y corazón.

22
SÁBADO
NOVIEMBRE
2025

9 am - 1 pm

Auditorio
Hospital San
Vicente de Paul

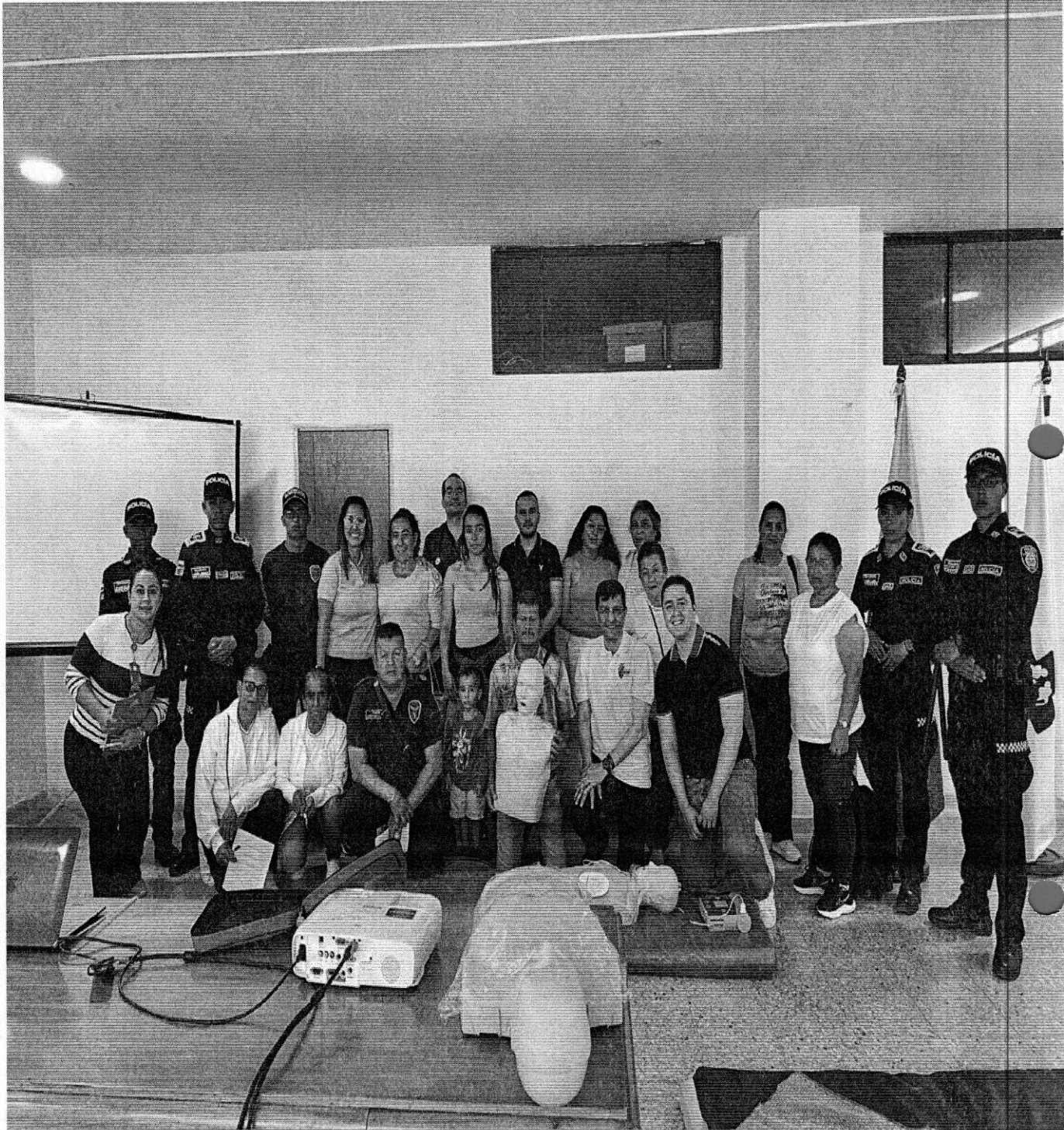
Con apoyo de:



Boehringer
Ingelheim



ACTA DE ASOCIACION DE USUARIOS N° 11





Empresa Social del Estado
HOSPITAL SAN VICENTE DE PAUL
 Calidad humana al servicio de la salud familiar
 Santuario - Risaralda
 NIT: 891.401.777-8

