

 <p>E.S.E. Hospital San Vicente de Paul</p> <p><small>Calidad humana al servicio de la salud familiar</small> Santuario-Risaralda</p>	<p>Empresa Social del Estado HOSPITAL SAN VICENTE DE PAUL <i>Calidad humana al servicio de la salud familiar</i> Santuario - Risaralda NIT: 891.401.777-8</p>	<p>SISTEMA DE GESTIÓN DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO SG-SST</p> <p>SISTEMA GESTION DE LA CALIDAD</p>
<p>INFORME INDUCCION Y REINDUCCION 2025</p>		

FECHA: 3 de octubre de 2025

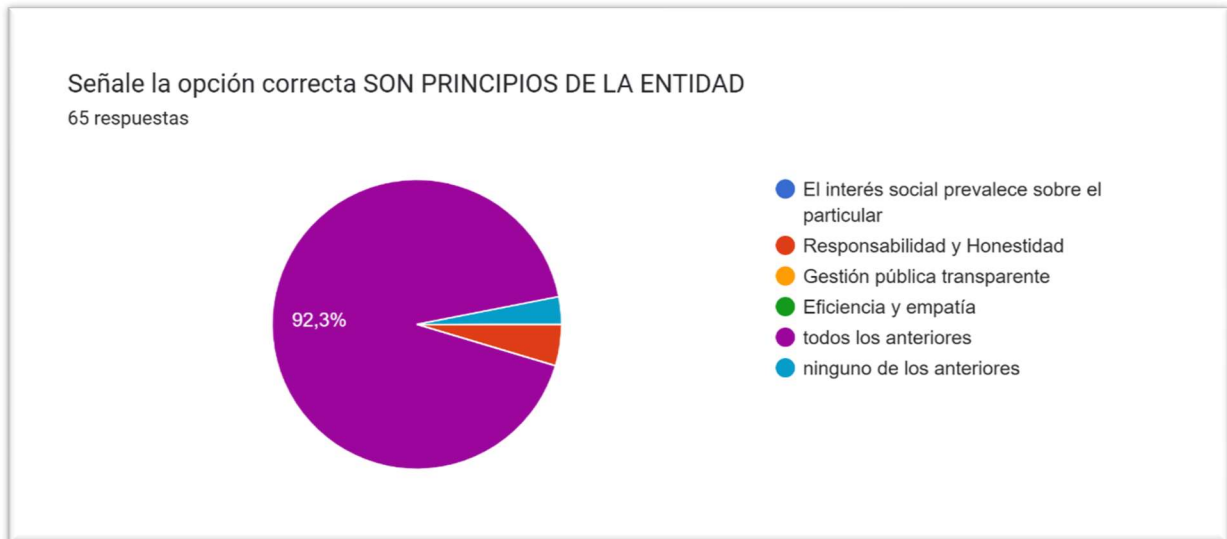
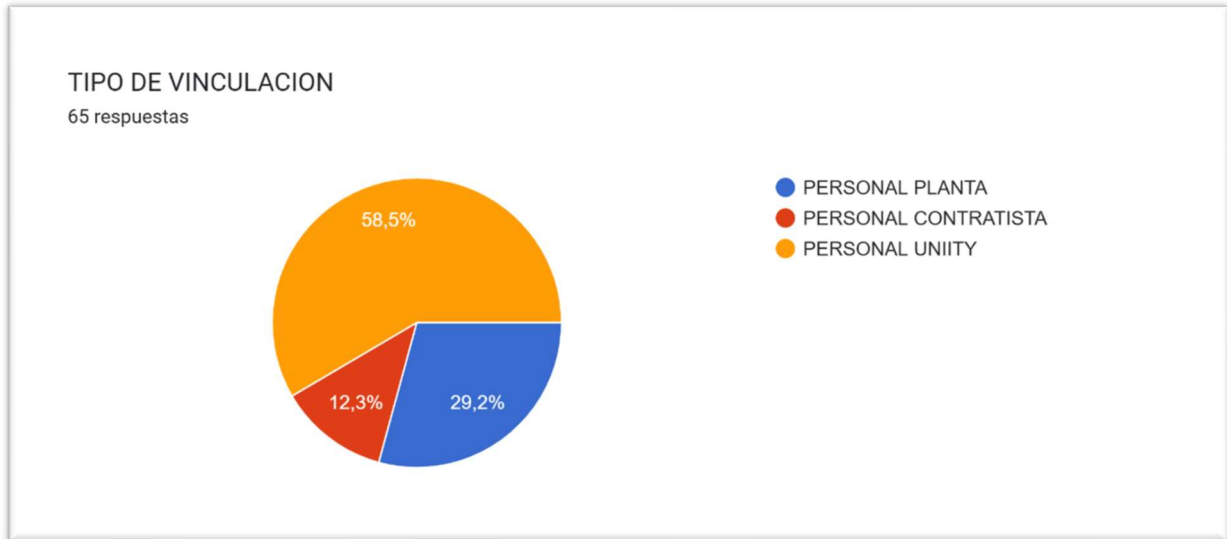
REALIZADO POR: ENF. Norma Constanza Laiseca Lebro. Enfermera Gestión Calidad
Asesor Externo Lida Zoraida Otalvaro B. Responsable SST