Código: GER -FO-09
 Fecha de Creación: 15/11/2024
 Versión 03

Fecha: 22. NOV. 2025 Lugar: Auditorio Hospital Santuario
 Reunión: Capacitación: Inducción:
 Selección con una X que tipo de actividad corresponde:
 Tema de la Actividad: Asociación de usuarios
 Objetivo: Comunidad en General
 Dependencia(s)/Servicio(s) responsable(s): Gerencia
 Funcionario(s) responsable(s): Beatriz Edmundo

Conclusiones

Nombres y apellidos	Dependencia/ Servicio	Cargo	Telefono Oficial/ Celular	Correo Electrónico	Firma	Autoriza el uso de	
						SI	NO
Martha Florez	Setor Puentes	presidenta	3117224473		<i>Martha Florez</i>		
Elvia Taborda	Lacristalina	delegada	3108764387		<i>Elvia</i>		
Siber E Herrera	Baja Esmeralda	presidenta	3197569947		<i>Siber E Herrera</i>		
Adela Gutierrez	Barrio Santa Fe	Club de la salud	3776666600		<i>Adela Gutierrez</i>		
Mercedes Jimenez	Barrio las palmas	club de la salud	3275467720		<i>Mercedes Jimenez</i>		
Amparo Benitez	Barrio Sabana	Club de la salud	3746023073		<i>Amparo Benitez</i>		
Blanca Lichia Cano R.	Maraca fidel S.	Club de la salud	3136415066		<i>Blanca Lichia Cano R.</i>		
Monica Andres Osorio Gavira	Dirección de salud	consumo de	3218003611		<i>Monica Andres Osorio Gavira</i>		
Estefany Gonzalez Mina	La palma	acompañante	3022650153		<i>Estefany Gonzalez Mina</i>		
Rochaelis Casgado	Frente al Hospital	Aux de enfermeria	3206292443		<i>Rochaelis Casgado</i>		
Natalia Riquelme	D.S.	Profesional T.S.P.	3109291009		<i>Natalia Riquelme</i>		
Diana Riquelme	Barrio basilio	Vecadora	3135740483		<i>Diana Riquelme</i>		
Palanca Seleno	La Prefectura	Salud	312		<i>Palanca Seleno</i>		
Alvaro Sanchez	F9.000113	Lider	3117421282		<i>Alvaro Sanchez</i>		



ACTA DE ASOCIACION DE USUARIOS N° 12

FECHA	20 de diciembre del 2025	
	10:00 am	
LUGAR	Auditorio del Hospital	
ASISTENTES	Beatriz Echeverri	Gerente del Hospital
	Lideres de salud	(se anexa listado de asistencia)

Siendo las 10:00 a.m., se da inicio a la reunión de cierre anual de la Asociación de Usuarios y líderes en salud del Hospital.

Durante este espacio se realiza un reconocimiento especial a todos los integrantes de la Asociación por su compromiso, apoyo y trabajo constante a lo largo del año 2025. Se resalta su valiosa labor en el acompañamiento a la comunidad, la identificación de usuarios, la promoción de la demanda inducida, la socialización de la información y el fortalecimiento del vínculo entre la comunidad y la institución.

Se agradece igualmente el respaldo brindado en la organización de las jornadas de salud y se explica el proyecto de telesalud con especialistas del San Jorge y la articulación con la oficina del SIAU, contribuyendo a mejorar la oportunidad en la asignación de citas y el acceso a los servicios, reforzando los teléfonos y horarios para asignación de cita.

En el balance institucional, se destaca que el año 2025 fue un periodo de avances importantes para el Hospital. Se socializa el progreso del proyecto de construcción y dotación del laboratorio clínico, el cual se encuentra en su fase final. Este proyecto, con una inversión aproximada de 700 millones de pesos, ha sido posible gracias a la articulación de diferentes fuentes:

Recursos de presupuesto participativo
Aporte de la Administración Municipal
Apoyo de la Gobernación de Risaralda

Se proyecta como un laboratorio moderno, con tecnología adecuada y cumplimiento de los estándares de habilitación, que permitirá mejorar la calidad y oportunidad en la prestación de los servicios diagnósticos para la comunidad.

Así mismo, se informa sobre las inversiones realizadas en el fortalecimiento institucional, incluyendo la adquisición de equipos biomédicos, mejora de equipos de cómputo y dotación de servicios. Entre estos, se destacan equipos para el



ACTA DE ASOCIACION DE USUARIOS N° 12

laboratorio, unidad odontológica portátil y monitores de signos vitales para el área de urgencias.