Se presenta el informe del proceso de Inducción y Reinducción Vigencia 2025, con los resultados posteriores a la entrega de Cartilla digital y posterior evaluación de la misma.

https://docs.google.com/forms/d/1WcVe-RVP84EJkw5TAeoJw_2KUc6xOXtpTbYzcEt1870/edit#responses

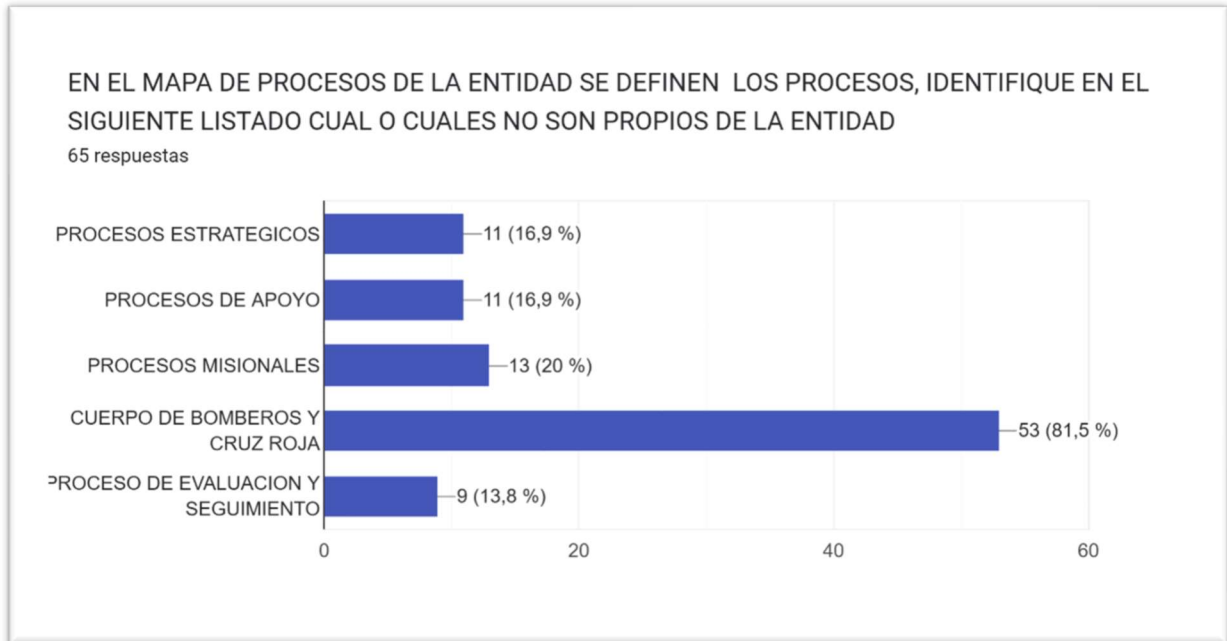
TOTAL, RESPUESTAS	65
CONTRATISTAS Y OTROS	8
PERSONAL PLANTA	19
UNIITY	38
FECHA DE REALIZACION	22-25 DE SEPTIEMBRE DE 2025
MECANISMO UTILIZADO	CARTILLA VIRTUAL
METODOLOGIA DE EVALUACION	Formulario Google forms https://docs.google.com/forms/d/1WcVe-RVP84EJkw5TAeoJw_2KUc6xOXtpTbYzcEt1870/edit#responses
AREAS A CARGO	CALIDAD CONVENIO DOCENTE ASISTENCIAL Universidad Javeriana SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO

CUESTIONARIO



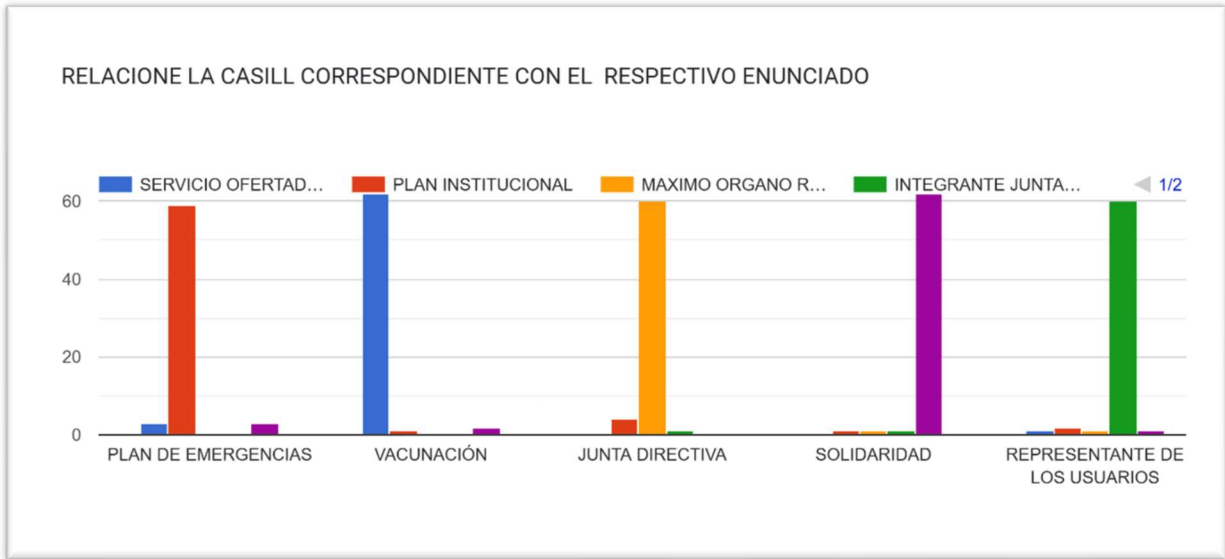
El 92.3% de los encuestados contestaron correctamente

 <p>E.S.E. Hospital San Vicente de Paul Calidad humana al servicio de la salud familiar Santuario-Risaralda</p>	<p>Empresa Social del Estado HOSPITAL SAN VICENTE DE PAUL <i>Calidad humana al servicio de la salud familiar</i> Santuario - Risaralda NIT: 891.401.777-8</p>	<p>SISTEMA DE GESTIÓN DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO SG-SST SISTEMA GESTION DE LA CALIDAD</p>
<p>INFORME INDUCCION Y REINDUCCION 2025</p>		

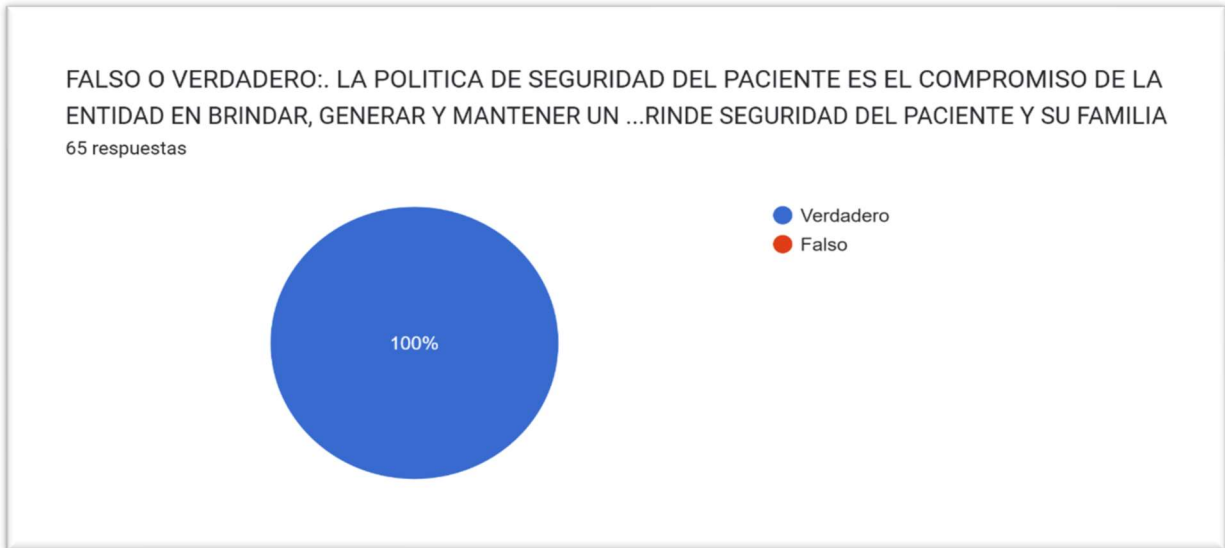


Se identifica que un número considerable de trabajadores no identifica correctamente los procesos de la entidad o generaron respuesta sin hacer el análisis correspondiente.