Se socializa el avance en la gestión de proyectos estratégicos, entre ellos:
Proyecto de adquisición de ambulancia y vehículo para atención extramural
Proyecto de fisioterapia, actualmente en revisión ante la Secretaría de Salud
En cuanto a infraestructura, se resaltan las mejoras realizadas en las áreas de urgencias, hospitalización y consulta externa, así como el proceso de embellecimiento del Hospital, tanto interno como externo, el cual ha contado con el apoyo solidario de la comunidad.

Se reconoce el esfuerzo institucional por ofrecer espacios más dignos, cómodos y humanizados, fortaleciendo la calidad en la atención a los usuarios.

PROPOSICIONES Y VARIOS

Se extiende un mensaje de agradecimiento a toda la comunidad por su confianza y acompañamiento durante el año. Así mismo, se invita a continuar trabajando de manera articulada en el año 2026, fortaleciendo la participación comunitaria y el cuidado de la salud.

COMPROMISOS	RESPONSABLES	FECHA EJECUCIÓN
Mantener el trabajo articulado con la comunidad y la Asociación de Usuarios para fortalecer la promoción de la salud y el acceso a los servicios en el año 2026.	ESE Hospital San Vicente de Paul / Asociación de Usuarios	Vigencia 2026

Siendo las 11: 30 am Se da por terminada la Reunión.

Beatriz E. Echeverri
BEATRIZ EUGENIA ECHEVERRI CASTAÑO
Gerente
ESE Hospital San Vicente de Paul
Santuario (RDA)

E.S.E. Hospital
San Vicente de Paul
Calidad humana al servicio de la salud familiar
Santuario-Risaralda



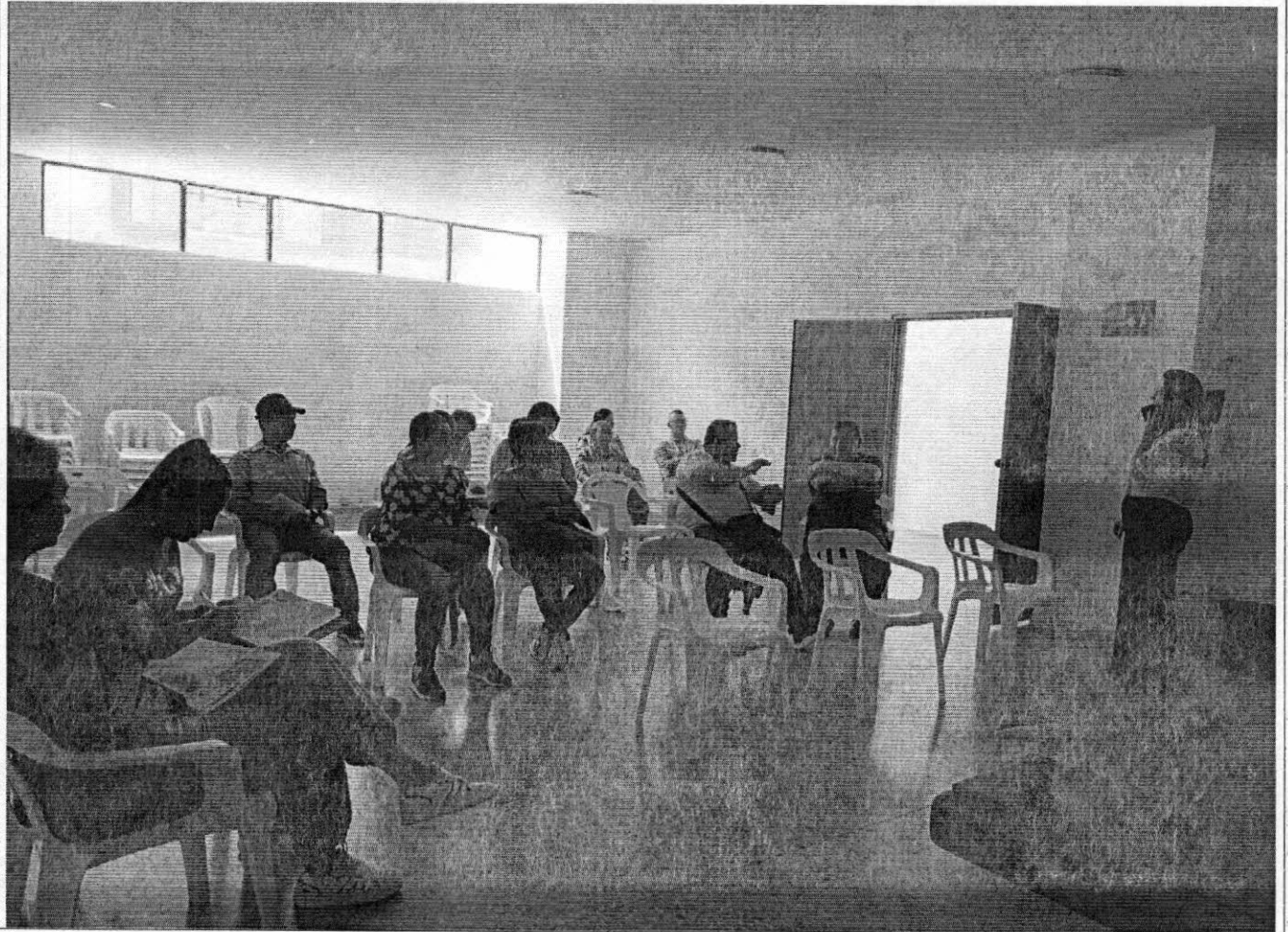
Empresa Social del Estado
HOSPITAL SAN VICENTE DE PAUL
Calidad humana al servicio de la salud familiar
Santuario - Risaralda
NIT: 891.401.777-8