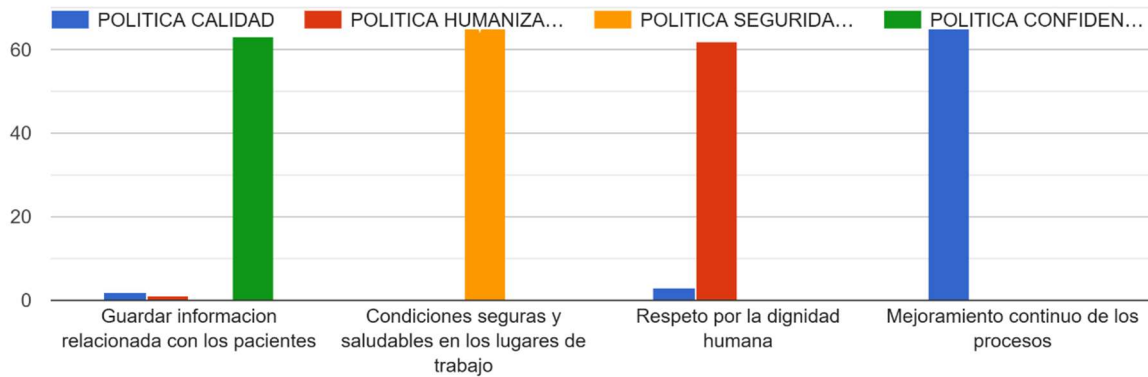
 <p>E.S.E. Hospital San Vicente de Paul Calidad humana al servicio de la salud familiar Santuario-Risaralda</p>	<p>Empresa Social del Estado HOSPITAL SAN VICENTE DE PAUL <i>Calidad humana al servicio de la salud familiar</i> Santuario - Risaralda NIT: 891.401.777-8</p>	<p>SISTEMA DE GESTIÓN DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO SG-SST APLICABILIDAD DE LA LEY 2101 DE 2021 - JORNADA LABORAL</p>
<p>CERTIFICADO GERENCIA</p>		



De las 65 personas calificadas, cuatro tienen confusión en los conceptos relacionados con la pregunta que busca claridad entre planes, servicios ofertados, junta directiva y principios



RELACIONE CADA ENUNCIADO CON LA POLITICA INSTITUCIONAL CORRESPONDIENTE



El personal tiene los conceptos claros frente a las políticas en un alto porcentaje

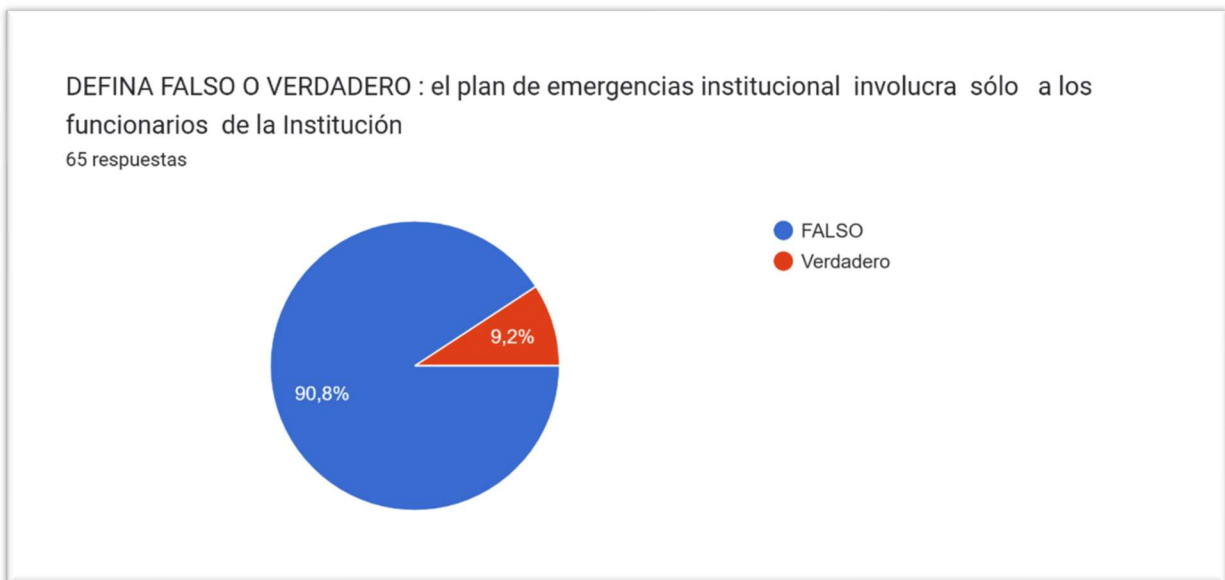
- Política confidencialidad de la información: 63 personas
- Política Humanización del paciente: 62 personas
- Política seguridad del paciente: 65 personas 100 %
- Política Calidad: 65 personas 100 %
- Política Seguridad y salud en el trabajo: 65 personas 100 %



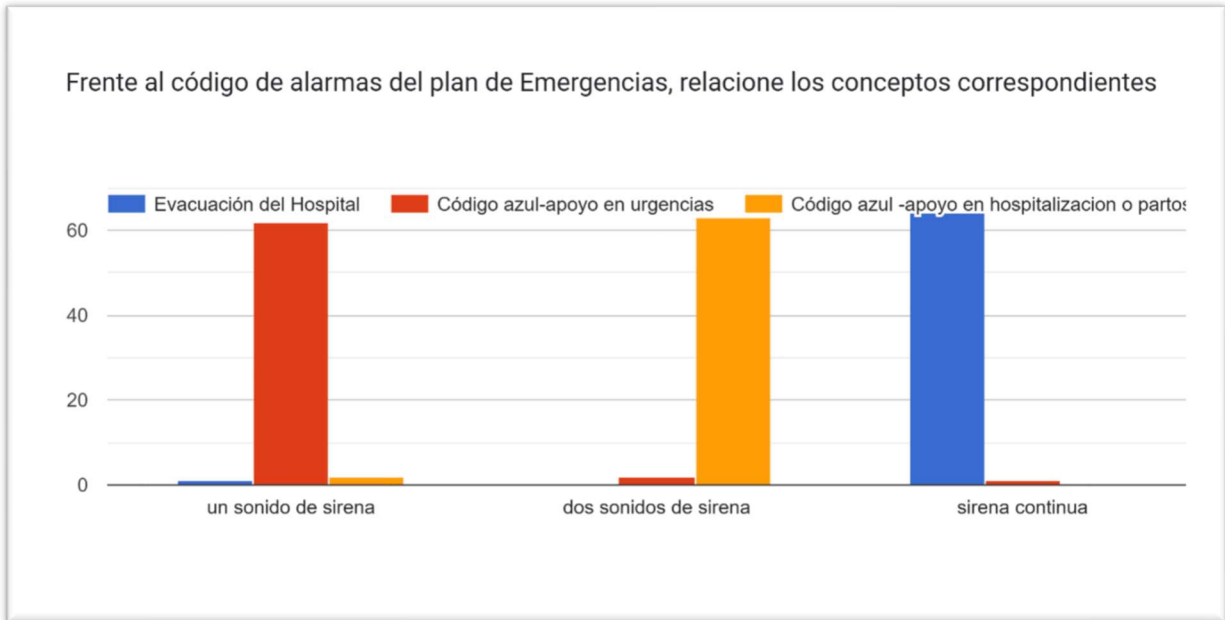
Una persona responde erróneamente la pregunta, el cargo es administrativo, lo que permite establecer que esta área requiere refuerzo en estos conceptos

REGISTRE LOS TIPOS DE AISLAMIENTO

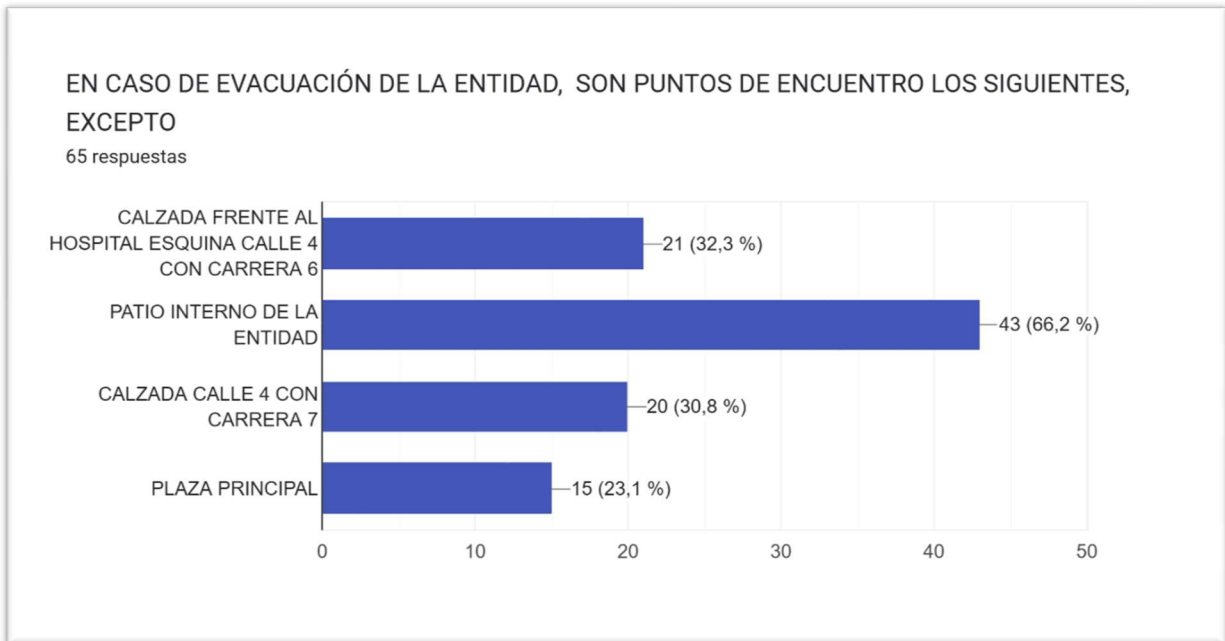
Respuesta registrada en su mayoría con todos los tipos de aislamiento, demostrando que fueron leídos y entendidos