Código: GER AC

Fecha: 26/04/2014

Versión 02

ACTA DE ASOCIACION DE USUARIOS N° 12





Empresa Social del Estado
HOSPITAL SAN VICENTE DE PAUL
 Calidad humana al servicio de la salud familiar
 Santuario - Risaralda
 NIT: 891.401.777-8

Código: GER-FO-09
 Fecha de Creación: 15/11/2024
 Versión 03

Fecha: 20-Dic-2025 Lugar: Auditorio del Hospital
 Selección con una X que tipo de actividad corresponde:
 Reunión: ___ Capacitación: ___ Inducción: ___
 Hora de Inicio: ___ Hora de Terminación: ___
 Otro: Cuál? ___
 Dependencia(s)/Servicio(s) responsable(s): Gerencia
 Funcionario(s) responsable(s): Germán E. Echaverrín

Tema de la Actividad: Reunión Renovar Atención de Usuarios
 Objetivo: Fortalecer la Participación Comunitaria mejorando la comunicación con los usuarios

Conclusiones
 Se reforzaron los telefonos y horarios para asignación de citas
 se expusieron el Proyecto de Teleatención con especialistas del
 San Jorge
 se continúa con la construcción del laboratorio
 - se escuchan sugerencias y felicitaciones

Nombres y apellidos	Dependencia/ Servicio	Cargo	Telefono Oficial/ Celular	Correo Electrónico	Firma	Autoriza el uso de	
						SI	NO
Colombia Castilla	3042137064	Delegada		maria.colob12@msv	Colombia.co		
Carlos Sanchez de Landa		Presidente	3215092785	7977635719@gmail.com			
Amaira cordova	Bajo Barrantes	Delegada	3135770483	cordovaamaira@gmail.com			
Gloria Elena Lopez	El brillante	Delegada	3112633857		Gloria Elena Lopez		
José Rodrigo R	El Brillante	Presidente	312-8732530		José Rodrigo R		
Elvia Fabrega	La castaña	Delegada	3108164387		Elvia T Fabrega		
Yesmy Castro	LA GUARA	Presidente	320 7549692		Yesmy Castro		
Juliana Alejandra H.R.	El Yawano	Representante	314 6235091	jm64021546@gmail.com	Juliana Alejandra H.R.		
Jesus Antonio Torres	Pueblo Nuevo	Presidente	320 726 9191		Jesus Antonio Torres		
Melibe Julieth Sanchez	La Esperanza	Secretaria	314 8230344		Melibe Julieth Sanchez		
Sofia Zuleta	Barrio popular	Representante	3117933572		Sofia Zuleta		
Rafaela Saleno	La Platanera	Presidente	312 830 8614	blancaadlenogmail.com	Rafaela Saleno		
Marta Thel Flores	Puentetruera	Presidente	317722 4675		Marta Thel Flores		
Luz Amalia	Santa Fe	Presidente	322 676 7808		Luz Amalia		
Maria Leticia Sanchez	Barrío Kennedy	Delegada	31173 82657		Maria Leticia Sanchez		
Alicia Moran	Barrío Kennedy	Delegada	312 686 6193		Alicia Moran		
Risadiez Garsalia	El Rosal	Presidente	3147555901	grisalud@hotmail.com	Risadiez Garsalia		