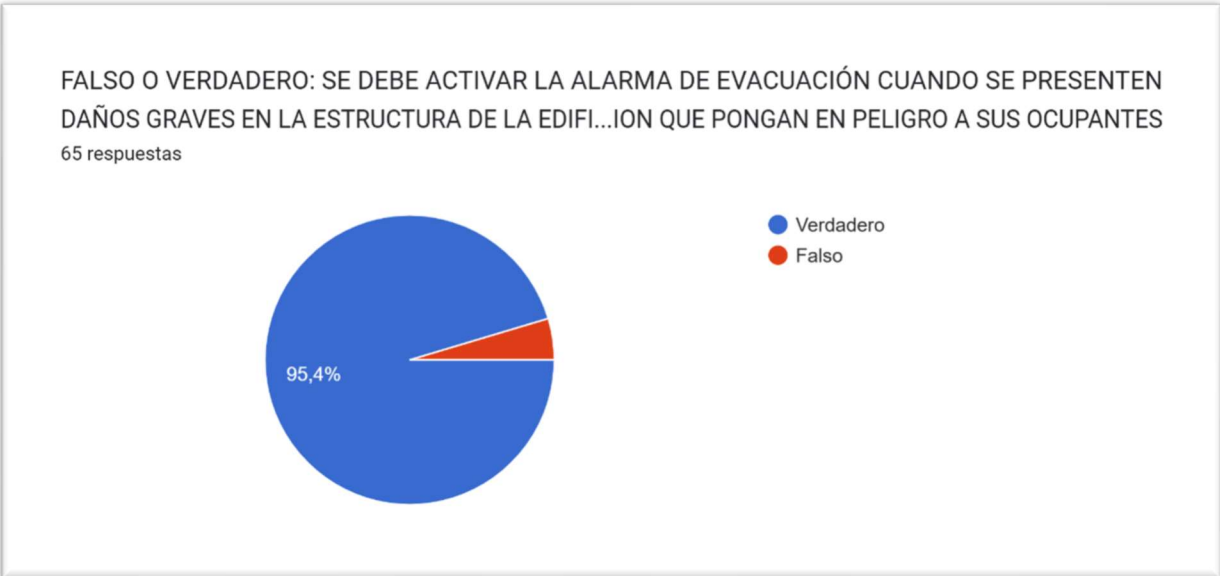
Seis personas contestaron erróneamente, dos contratistas u otros y 4 personal de Unitty, lo que debe ser reforzado en próximas capacitaciones



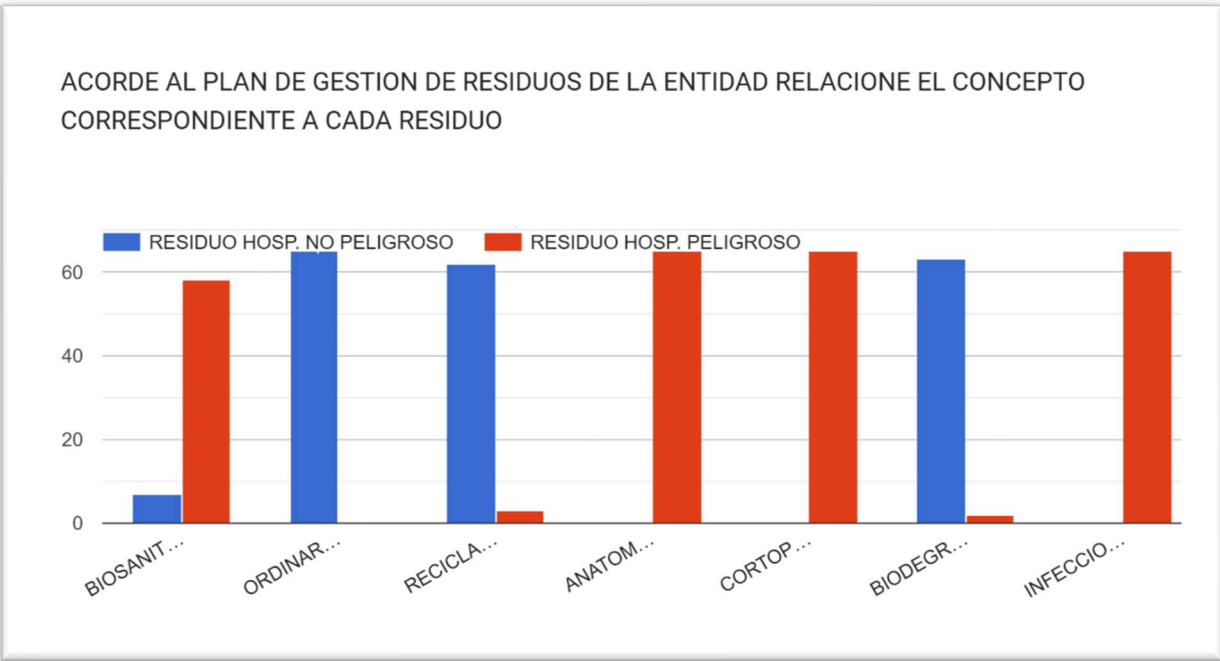
De 65 personas 3 personas contestan equivocadamente. Tema a reforzar en próximas capacitaciones



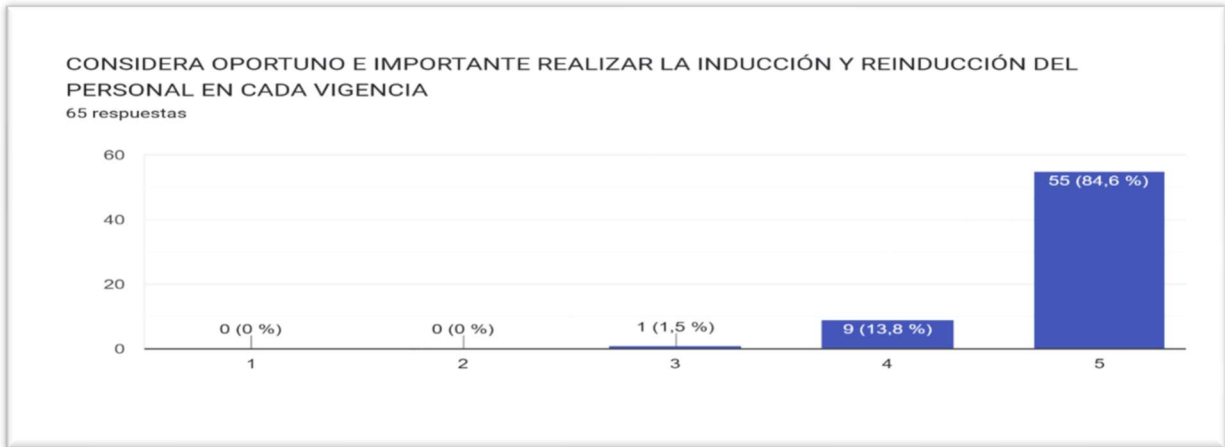
Del cuestionario, es la respuesta de menor porcentaje correspondiente al 66.2 %, indicando que se debe reforzar en capacitación el tema relacionado con puntos de encuentro



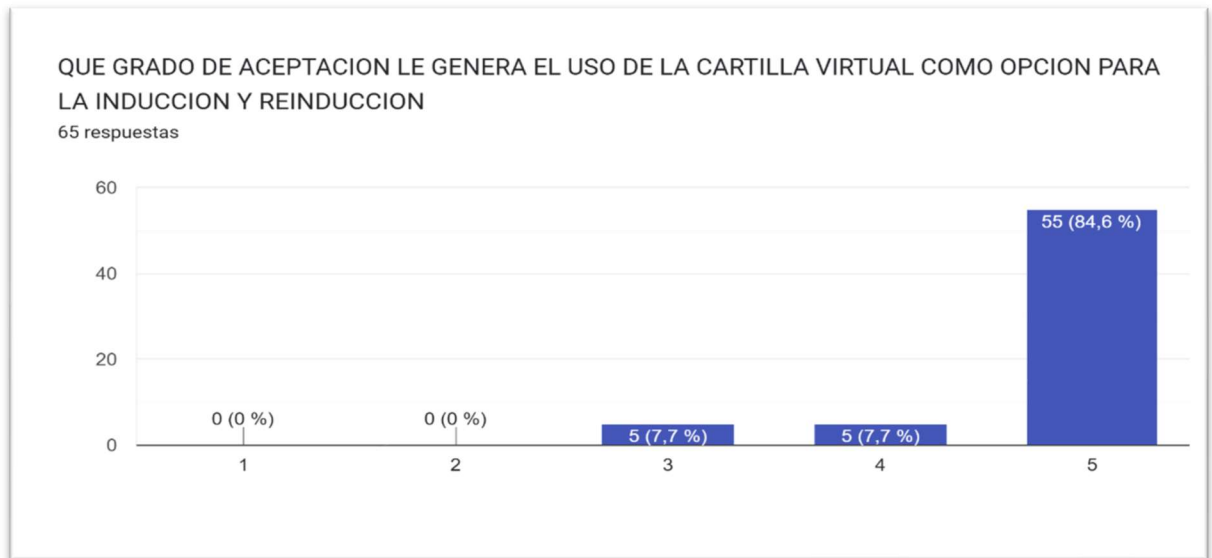
Tres personas no tienen claridad sobre el concepto de evacuación por daños estructurales, correspondientes a la misma área, lo que direcciona se corrija este concepto en dicha área



En general el personal en gran porcentaje por encima del 95 % tienen claridad en los conceptos relacionados con residuos hospitalarios, pero al diferenciar los diferentes tipos de residuos 10 colaboradores confunden la adecuada gestión de los mismos



Calificación promedio 4.83



Calificación promedio 4.77

QUE TEMAS CONSIDERA SE DEBEN AMPLIAR EN LA INDUCCIÓN Y REINDUCCIÓN DEL PERSONAL, siendo las cuatro primeras la de mayor demanda

- Salud mental**
- Respuesta a emergencias, uso de extintores, primeros auxilios**
- Manejo de urgencias vitales**

	<p>Empresa Social del Estado HOSPITAL SAN VICENTE DE PAUL <i>Calidad humana al servicio de la salud familiar</i> Santuario - Risaralda NIT: 891.401.777-8</p>	<p>SISTEMA DE GESTIÓN DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO SG-SST</p> <p>SISTEMA GESTIÓN DE LA CALIDAD</p>
<p align="center">INFORME INDUCCION Y REINDUCCION 2025</p>		

Humanización

Uso de EPP, comunicación y optimización de recursos, trato diferencial
 Organigrama de la institución
 Eventos vitales temas de certificado de defunción
 Trauma
 Certificado de defunción
 Manejo de bomba de infusión a todo el personal asistencial
 Codificación cups
 Portafolio servicios por áreas
 Curso RCP y primeros auxilios
 TODO LO RELACIONADO CON LO LEGAL EN HC Y EN CUANTO A PROCEDIMIENTOS
 Resolución 3280 y salud mental
 Contratación línea de pago
 Seguridad de la información
 Tipos de aislamiento
 Manual de funciones
 Normatividad laboral vigente
 Manejo del estrés, comunicación asertiva
 Socialización protocolos institucionales
 Desnutrición

SUGERENCIAS

- Considero que la inducción y reinducción actuales, con el apoyo de la cartilla, son muy completas y adecuadas para nuestro hospital. Sin embargo, me parece prudente sugerir la inclusión de un espacio o jornada específica de actualización normativa en un futuro.

Aunque la inducción sienta las bases, las leyes y resoluciones en materia de salud y bienestar humano cambian constantemente. Un espacio dedicado a estos temas nos permitiría a todos estar al día con los nuevos marcos legales. Esto es crucial para garantizar una atención segura, de alta calidad y que respete plenamente los derechos de nuestros pacientes.

- Quizás definir bien las funciones del personal, que no se sobrecarguen unas áreas en general

CONCLUSION

- Se identifica que el uso de la cartilla generó expectativa en el personal, y la calificación de la misma, permite evidenciar aceptabilidad y gestión por parte de los colaboradores, toda vez que es un mecanismo nuevo utilizando los mecanismos virtuales.
- Es importante continuar realizando la jornada anual de inducción y reinducción teniendo en cuenta los temas que se incluyeron en la cartilla actualizándolos permanentemente y tener en cuenta las sugerencias de los colaboradores en los relacionado con los temas a incluir.